

**RAPORT DE EVALUARE INTERNĂ
PRIVIND ASIGURAREA CALITĂȚII
ÎN UNIVERSITATEA ROMÂNNO-AMERICANĂ
ÎN ANUL 2025**

CUPRINS

INTRODUCERE	4
PARTEA I. PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANE DIN BUCUREȘTI	7
PARTEA A II-A. STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ LA NIVEL INSTITUȚIONAL	11
Domeniul A. CAPACITATEA INSTITUȚIONALĂ	11
Criteriul A.1 Structurile instituționale, administrative și manageriale	11
<u>S.A.1.1 Misiune, obiective și integritate academic</u>	11
<i><u>IP.A.1.1.1 Statut juridic</u></i>	11
<i><u>IP.A.1.1.2 Carta universitară și regulamentele specificate prin Cartă</u></i>	11
<i><u>IP.A.1.1.3. Misiune și obiective</u></i>	12
<i><u>IP.A.1.1.4. Integritate academică</u></i>	15
<u>S.A.1.2. Conducere și administrație</u>	16
<i><u>IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere</u></i>	16
<u>Criteriul A.2 Baza materială</u>	18
<u>S.A.2.1 Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate</u>	18
<i><u>IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități</u></i>	18
<i><u>IP.A.2.1.2. Sistemul de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material</u></i>	22
<u>Criteriul A.3 Personalul didactic</u>	24
<u>Domeniul B. EFICACITATEA EDUCAȚIONALĂ</u>	27
<u>Criteriul B.1. Admiterea și parcursul studenților</u>	27
<u>S.B.1.1. Admiterea studenților</u>	27
<i><u>IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de URA</u></i>	27
<i><u>IP.B.1.1.2. Practici de admitere</u></i>	30
<u>Criteriul B.2. Rezultatele învățării</u>	31
<u>S.B.2.1. Valorificarea calificărilor universitare obținute</u>	31
<i><u>IP.B.2.1.1. Finalizarea studiilor</u></i>	31
<i><u>IP.B.2.1.2. Valorificarea învățării prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii</u></i>	33

<i><u>IP.B.2.1.3. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare</u></i>	36
<i><u>IP.B.2.1.4. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de URA</u></i>	36
<i><u>IP.B.2.1.5. Centrarea pe student a metodelor de predare/învățare</u></i>	37
<u>Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică</u>	38
<u>Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII</u>	42
<u>Criteriul C1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității</u>	42
<u>Criteriul C2. Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate</u>	47
<u>Criteriul C3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării</u>	48
<u>Criteriul C4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral</u>	49
<u>Criteriul C5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării</u>	51
<i><u>S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studentesti</u></i>	51
<u>Criteriul C6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității</u>	58
<u>Criteriul C7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite</u>	59
<u>Criteriul C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației, conform legii</u>	60
<i><u>S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent</u></i>	60

INTRODUCERE

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul *O.U.G. nr. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației*, aprobată cu modificări și completări prin *Legea 87/10 aprilie 2006*, având următoarea structură:

1. Prorector responsabil managementul calității
2. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
3. Departamentul de Calitate
4. Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți
5. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice
6. Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

În cadrul Universității Româno-Americane din București, au fost create structuri, formulate politici și fundamentate strategii care creează cadrul instituțional de dezvoltare și monitorizare a calității în vederea îmbunătățirii permanente a standardelor de calitate. Cultura calității vizează valorile, normele și activitățile desfășurate în Universitate, inclusiv inițierea, aprobarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare, pe baza unui plan operațional.

În Universitatea Româno-Americană din București, politica de asigurare a calității este coordonată de prorectorul responsabil, care este subordonat direct rectorului. [Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității](#) a fost creată conform legii în anul 2006, ca și structură cu responsabilități exprese în domeniul calității, la nivelul fiecărei facultăți fiind create comisii de calitate ca structuri operaționale de implementare, monitorizare și de evaluare periodică a calității activității desfășurate.

În conformitate cu reglementările interne, [Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității \(C.E.A.C.\)](#) coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității a cărui structură este aprobată de Senatul universitar.

La nivelul tuturor entităților funcționale din universitate au fost constituite comisii de calitate, ca structuri operaționale de monitorizare și de evaluare periodică a calității programelor și activităților desfășurate, coordonate de C.E.A.C.

Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) creată la nivel instituțional are în responsabilitate dezvoltarea competențelor cadrelor didactice și personalului administrativ în domeniul managementului calității, stabilirea unui set de măsuri concrete și realizabile de promovare a unei culturi a calității în Universitate și urmărirea aplicării acestora, încurajarea și susținerea auditurilor interne între diferite structuri instituționale, precum și stabilirea unui calendar de audituri externe atât la nivel academic, cât și administrativ.

Departamentul de Asigurare a Calității asigură toate informațiile referitoare la strategia de calitate, documentele sistemului de management al calității, funcționalitatea sistemului, rapoarte anuale de calitate și asigură transparența informației, pe site-ul instituțional, în secțiunea dedicată. <https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/>

Comisia de calitate creată la nivelul facultăților este formată prodecan/responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, coordonator specializare/program de studii universitare de licență, coordonator domeniu master, secretar șef facultate, student, reprezentant în Consiliul Facultății și din reprezentanți ai angajatorilor. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate. Comisiile de calitate de la nivelul facultăților dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparație cu facultăți organizatoare de programe de studii similare din alte universități din țară și din străinătate, pentru evaluarea și monitorizarea calității.

Politica Universității referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea obiectivelor individuale.

Senatul Universitar are în vedere ca politica în domeniul calității să fie adecvată scopului și misiunii instituționale, să îndeplinească standardele de calitate, să asigure cadrul instituțional adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității, să fie comunicată, înțeleasă și aplicată de fiecare membru al comunității academice, să fie analizată permanent în vederea îmbunătățirii și adecvării acesteia contextului național și internațional.

Obiectivele strategice referitoare la calitatea activităților educaționale, performanței științifice și capacității de inovare, sunt:

- Susținerea și recunoașterea activităților didactice ca element central al universității;
- Creșterea gradului de adaptare a proceselor didactice la evoluțiile societății cunoașterii;
- Dezvoltarea culturii calității și a unui sistem adecvat de asigurare a calității;
- Consolidarea portofoliului de programe de studii corelat cu piața muncii naționale/internaționale;
- Dezvoltarea de programe de formare continuă de calitate;
- Promovarea și susținerea excelenței în cercetare științifică și inovare;
- Stimularea implicării resursei umane în activități de cercetare și inovare;
- Elaborarea unei strategii de dezvoltare a cercetării și inovării în universitate;
- Înființarea de școli doctorale într-un context internațional;
- Susținerea procesului de internaționalizare a cercetării, de creștere a vizibilității rezultatelor și participării la programe de finanțare.

