



MIREA DAN-NICOLAE

PROFIL

Sunt o persoană pozitivă și energică, îmi place să discut cu oamenii din jurul meu. Am abilități bune de comunicare și negociere, ceea ce mă face să obțin de cele mai multe ori ceea ce îmi propun. Sunt o persoană care se adaptează foarte repede în colective noi, îmi place munca în echipă și întotdeauna dau tot ce pot pentru a îndeplini obiectivele companiei.

PERSOANĂ DE CONTACT

TELEFON: [REDACTED]

E-MAIL:
danmirea481@yahoo.com

HOBBY-URI

-fotbal
-călătorii
-dezvoltare personală

EDUCAȚIE

LICEUL TEHNOLOGIC „SF.PANTELIMON”

-2015-2019

-Diplomă de bacalaureat

2023 - Universitatea Romano Americana -Contabilitate si informatica de gestiune

EXPERIENȚĂ PROFESIONALĂ

RESTAURANT APOLLO – Receptioner

-iunie 2019 – 30 noiembrie 2019

- Întâmpinarea și primirea oaspeților
- Răspundeți la apelurile telefonice și răspundeți la e-mailuri
- Programarea și confirmarea programărilor
- Furnizarea de informații generale despre servicii
- Încasează plățile și oferă chitanțe
- Menținerea unei zone de recepție curate și organizate
- Actualizarea informațiilor despre clienți în baza de date

MOBEXPERT - Agent vânzări

-1 ianuarie 2020 – decembrie 2020

- Crearea unei experiențe excelente în magazin, pentru client prin identificarea nevoilor acestuia.
- Ofertarea potrivită de produse și servicii
- Stabilirea detaliilor pentru efectuarea procesului de vânzare
- Atingerea și depășirea obiectivelor de vânzări individuale și de echipă

FUN CURIER – Curier

-ianuarie 2023 – septembrie 2023

- Ridicarea și livrarea pachetelor în timp util
- Capacitatea de a comunica eficient cu clienții
- Abilitatea de a gestiona reclamațiile clienților
- Abilitatea de lucra într-un mediu cu ritm rapid
- Menținerea unei atitudini politicoase



Limbi cunoscute: Engleză



Permis de conducere: categoria B