



INFORMAȚII PERSONALE

Vrinceanu Diana-Ioana

 Bd. Expoziției, nr.1B, sector 1, cod 012101, București

 0755246633

 Diana-Ioana.Vrinceanu@ing.com

Sexul Feminin | Data nașterii 13/05/1998 | Naționalitatea română

LOCUL DE MUNCĂ PENTRU CARE SE CANDIDEAZĂ POZIȚIA

EXPERIENȚA PROFESIONALĂ

2013-2017

Voluntar în campanii de vânzare a produselor, serviciilor FSC-„Fundatia de Sprijin Comunitar” și promovare a Fundației de Sprijin Comunitar

2018

Fundraiser „Salvați Copiii”

2019-2020

Customer Care Enthusiast- ING Bank

EDUCAȚIE ȘI FORMARE

2013-2017
2018

Colegiul Național „Ferdinand I” Bacău-Specializarea Matematică-Informatică

Universitatea Româno-Americană București – Specializarea Cibernetică, Statistică și Informatică economică

COMPETENTE PERSONALE

Limba(i) maternă(e)

Limba română

Alte limbi străine cunoscute

Engleză

INTELEGERE		VORBIRE		SCRIERE
Ascultare	Citire	Participare la conversație	Discurs oral	
B2	B2	B2	B2	B2

Niveluri: A1/A2: Utilizator elementar - B1/B2: Utilizator independent - C1/C2: Utilizator experimentat
Cadru european comun de referință pentru limbi străine

Competențe de comunicare

Capacitatea de a comunica constructiv în diferite situații sociale dobândite ca voluntar FSC-”Fundația de Sprijin Comunitar”.

Capacitatea de a relaționa eficient cu instituții din domeniul public dobândită ca fundraiser, datorită colaborării cu instituții financiare.

Capacitatea de relaționare și lucru în echipă.

Competențe organizaționale/manageriale

Cunoștințe în domeniul marketingului digital dobândite în urma participării la cursul Atelierul Digital organizat de Fundația Leaders și susținut de Google România .

Capacitatea de organizare a evenimentelor dobândită ca membru al clubului studenților „CS-Universitatea Româno-Americană”.

Abilitați excelente de comunicare și o atitudine orientată spre client dobândite ca fundraiser al organizației “Salvati Copiii”.

Competențe dobândite la locul de muncă

Cunoașterea produselor bancare.

Capacitatea de a oferi suport persoanelor ce doresc sa foloseasca produsele companiei.

Capacitatea de a găsi soluții rapide si eficiente atunci când un client întâmpină probleme.

Cunostințe de operare a calculatorului .

Cunostințe pentru dezvoltarea unor aplicații economice sau jocuri în diverse limbaje de programare dobandite în urma experienței din cadrul activităților din Universitatea Româno-Americană.

Cunostințe în vânzare de produse și servicii.

Capacitatea de a crea încredere.

Capacitatea de a negocia.

Competență digitală

AUTOEVALUARE				
Procesarea informației	Comunicare	Creare de conținut	Securitate	Rezolvarea de probleme
Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator experimentat	Utilizator independent	Utilizator experimentat

Niveluri: Utilizator elementar - Utilizator independent - Utilizator experimentat
 Competențele digitale - Grilă de auto-evaluare

Alte competențe

Capacitatea de inițiativă și direcționare a energiei către realizarea unui obiectiv.

Atestat pentru prezentarea și motivarea teoretică a unui proiect (produs soft).

Permis de conducere

Categoria B