În anul 2025 au avut loc vizite ARACIS, care au avut următoarele obiective:

- Evaluarea periodică a programului de studii universitare de licență *Management -IF*;
- Evaluarea periodică a programului de studii universitare de licență *Afaceri Internaționale -IF*;
- Evaluarea periodică a și creșterea cifrei de școlarizare pentru programul de studii universitare de licență *International Business -IF*;
- Evaluarea periodică a programului de studii universitare de licență *Contabilitate și Informatică de Gestiune-IF*;
- Autorizarea provizorie a programului de studii universitare de licență *Psihologie*;
- Autorizarea provizorie a programului de studii universitare de licență *Asistență Medicală Generală*;

Totodată, au fost depuse la ARACIS dosarele pentru obținerea autorizării provizorii a programului de studii universitare de licență *Educație timpurie* (cu predare în limba română), precum și pentru programele de licență cu predare în *limba engleză Arhitectură* (program de licență și masterat în sistem comasat), *Finanțe și bănci* și *Economia comerțului, turismului și serviciilor*.

De asemenea, au fost înaintate dosarele necesare menținerii acreditării pentru programele de studii universitare de licență cu frecvență redusă *Afaceri internaționale, Management, Marketing și Drept*, pentru domeniul de studii universitare de masterat *Informatică economică*, precum și pentru programele de licență *Computer Science for Economics* și *Kinetoterapie și motricitate specială*, în cazul acestora din urmă fiind solicitată creșterea cifrei de școlarizare.

PARTEA I

PREZENTAREA UNIVERSITĂȚII ROMÂNŌ – AMERICANE DIN BUCUREȘTI

Universitatea Româno-Americană din București (referită în mod frecvent în text cu abrevierea URA), se identifică prin:

Denumire: Universitatea Româno-Americană (marcă înregistrată la OSIM cu nr.104292). Denumirea oficială și însemnele înregistrate la OSIM, reprezintă proprietatea Universității Româno-Americane din București și pot fi folosite numai în condițiile legii.

Sediu: București, Bd. Expoziției, nr. 1 B, sector 1, cod 012101 Universitatea nu are are filiale.

Însemne: emblemă, sigiliu, drapel și ținută de ceremonie (robă și tocă), culori și însemne distinctive ale facultăților, aprobate de Senatul Universității și folosite prin Decizia Rectorului în baza H.G. 805/2003. Culoarea revendicată este albastru, potrivit certificatului de înregistrare a mărcii nr. 104292.

Ziua Universității: 17 aprilie (ziua în care universitatea a primit personalitate juridică)

Site-ul și conturile oficiale de social media ale Universității:

- www.rau.ro
- <https://www.facebook.com/UniversitateaRomanoAmericana>;
- <https://www.instagram.com/universitatearomanoamericana/>
- <https://x.com/RomanoAmericana>
- <https://www.tiktok.com/@univromanoamericana>
- <https://www.rau.ro/platforme-sociale-de-comunicare-online/>
- <https://www.youtube.com/user/UnivRomanoAmericana>
- <https://www.linkedin.com/school/universitatea-romano-americană-din-bucurești>

Patrimoniu:

- Universitatea Româno-Americană dispune de patrimoniu propriu, înscris în anexa care face parte integrantă din Legea 274/2002, la care se adaugă patrimoniul dobândit ulterior. Potrivit Legii 274/2002 privind înființarea Universității Româno-Americane, art. 5, alin. 2, patrimoniul este proprietatea Universității prin efectul legii.
- Universitatea Româno-Americană, pe toată durata existenței sale, dispune de patrimoniu propriu, pus la dispoziția sa și este titulară a dreptului de proprietate ori ale altor drepturi reale pe care le exercită asupra patrimoniului, conform legii.
- Toate deciziile privind patrimoniul Universității sunt luate de Consiliul de Administrație, potrivit legii.

Structura ofertei educaționale

Universitatea Româno - Americană din București a organizat în anul universitar supus analizei următoarele programe de studii universitare de licență, cu predare în limbile română și engleză:

Programe de studii universitare de licență – ciclul I (Bologna)

Facultatea / specializarea	Număr de locuri		TOTAL
	Învățământ cu frecvență (IF)	Învățământ fără frecvență (IFR)	
AFACERI INTERNAȚIONALE			
▪ Afaceri internaționale	150	75	225
▪ International Business (Program de studii universitare cu predare în limba engleză)	90	-	90
▪ Economie și afaceri internaționale	150	-	150
DREPT			
▪ Drept	180	75	255
EDUCAȚIE FIZICĂ, SPORT ȘI KINETOTERAPIE			
▪ Educație fizică și sportivă	60	-	60
▪ Kinetoterapie și motricitate specială	60	-	60
FINAȚE ȘI CONTABILITATE			
▪ Finanțe și bănci	60	-	60
▪ Contabilitate și informatică de gestiune	50	-	50
INFORMATICĂ MANAGERIALĂ			
▪ Informatică economică	240	-	240
▪ Computer Science for Economics (Program de studii universitare cu predare în limba engleză)	75	-	75
MANAGEMENT – MARKETING			
▪ Management	160	75	235

▪ Marketing	160	75	235
▪ Marketing (EN)	90	-	90
TURISM ȘI MANAGEMENTUL OSPITALITĂȚII			
▪ Economia comerțului, turismului și serviciilor	90	75	165

În oferta educațională a universității, se regăsesc în anul universitar 2024 - 2025 următoarele programe de studii universitare de masterat, la forma de învățământ cu frecvență, cu predare în limbile română și engleză:

Programe de studii universitare de master – ciclul II (Bologna)

Nr. crt.	Facultatea	Domeniul de studii universitare de masterat	Programul de studii universitare de master acreditat (IF – învățământ cu frecvență) EN – program de studii cu predare în limba engleza	Nr. de locuri scoase la concurs/ domeniu
1.	Drept	Drept	Științe penale	50
2.	Turism Și Managementul Ospitalității	Administrarea afacerilor	Administrarea afacerilor în turism	75
			Business management in tourism and aviation (EN)	
3.	Informatică Managerială	Informatică economică	Informatică economică	125
			Computer Science for Business (EN)	
4.	Management - Marketing	Management	Managementul strategic al firmei	100
			Managementul și marketingul organizației	
		Marketing	Marketing în afaceri	75
			Strategic Marketing (EN) Digital Marketing and Social Media (EN)	
5.	Finanțe Și Contabilitate	Finanțe	Finanțe și tehnologii financiare (FINTECH)	50
			Finance (EN)	50
		Contabilitate	Gestiunea și auditul afacerilor	
6.	Afaceri Internaționale	Economie și afaceri internaționale	Afaceri internaționale	150
			International Business and Entrepreneurship (EN)	
			International Economic Relations & European Union Studies (EN)	
			International economic relations and economic diplomacy (EN)	
7.	Educație Fizică, Sport Și Kinetoterapie	Știința sportului și educației fizice	Kinetoterapie, recuperare și agrement în turism	75
			Performanță și management în sport	

Universitatea Româno-Americană se regăsește printre cele mai performante 25 de universități, menționate, în ordine alfabetică, în tabelul de mai jos:



NR. CRT	UNIVERSITATEA	Clasificarea în cadrul grupurilor de universități pe domeniul fundamentale clasificate (DFC) pe categoriile A, B și C						Categoriile universitat.
		DFC 10	DFC 20	DFC 30	DFC 40	DFC 50	DFC 60	
1	ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE				C			C
2	ȘCOALA NAȚIONALĂ DE STUDII POLITICE ȘI ADMINISTRATIVE				C			C
3	UNIVERSITATEA DE ARTE DIN TÂRCU MUREȘ						C	C
4	UNIVERSITATEA "1 DECEMBRIE 1918" DIN ALBA IULIA				C	B		C
5	UNIVERSITATEA ALEXANDRU IOAN CUZA DIN IASI	C			C	C		C
6	UNIVERSITATEA BABES - BOLYAI DIN CLUJ - NAPOCA	C			C	C		C
7	UNIVERSITATEA DE ARHITECTURĂ ȘI URBANISM "ION MINCU"						C	C
8	UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "GRIGORE T. POPA" din Iași			C				C
9	UNIVERSITATEA DE MEDICINĂ ȘI FARMACIE "IULIU HAȚIEGANU" Cluj Napoca			C				C
10	UNIVERSITATEA DE VEST DIN TIMIȘOARA	C			B	C	C	C
11	UNIVERSITATEA DIN BUCUREȘTI	C			B			C
12	UNIVERSITATEA DIN CRAIOVA		B		C			C
13	UNIVERSITATEA LUCIAN BLAGA DIN SIBIU		C	C	C			C
14	UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE APĂRARE "CAROL I"				C			C
15	UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE ARTE "GEORGE ENESCU" din Iași						C	C
16	UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE EDUCAȚIE FIZICĂ ȘI SPORT						C	C
17	UNIVERSITATEA NAȚIONALĂ DE MUZICĂ						C	C
18	UNIVERSITATEA POLITEHNICA DIN BUCUREȘTI		C					C
19	UNIVERSITATEA ROMÂNĂ - AMERICANĂ				C			C
20	UNIVERSITATEA STEJAN CEL MARE DIN SUCEAVA		C		C			C
21	UNIVERSITATEA TEHNICĂ "GHEORGHE ASACHI"		C					C
22	UNIVERSITATEA TEHNICĂ DIN CLUJ NAPOCA		C					C
23	UNIVERSITATEA TRANSILVANIA DIN BRAȘOV		B		C			C
24	USAMV DIN BUCUREȘTI		C	B				C
25	USAMV DIN CLUJ		C	C				C

unde, conform art. 193 (4) din Legea 1/2011 a educației naționale:

Categoria A *Universități centrate pe educație;*

Categoria B *Universități de educație și cercetare științifică sau universități de educație și creație artistică;*

Categoria C *Universități de cercetare avansată și educație.*

PARTEA A II – A

STANDARDE ȘI INDICATORI DE PERFORMANȚĂ LA NIVEL INSTITUȚIONAL

Domeniul A. CAPACITATE INSTITUȚIONALĂ

Criteriul A.1. Structurile instituționale, administrative și manageriale

S.A.1.1. Misiune, obiective și integritate academică

IP.A.1.1.1 Statut juridic

Universitatea Româno – Americană din București este o instituție de învățământ superior, persoană juridică de drept privat și de utilitate publică, parte a sistemului național de învățământ.

Universitatea are un statut juridic propriu, stabilit prin Sentința Judecătorei Sectorului 1, nr. 295/17 aprilie 1991, prin care Universitatea Româno – Americană a dobândit personalitate juridică și prin Legea nr. 274/15 mai 2002 privind înființarea Universității Româno – Americane.

IP.A.1.1.2 Carta universitară și regulamentele specificate prin Cartă

Carta Universității Româno – Americane din București adoptată de Senatul universitar (06.12.2023) și avizată favorabil de Ministerul Educației, în data de 18.01.2024 potrivit legii, este expresia neechivocă a acordului deplin de voință al membrilor comunității universitare și consfințește structura, funcțiile, organizarea și funcționarea universității, normele și principiile care guvernează realizarea idealului său educațional, viziunii manageriale și misiunii asumate. O componentă esențială a Cartei o reprezintă regulamentele interne, universitatea promovând cu consecvență configurarea unei rețele regulamentare și procedurale bine structurate și centrate pe dimensiunea sa strategică.

În Universitate există și se aplică un Regulament intern, prin care se stabilesc dispoziții

privind protecția, igiena și securitatea în muncă, drepturile și obligațiile angajatorului și ale salariaților, procedura de soluționare a cererilor sau reclamațiilor individuale ale salariaților, regulile privind disciplina muncii în unitate, abaterile disciplinare și sancțiunile aplicabile, precum și modalitățile de aplicare a dispozițiilor legale sau contractuale specifice.

De asemenea, Universitatea a adoptat [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de licență](#), [Regulamentul privind activitatea profesională a studenților din ciclul de studii universitare de masterat](#), destinate studenților de la programele cu predare în limba română, [Regulations regarding the Professional Activity of Students](#) și [Regulations regarding the Professional Activity of Master Students](#), pentru studenții de la programele cu predare în limba engleză. Toate aceste regulamente au fost aprobate de Senatul universității. Regulamentele sunt publice și au în conținut prevederi care sunt în conformitate cu reglementările legale în vigoare.

IP.A.1.1.3 Misiune și obiective

Universitatea Româno-Americană din București are ca **misiune oferirea de educație și cercetare responsabile, îmbinând cunoașterea, valorile umane, dialogul și tehnologia avansată**. Membrii comunității universitare sunt *dedicați în a inspira, transforma și susține oamenii să gândească liber, creativ, să înțeleagă complexitatea lumii și să contribuie, prin ceea ce sunt și devin, la binele celorlalți și al planetei*.

Universitatea Româno-Americană din București își îndeplinește *misiunea* prin:

- a) Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, doctorat, autorizate sau acreditate, potrivit legii;
- b) Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare;
- c) Activități antreprenoriale care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.;

- d) Afirmarea performanțelor academice/didactice și științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la reuniuni, manifestări științifice etc. organizate la nivel național și internațional;
- e) Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;
- f) Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

În realizarea misiunii sale, Universitatea Româno-Americană respectă următoarele *principii*, potrivit legii:

- a) Principiul autonomiei universitare;
- b) Principiul libertății academice;
- c) Principiul răspunderii publice;
- d) Principiul asigurării calității;
- e) Principiul eficienței manageriale și financiare, în baza căruia se urmărește obținerea de rezultate educaționale adecvate, prin gestionarea resurselor existente;
- f) Principiul centrării educației pe student;
- g) Principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- h) Principiul respectării drepturilor și libertăților membrilor comunității universitare;
- i) Principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- j) Principiul echității;
- k) Principiul transparenței;
- l) Principiul libertății de gândire și al independenței față de ideologii și doctrine politice și religioase;
- m) Principiul relevanței, în baza căruia educația răspunde nevoilor de dezvoltare personală și social-economice;
- n) Principiul garantării identității culturale a tuturor membrilor comunității academice și dialogului intercultural;
- o) Principiul asumării, promovării și păstrării identității naționale și a valorilor culturale ale poporului român;
- p) Principiul recunoașterii și garantării drepturilor persoanelor aparținând minorităților naționale, dreptul la păstrarea, la dezvoltarea și la exprimarea identității lor etnice,

- culturale, lingvistice și religioase;
- q) Principiul asigurării egalității de șanse și nediscriminării;
- r) Principiul participării studenților în luarea deciziilor.

Planul strategic al Universității (<https://www.rau.ro/planuri-strategice/>) cuprinde un set de obiective astfel încât să asigure o diferențiere bazată pe calitatea actului educațional, conducând în acest fel la o identitate și notorietate a Universității Româno-Americane, în mediul academic românesc și internațional. Printre acestea, se regăsesc:

- Creșterea recunoașterii naționale și internaționale pentru calitatea activităților educative și de formare profesională;
- Susținerea și consolidarea activităților de cercetare – inovare și diseminare a rezultatelor prin măsuri adaptate nevoilor individuale și colective;
- Dezvoltarea valorii și a parteneriatului cu studenții, absolvenții, personalul didactic și administrativ și cu alți parteneri și alte componente ale comunității universitare;
- Consolidarea parteneriatului cu reprezentanții mediului economico-social, angajatorii și alte componente ale societății;
- Creșterea gradului de internaționalizare a universității pe palierele academic și administrativ;
- Creșterea calității și eficacității proceselor universitare în raport cu diferite categorii de public de interes din mediul intern și extern;
- Dezvoltarea culturii antreprenoriale și a viziunii de universitate sustenabilă.

Planul strategic al URA, planurile strategice ale facultăților și programele operaționale anuale, publicate pe site-ul instituțional, sunt bine cunoscute în cadrul comunității academice și reprezintă repere esențiale pentru planificarea și coordonarea activităților universitare. Misiunea și obiectivele asumate conferă Universității o identitate clară și distinctă în peisajul învățământului superior din România, prin accentul pus pe coerență, specificitate și orientare strategică.

Strategia generală a Universității Româno-Americane din București urmărește consolidarea integrării reale în spațiul european al educației și intensificarea procesului de internaționalizare a activităților de învățământ și cercetare. Această orientare strategică reflectă angajamentul instituției de a se alinia standardelor academice internaționale și de a dezvolta un mediu educațional competitiv și deschis colaborării globale.

IP.A.1.1.4. Integritate academică

Integritatea academică este asigurată prin [Codul de etică și deontologie profesională](#), regăsit în Cartă, care cuprinde formularea explicită a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor morale pe care membrii comunității academice consimt să le respecte în activitatea lor profesională. Codul stabilește standardele de etică profesională pe care comunitatea universitară își propune să le urmeze, funcționând ca un contract moral între studenți, masteranzi, profesori și personal administrativ, contribuind la coeziunea membrilor universității.

Codul de etică contribuie la evaluarea și aprecierea corectă și transparentă a rezultatelor și meritelor studenților, a cadrelor didactice, a personalului administrativ și de conducere promovând prin aceasta încrederea studenților, a companiilor și a instituțiilor care angajează absolvenții, la buna reputație și la prestigiul acestei instituții de învățământ superior. Codul de etică influențează crearea sentimentului de unicitate și apartenență pentru membrii comunității universitare, aplicarea lui făcând posibilă creșterea respectului, adevăratei și fidelității colaboratorilor: universități, institute de cercetare, companii, beneficiari direcți și indirecti, parteneri instituționali. Codul de etică respectă Constituția României, legislația în vigoare privind educația și cercetarea, munca, nediscriminarea și egalitatea de șanse, reglementările interne ale Universității etc.

Aplicarea Codului de etică sprijină dezvoltarea unei culturi instituționale bazată pe respect pentru autonomia și libertatea fiecărui membru al comunității universitare, precum și pe creșterea responsabilității individuale.

Universitatea Româno-Americană din București dispune de mecanisme clare de aplicare a prevederilor Codului de etică universitară, puse în aplicare de Comisia de etică universitară creată la nivelul Universității și face dovada aplicării acestuia prin rezoluțiile de soluționare a aspectelor semnalate la nivelul structurilor competente.

În cadrul Universității Româno-Americane din București funcționează, în baza unui [regulament propriu](#), [Comisia de etică și deontologie profesională](#), într-o structură și componență propuse de Consiliul de Administrație, avizate de Senat și aprobate de rectorul instituției. Anual, comisia elaborează un raport cu privire la situația respectării eticii universitare și a eticii activităților de cercetare, pe care-l prezintă rectorului, Senatului universitar și îl face public prin postare pe pagina web a instituției.

S.A.1.2. Conducere și administrație

IP.A.1.2.1. Sistemul de conducere

Sistemul de conducere și administrație al Universității Româno-Americane din București este unul coerent, integrat, transparent și care respectă reglementările legale în vigoare în noua sa configurație.

Universitatea Româno-Americană din București dispune de o structură managerială modernă, flexibilă, echilibrată și de calitate, care asigură un proces democratic, transparent și nediscriminatoriu de adoptare a deciziilor, inclusiv prin mecanisme clare de alegere a reprezentanților studenților, masteranzilor și a cadrelor didactice în structurile de conducere și care sunt clar delimitate în Carta Universitară.

Structurile de conducere ale Universității Româno-Americane, atribuțiile, durata mandatelor, precum și alte considerente legate de statutul acestora sunt stabilite de Carta universitară, avizate de fondatori și aprobate de Senatul Universitar, cu respectarea strictă a prevederilor legale.

Structurile de conducere ale Universității Româno-Americane din București, sunt:

- a) [Senatul Universitar](#) și [Consiliul de Administrație](#), la nivelul Universității;
- b) Consiliul facultății, la nivelul facultății;
- c) Consiliul departamentului, la nivelul departamentului academic.

Reprezentanții studenților/organizației studențești, ai salariaților și mediului de afaceri pot participa la activitatea structurilor de conducere din Universitate, fie în calitate de membri aleși, fie în calitate de invitați.

Funcțiile de conducere în Universitatea Româno-Americană din București, sunt:

- a) Rectorul, prorectorii, directorul general administrativ, la nivelul Universității;
- b) Decanul și prodecanul, la nivelul facultății;
- c) Directorul de departament, la nivelul departamentului academic.

Alegerea structurilor de conducere din Universitate are la bază [Metodologia de desfășurare a alegerilor universitare](#), aprobată de Senatul Universitar și se realizează o dată la 5 ani printr-un sistem democratic, la toate nivelurile ierarhice. Validarea structurilor de conducere s-a realizat

conform metodologiei, potrivit legii.

Consiliul de Administrație al Universității Româno-Americane din București este numit de către fondatori, potrivit legii.

- Structura Consiliului de Administrație este formată din rector, prorectori, decani, directorul general administrativ, un reprezentant al studenților și un reprezentant al Fundației Româno-Americane pentru Promovarea Educației și Culturii, desemnat dintre membrii săi.
- Consiliul de Administrație al Universității asigură, sub conducerea rectorului, conducerea operativă a Universității și aplică deciziile strategice ale Senatului Universitar.

Facultatea este unitatea funcțională care elaborează și gestionează programele de studii.

Consiliul facultății reprezintă organismul decizional și deliberativ al facultății și are următoarele atribuții

- Aprobă, la propunerea decanului, structura, organizarea și funcționarea facultății;
- Aprobă programele de studii gestionate de facultate și conținutul acestora;
- Controlează activitatea decanului și aprobă rapoartele anuale ale acestuia privind starea generală a facultății, asigurarea calității și respectarea eticii universitare la nivelul facultății;
- Îndeplinește alte atribuții stabilite de Consiliul de Administrație și aprobate de Senatul Universitar în conformitate cu legislația în vigoare.

Departamentul este unitatea academică funcțională care asigură producerea, transmiterea și valorificarea cunoașterii în unul sau mai multe domenii de studii. Departamentul academic este subordonat Consiliului facultății, își desfășoară activitatea în conformitate cu prevederile *Regulamentului privind organizarea și funcționarea departamentelor academice* și contribuie la derularea la standarde de calitate a activității didactice și de cercetare științifică la nivelul fiecărui program de studii universitare organizat în Universitate.

Consiliul Departamentului are următoarele atribuții:

- Asigură, sub conducerea directorului de departament, conducerea operativă a departamentului;
- Coordonează activitatea didactică și de cercetare, la nivelul departamentului;
- Gestionează procesul de autoevaluare periodică a departamentului, în vederea clasificării acestuia conform legii.

Fiecare dintre organismele participative de management menționate, are responsabilități majore în asigurarea calității, în crearea și dezvoltarea unei culturi instituționale pro-calitate.

Structurile de conducere funcționează în baza unor regulamente specifice aprobate de Senatul universitar, în condițiile legii.

Potrivit prevederilor Cartei universitare, în structurile academice de conducere sunt aleși și studenți, la nivel de universitate și la nivel de facultate. Mecanismul de alegere a reprezentanților studenților în organismele participative de management este descris în metodologia specifică.

În Universitatea Româno – Americană s-au desfășurat alegeri universitare conform prevederilor legale în vigoare. Programul managerial al rectorului universității s-a încadrat pe axa continuității obiectivelor strategice, pe termen lung, ale Universității.

Rectorul Universității Româno-Americane din București, ales de comunitatea academică și confirmat prin Ordinul M.E.C. nr. 3966/07.03.2024, este Prof. univ.dr. habil. Iliuță-Costel Negricea.

Programul managerial al rectorului și programele manageriale ale decanilor facultăților au reprezentat un plus de viziune, un plus de angajament și vor constitui un plus de valoare prin operaționalizare.

Personalul de conducere din Universitatea Româno-Americană este format din cadre didactice titularizate în învățământul superior, cu norma de bază în instituție și care nu se găsesc în condiții de rezervare a postului. [Conducerea operativă a Universității](#) este publicată pe website-ul instituției, la secțiunea *Despre URA – conducere operativă*.

Sistemul de conducere utilizează sisteme de informare și comunicare de tip Internet și Intranet, care implică membrii comunității universitare, inclusiv studenții, personalul administrativ, precum și pe ceilalți beneficiari și parteneri ai universității, răspunzând astfel intereselor publice.

Criteriul A.2. Baza materială

S.A.2.1. Patrimoniu, dotare, resurse financiare alocate

IP.A.2.1.1. Spații de învățământ, cercetare și pentru alte activități

Una dintre condițiile esențiale pentru îndeplinirea misiunii și obiectivelor asumate privind activitatea didactică, de cercetare științifică și administrare eficientă o reprezintă asigurarea unei baze materiale moderne, în deplină concordanță cu normativele în vigoare și cu standardele impuse

de societatea actuală.

Universitatea Româno-Americană din București are în proprietate un campus propriu, modern și funcțional construit pe o suprafață de 34.515 mp, alcătuit din 3 corpuri de clădire: Corpul A – destinat căminului-hotel (S + P + 11 etaje; 33% din suprafața totală construită), Corpul B – destinat procesului de învățământ și cercetare științifică (S + P + 5 etaje; 45% din suprafața totală construită) și Corpul C – destinat rectoratului, decanatelor și serviciilor administrative (S + P + 5 etaje; 22% din suprafața totală construită). Campusul a fost proiectat astfel încât să ofere condiții optime de studiu, cercetare, activități studentești, sportive și servicii. Astfel, Corpul A are subsol (spălătorie, uscătorie, călătorie, depozite frigorifice, alte depozite, vestiare etc.), parter (recepție, centrală telefonică, birouri administrative, Bookstore, creative library), etajul 1 (cantină-restaurant cu autoservire, cu o capacitate de 150 de locuri, bucătărie complet utilată proprie), etajele 1 – 10 destinate cazării (350 de locuri de cazare, 14 camere pe etaj cu o capacitate de 2/3 locuri/cameră dotate cu baie proprie, 4 apartamente și 4 camere de protocol, oficii de serviciu la fiecare etaj și săli de lectură și de petrecere a timpului liber de către studenți). Corpul B cuprinde amfiteatre (2), săli de curs (8), săli de seminar (38), laboratoare de informatică (9) dotate cu calculatoare, videoproiectoare, bibliotecă, săli de lectură și librărie, depozit de carte. De asemenea, în Corpul C se află Aula Magna (cu o capacitate de 500 de locuri), Sala Senatului, muzeul Universității, spații destinate rectoratului, decanate, secretariate, departamente academice, laboratoare didactice și de cercetare, departamente și servicii administrative. Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), centrală termică proprie, sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic/kangoo jumps, infrasaună, etc., copy center, cabinet medical, capelă. În campus funcționează Clubul studenților (CS – URA), [Centrul IATA](#), [Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră](#), [Departamentul de Studii Asiatice](#), etc.

Capacitatea totală a spațiilor de învățământ asigură respectarea standardelor minime, asigurând cel puțin 1 mp/loc în sălile de curs, 1,4 mp/loc în laborator și sălile de seminar, 1,5 mp/loc în sălile de lectură și 2,5 mp/loc în laboratoare de informatică.

Sălile de curs, seminar și laborator sunt alocate prin intermediul orarelor săptămânale aferente fiecărui program de studii, ținând cont de mărimea formațiilor de studiu și specificul fiecărei disciplinei. Programarea aferentă formațiilor de studii (serii, grupe și subgrupe) în cadrul spațiilor de învățământ are loc în raport de dimensiunea respectivelor formațiuni de studii, de capacitatea și

dotarea sălilor, astfel încât activitatea didactică și de cercetare să se poată desfășura la un nivel adecvat.

Spațiile didactice și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace/instrumente aferente predării, laboratoare de informatică dotate cu echipamente și software cu licențe, precum și săli de seminar și laboratoare didactice dotate cu videoproiectoare, laptop-uri și materiale didactice de specialitate. Dotările și amenajările existente sunt în concordanță cu normele tehnice de funcționare.

Pentru învățământul cu frecvență redusă și pentru cel frecvență, universitatea dispune de o [platformă educațională](#) (Solaris) care asigură atât posibilitatea comunicării adecvate cu studenții, cât și aceea a punerii la dispoziția acestora a materialelor didactice necesare bunei desfășurări a activităților didactice și de cercetare. Toate cadrele didactice, titulare sau asociate, precum și toți studenții dispun de adresă de email instituțională, de tipul @rau.ro, respectiv @stud.rau.ro, prin intermediul cărora se asigură nu doar comunicarea dintre aceștia, ci și derularea oricăror alte tipuri de informări din partea secretariatelor, conducerilor facultății, departamentelor funcționale ale universității etc. Accesul pe platforma instituțională, și în mod implicit, la pagina personală a fiecărui student/profesor se face prin user și parola, userul fiind adresa de e-mail instituțională.

Totodată, preocuparea permanentă pentru dezvoltarea bazei tehnico-materiale, dar și a activităților desfășurate, a condus la achiziționarea și repunerea în circuitul funcțional a unei [baze sportive](#), care constituie suportul necesar pentru dezvoltări viitoare necesare facultății de profil din cadrul universității sau activităților cu un astfel de caracter pentru celelalte facultăți, dar conferă și perspectiva relativ apropiată a dezvoltării unui așa numit Campus 2 al Universității Româno-Americane, cu multiple facilități și funcționalități.

De asemenea, la nivel instituțional, sunt fundamentate planuri de dezvoltare și planuri de investiții care vizează dezvoltarea spațiilor de învățământ și cercetare științifică, precum și a celor destinate activităților sociale, culturale și sportive, Universitatea asigurând planificarea, coordonarea, urmărirea și controlul tuturor activităților de mentenanță ale patrimoniului său imobiliar și a celorlalte mijloace fixe din dotare.

[Biblioteca Universității Româno-Americane](#) pune la dispoziția utilizatorilor săi:

- o sală de lectură cu 92 locuri și 3 stații de lucru pentru consultarea bazei de date LAU a

bibliotecii, precum și a bazelor de date abonate;

- o bibliotecă digitală cu 72 locuri și 19 stații de lucru cu acces la Internet;
- 6 săli de studiu și lectură, cu 570 de locuri amplasate în universitate, la fiecare etaj;
- 10 săli de studiu și lectură, cu 200 locuri situate în căminul universității;
- acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii;
- acces la catalogul online al bibliotecii, constituit în baza sistemului integrat de bibliotecă L4U, care include toate publicațiile monografice existente în colecții;
- serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării antiplagiat.

Biblioteca Universității Româno-Americane gestionează o colecție de carte de 10.989 titluri în 21870 volume și o colecție de publicații seriale de 449 titluri în 7894 volume, în conformitate cu datele actualizate în decembrie 2023. Colecțiile sunt organizate într-o sală de circa 250 mp, în acces semi-deschis. Din punctul de vedere al domeniilor, cărțile acoperă domeniile studiate în cadrul facultăților universității. Cărțile sunt organizate în ordinea cotei. Dezvoltarea colecției este asigurată prin achiziții și prin donații. Pentru activitățile proprii, Biblioteca dispune de 3 calculatoare pentru bibliotecari și un server, fiind echipată și cu 2 imprimante, 1 ecran și 1 videoproiector. Biblioteca are propria pagina web care oferă informații generale despre bibliotecă, informații legate de accesul în bazele de date științifice abonate prin intermediul ANELIS PLUS, precum și informații privind accesul în baze de date științifice full-text în acces deschis.

Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- Science Direct - <http://ww.sciencedirect.com>
- Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>

Accesul la cele trei baze de date se realizează fie din incinta universității, pe bază de IP, fie prin acces mobil pe baza unui cont de acces mobil comun pentru ProQuest și Science Direct și a unui alt cont de acces la Cambridge Journals. Totodată, Biblioteca deține un abonament la baza de date SINTACT, cu 21 conturi de acces pe platforma Sintact.ro cu servicii Reviste Legal cu acces în : Legislatie Ro +EU, Jurisprudenta la zi, Reviste, Comentarii Legal.

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor colecțiile și resursele sale infodocumentare, prin consultarea documentelor și resurselor electronice în sălile de

lectură, respectiv în biblioteca virtuală și prin împrumut la domiciliu. De asemenea, utilizatorii au acces la bazele de date abonate atât din campus, cât și de la distanță (prin platforma InfoCercetare). Biblioteca oferă servicii de comunicare a colecțiilor, servicii de referințe, de informare și documentare, asistență de specialitate în procesul de căutare și regăsire a informației în catalogul electronic, în bazele de date abonate și bazele de date în acces deschis, disponibile la nivel internațional, precum și în bazele de date bibliografice existente la nivel național.

IP.A.2.1.2. Sistemul de acordare a bursei și a altor forme de sprijin material

Universitatea dispune de un sistem complex de oferire a bursei și altor forme de sprijin pentru studenții săi, format din 2 axe principale:

- *burse și alte forme de sprijin financiar acordate din resurse proprii.* Universitatea Româno-Americană, conștientă fiind de misiunea sa, aceea de a oferi educație, tuturor candidaților, indiferent de mediul social de unde provin sau de resursele financiare de care dispun, precum și de responsabilitatea socială pe care o are față de comunitate sau de obligația ce îi revine, pe termen lung, de a respecta crezul fondatorilor săi, respectiv acela de a oferi o șansă în cariera profesională, dar și în viața personală, tinerilor cu posibilități financiare limitate, dar extrem de determinați în demersul lor educațional și-a asumat, începând cu anul universitar 2014/2015, responsabilitatea de a oferi ***burse integrale de studii***, echivalente cu valoarea taxei de studii, ***pentru primii 20% dintre studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și pentru primii 10% dintre studenții înmatriculați la studii universitare de masterat***, cu referire la programele de studii cu predare în limba română. Aceste burse sunt acordate pentru fiecare program de studii și formă de învățământ, în mod nediscriminatoriu, inițial, pentru anul I, în ordinea descrescătoare a mediilor obținute la concursul de admitere, iar ulterior, pe baza unui sistem multicriterial, stipulat în *Regulamentul privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat* și care ține cont atât de rezultatele academice, cât și de participarea la cursurile extracurriculare cu profesori internaționali, la sesiunile de comunicări științifice studențești, la evenimentele organizate în parteneriat cu mediul economico-social sau la acțiunile de voluntariat organizate de către CS-URA sau de Universitate în ansamblul său. Dincolo de menirea sa principală, aceea de a acorda un sprijin financiar consistent studenților fără posibilități financiare, mecanismul de acordare a bursei și criteriile care stau la baza acestuia, a fost stabilit inclusiv în urma dialogului cu reprezentanții comunității sau ai

angajatorilor și are simultan ca obiectiv să dezvolte ideile de acțiuni de voluntariat și de responsabilitate socială, în rândul studenților.

- *burse și alte forme de sprijin financiar acordate din resurse atrase de la partenerii economico-sociali* (ex: Fundația Româno-Americană pentru Promovarea Educației și Culturii, General Electric Foundation, SKAL Group, Roedl Company, TUD Consult etc.). Această categorie de burse vine în completarea celor oferite de către Universitate și, pe lângă faptul că reprezintă o veche tradiție a Universității Româno-Americane, își propune să reprezinte atât o consolidare, pe termen lung, atât a parteneriatelor inter-instituționale, cât și o acțiune de consolidare a unui concept larg răspândit nu doar în SUA, ci și în alte state dezvoltate. Fiecare dintre aceste burse sunt acordate în conformitate cu propriile criterii, stabilite de către respectiva entitate și acceptate de către Universitate, existând o eterogenitate destul de ridicată a criteriilor, dar numitorul comun al acestora este reprezentat de faptul că ele acoperă, de cele mai multe ori, nu doar taxa de studii, ci și cheltuielile cu cazarea și masa sau alte tipuri de cheltuieli, pentru respectivul student. Una dintre bursele acordate de către Fundația Româno-Americană pentru Promovarea Educației și Culturii, cea mai importantă ca valoare, poartă, în mod simbolic, numele Fondatorului Universității Româno-Americane – prof.univ.dr. Ion Smedescu – și are un pronunțat caracter social (fiind acordată, de regulă, unui student care provine din zona de plasament social sau este un tânăr instituționalizat), dar are și o componentă de performanță academică asociată. Respectiva bursă este acordată, de regulă, în data de 5 octombrie, atunci când Universitatea celebrează ”Founder’s Day”.

Astfel, Universitatea dispune de un „[*Regulament de acordare a burselor și a altor forme de sprijin material pentru studenți*](#)”, respectiv [*Regulations regarding scholarships and other forms of financial support for bachelor and master students enrolled in English-taught programs*](#), pe care le aplică în mod consecvent și pe care îl aduce la cunoștința studenților, prin [*publicare pe site-ul instituțional*](#), asigurând transparență și acces facil la informațiile relevante. Bursele, cu excepția celor primite de la parteneri, sunt acordate integral din resurse proprii. De asemenea, Universitatea are implementat un sistem de sprijin pentru studenții provenind din medii defavorizate (burse sociale, reduceri de taxe), precum și de susținere pentru studenții performanți, care sunt recompensați prin premii în bani.

Criteriul A.3 Personalul didactic

Personalul didactic încadrat în Universitatea Româno – Americană din București îndeplinește condițiile legale pentru ocuparea posturilor didactice. Pentru fiecare program din ciclul de studii universitare de licență și masterat care conduce la o calificare universitară distinctă, posturile din statul de funcții, constituite conform normativelor legale, sunt acoperite cu cadre didactice cu norma de bază, titularizate în învățământul superior, conform normelor legale. Titularii de disciplină îndeplinesc cel puțin una dintre următoarele condiții: au studii universitare de licență în domeniul disciplinelor predate, sunt conducători de doctorat în domeniul disciplinelor predate, au tema tezei de doctorat în domeniul disciplinelor predate, fac dovada unui număr semnificativ de publicații de valoare, în ultimii cinci ani, pe teme specifice disciplinelor predate.

Cadrele didactice au pregătire pedagogică atestată prin certificatele de absolvire a cursurilor de specialitate psiho-pedagogică. Serviciul resurse umane al instituției are în evidențele sale dosarele individuale, în conținutul cărora se regăsesc toate documentele solicitate legal. De asemenea, personalul didactic acoperă într-un an universitar cel mult două norme didactice, iar personalul didactic titularizat în învățământul superior conform legii, pensionat la limita de vârstă și care desfășoară activități didactice în calitate de cadru didactic asociat, cu aprobarea Senatului Universității, acoperă cel mult o normă didactică în Universitate.

Anual, Universitatea estimează necesarul de cadre didactice și scoate la concurs posturi, cu respectarea procedurilor legale. Actualmente, în condițiile reformării programelor de studii pentru creșterea calității și eficienței proceselor didactice, atenția Universității este orientată către atragerea absolvenților spre cariera universitară, concomitent cu promovarea cadrelor didactice cu rezultate deosebite către treptele superioare ale ierarhiei academice. O parte dintre activitățile didactice sunt susținute de către specialiști recunoscuți, cadre didactice asociate, care aduc un aport important la calitatea procesului didactic prin competență și expertiză.

Pentru posturile didactice acoperite cu personal didactic asociat care nu este titularizat în învățământul superior sau care este titularizat în alte instituții de învățământ superior, se respectă procedura de declarare a activității, atât în instituția la care aceștia au funcția de bază, cât și în instituția în care au statut de asociat.

Personalul didactic titularizat, cu contract de muncă și funcția de bază în Universitate, în anul universitar 2024 – 2025, a fost constituit din 105 cadre didactice.

Structura personalului didactic pe departamente academice, facultăți și grupe de vârstă se

regăsește în tabelele alăturate.

Tabelul nr. 1- Număr cadre didactice pe departamente academice

Nr. crt.	Departamentul	Anul universitar 2024-2025
		Titulari
1	Management – Marketing	18
2	Finanțe, Credit, Contabilitate	13
3	Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor	22
4	Informatică, Statistică, Matematică	21
5	Științe Juridice	17
6	Limbi străine	7
7	Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	7
	TOTAL	105

Tabelul nr.2 – Număr cadre didactice pe facultăți

Nr. crt.	Facultatea	Anul universitar 2024 – 2025
		Titulari
1	Management – Marketing	21
2	Afaceri Internaționale	19
3	Finanțe și Contabilitate	11
4	Turism și Managementul Ospitalității	13
5	Informatică Managerială	17
6	Drept	17
7	Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	7
	TOTAL	105

Structura pe grupe de vârstă a cadrelor didactice cu norma de bază, în anul universitar 2024 – 2025, este prezentată în tabelul nr.3, din analiza căruia rezultă că ponderea cea mai mare o au angajații cu vârste cuprinse între 45 și 49 de ani, reprezentând 34,28%.

Tabelul nr. 3 – Structura pe grade didactice și grupe de vârstă

Grad didactic	25-29 ani	30-34 Ani	35-39 ani	40-44 ani	45-49 ani	50-54 ani	55-59 ani	60-64 ani	>65 ani	Total
Profesori, din care:	0	0	0	2	5	7	0	2	2	18
Femei	0	0	0	0	0	4	0	1	0	5
Conferențieri, din care:	0	0	1	3	16	12	2	1	0	35
Femei	0	0	1	2	9	7	2	1	0	22
Lectori, din care:	0	0	1	13	12	5	3	1	0	35
Femei	0	0	0	9	6	4	1	0	0	20
Asistenți, din care:	0	1	1	8	3	4	0	0	0	17
Femei	0	1	0	5	3	3	0	0	0	12
Total, din care	0	1	3	26	36	28	5	4	2	105
Femei	0	1	1	16	18	18	3	2	0	59

La nivel instituțional există o preocupare constantă privind asigurarea calității procesului de învățământ și de cercetare științifică. În acest sens, cadrele didactice sunt stimulate să desfășoare activitate de cercetare în domeniul de competență, ale cărei rezultate se regăsesc, pe de o parte, în articole publicate în reviste cu vizibilitate ridicată, cu factor de impact, citate în baze de date internaționale, iar pe de altă parte în fundamentarea cursurilor, manualelor universitare și altor materiale didactice, tratate și cărți de specialitate.

Domeniul B. EFICACITATE EDUCAȚIONALĂ

Criteriaul B.1. Admiterea și parcursul studenților

S.B.1.1. Admiterea studenților

IP.B.1.1.1. Principii ale politicii de admitere la programele de studiu oferite de URA

Începând din primul an de funcționare, Universitatea Româno-Americană din București a organizat concurs de admitere pentru toate ciclurile de studii, la toate facultățile și pentru toate formele de învățământ. Concursul se desfășoară, tradițional, în ultima decadă a lunii iulie, conform metodologiei de admitere pentru fiecare ciclu universitar (licență și masterat) aprobată de Senatul universitar.

Situația studenților înmatriculați la programele de studii universitare de licență în anul universitar 2024 – 2025, pe forme de învățământ, este prezentată în tabelul alăturat:

Tabelul nr.4 – Studenți înmatriculați la programele de studii universitare de licență 2024-2025

Nr. crt.	Facultatea	Număr studenți		
		Învățământ cu frecvență (IF)	Învățământ cu frecvență redusă (IFR)	Total
1.	Management – Marketing	269	167	436
2.	Afaceri Internaționale	367	51	418
3.	Finanțe și Contabilitate	41	0	41
4.	Turism și Managementul Ospitalității	97	36	133
5.	Informatică Managerială	572	0	572
6.	Drept	327	112	439
7.	Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	286	0	286
TOTAL UNIVERSITATE		1959	366	2325

Numărul de studenți înmatriculați la ciclul de licență în anul universitar 2024 – 2025 este 2325 , dintre

care 1959 la forma de învățământ cu frecvență și 366 la forma de învățământ cu frecvență redusă.

Tabelul nr.5 – Numărul de studenți înmatriculați la programele de studii universitare de masterat, în anul universitar 2024/2025

Facultatea	Programul de studii universitare de masterat	Total studenți	Anul I	Anul II
Drept	Științe penale (RO)	10	10	-
	TOTAL	10	10	-
Turism și Managementul Ospitalității	Administrarea Afacerilor în Turism (RO)	31	10	21
	Managementul afacerilor în turism și aviație / Business management in tourism and aviation (EN)	3	0	3
	TOTAL	34	10	24
Informatică Managerială	Informatică Economică (RO)	64	28	36
	Informatică pentru mediul de afaceri / Computer Science for Business (EN)	14	6	8
	TOTAL	78	34	44
Management – Marketing	Managementul Strategic al Firmei (RO)	18	10	8
	Managementul și Marketingul Organizației (RO)	16	5	11
	Marketing în Afaceri (RO)	21	9	12
	Marketing strategic / Strategic marketing (EN)	11	6	5
	Digital Marketing and Social Media (EN)	4	0	4
	TOTAL	70	30	40
Finanțe și Contabilitate	Gestiunea și Auditul Afacerilor (RO)	17	7	10
	Finanțe și Tehnologii Financiare (FINTECH)	0	0	0
	Finance (EN)	0	0	0
	TOTAL	17	7	10
Afaceri Internaționale	Afaceri internaționale (RO)	11	11	0
	Afaceri internaționale și antreprenariat/ International Business and Entrepreneurship (EN)	13	8	5
	International Economic Relations & European Union Studies (EN)	0	0	0

	International economic relations and economic diplomacy (EN)	11	7	4
	TOTAL	35	26	9
Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie	Kinetoterapie, recuperare și agrement în turism	28	13	15
	Permanență și management în sport	23	23	0
	TOTAL	51	36	15
TOTAL UNIVERSITATE		295	153	142

Universitatea Româno-Americană din București aplică o politică transparentă de recrutare și admitere la programele de studii universitare de licență și masterat, respectând prevederile „Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de licență” și a ”Regulamentului privind organizarea și desfășurarea concursului de admitere la programele de studii universitare de masterat” aprobate anual de Senatul Universității, potrivit legii.

În Universitatea Româno-Americană din București, admiterea se bazează exclusiv pe competențele academice ale candidatului și nu aplică nici un fel de criterii discriminatorii. Principiul de bază în organizarea concursurilor de admitere este cel al egalității șanselor cu respectarea legislației în vigoare, a regulamentelor, metodologiilor și procedurilor interne. Informațiile privind admiterea sunt furnizate anual cu cel puțin șase luni înainte de data concursului, în ghidurile de studii elaborate la nivelul fiecărei facultăți organizatoare, în diverse materiale de promovare a ofertei instituției, cu ocazia unor manifestări naționale sau internaționale (târguri educaționale, manifestări științifice etc.) și se află postate permanent pe pagina web a universității la adresa www.rau.ro secțiunile dedicate, precum și în zona de social media.

Oferta educațională a Universității Româno-Americane a fost promovată atât în presa scrisă și online, cât și direct în liceele din România. Activitățile de promovare a imaginii instituției s-au desfășurat în liceele din București și din întreaga țară. În anul universitar 2024–2025, reprezentanții Universității au prezentat oferta educațională în 256 de licee din București-Ilfov și din teritoriu, ajungând în 1705 clase și la peste 50.000 de elevi.

În cadrul programelor „Școala Altfel” și „Săptămâna Verde”, au fost organizate ateliere tematice și tururi de campus. În total, au avut loc 37 de ateliere și 43 de tururi, la care au participat peste 1500 de elevi și aproximativ 100 de profesori. Atelierele, structurate pe trei direcții —

educație, cultură și activități recreative — au urmărit atât familiarizarea tinerilor cu specificul unor domenii precum afaceri internaționale, finanțe-bănci, contabilitate, management, marketing, IT, drept, educație fizică și sport, kinetoterapie și motricitate specială, cât și dezvoltarea competențelor de tip soft skills. Activitățile culturale și recreative au avut rolul de a introduce elevii în viața de student și de a le oferi experiențe memorabile, care să îi inspire să îmbine armonios pasiunile cu educația.

Oferta educațională a fost promovată și prin anunțuri în mass-media, interviuri și materiale video, oferind informații complete despre procesul de admitere. Au fost organizate standuri personalizate și s-a participat la târguri educaționale din țară și din străinătate, fiind realizate materiale de promovare dedicate atât viitorilor studenți români, cât și celor internaționali.

Cadrele didactice ale Universității au participat la târguri educaționale organizate la nivel național, după cum urmează:

- ✓ **IUF București, IUF Cluj-Napoca, IUF Iași, IUF Timișoara;**
- ✓ **Tudor Vladimirescu- Târg;**
- ✓ **Xenopol Fair;**
- ✓ **Târgul Ofertei Educaționale Vâlcea;**
- ✓ **Târg oferte educaționale: "Creativi și Conectați" , Argeș.**

IP.B.1.1.2. Practici de admitere

Admiterea într-un ciclu de studii universitare se face numai pe baza diplomei de studii precedente (diplomă de bacalaureat și respectiv, de licență), pe baza unui sistem de criterii combinate.

La programele de studii universitare de licență, admiterea se face prin concurs, cu luarea în considerare a mediei de la bacalaureat, în proporție de 50%. Absolvenții de liceu cu diplomă de bacalaureat care au obținut media 10 la examenul de bacalaureat, premii I, II, III, mențiuni și premii speciale la olimpiadele școlare naționale și internaționale (recunoscute de M.E.C.), absolvenții cu diplomă de licență ai instituțiilor de învățământ superior acreditate/autorizate care doresc să urmeze a doua facultate, sunt admiși fără a mai susține concurs de admitere, potrivit legii. Candidații care prezintă atestate emise sub egida Ministerului Educației și Cercetării Științifice din domeniile economie, informatică și limba engleză – cu nota minimă 8 sau un punctaj echivalent,

au posibilitatea de a nu mai susține testul de admitere, nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota de la test.

În anul universitar 2024-2025, organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență și masterat s-a realizat prin intermediul unei platforme dedicate. La programele de studii universitare de licență, concursul de admitere a constat într-un Eseu sau Interviu (la alegerea candidatului) privind motivația alegerii Universității Româno-Americane și a domeniului de studiu (funcție de prima opțiune de înscriere: specializare). Candidații care au prezentat ATESTATE eliberate de instituții de învățământ preuniversitar și recunoscute de Ministerul Educației și Cercetării sau atestate recunoscute instituțional în unul dintre domeniile economie, informatică, limba română sau limbi străine au avut posibilitatea de a nu mai susține Proba de Eseu sau Interviu (la alegerea candidatului); nota de la atestat sau echivalentă reprezentând nota pentru Proba de concurs.

Admiterea la programele de studii universitare de masterat în Universitatea Româno-Americană din București se face prin concurs, pe bază de examen scris – eseu/proiect, elaborat în conformitate cu tematica de specialitate afișată, cu luarea în considerare a mediei de absolvire/licență, conform procedurii specifice fiecărui program de studii universitare de masterat, în ordinea descrescătoare a mediilor finale, în limita locurilor disponibile, așa cum rezultă din regulamentul aprobat de Senat conform legii și făcut public pe pagina web oficială. În ceea ce privește școlarizarea studenților străini aceasta s-a realizat potrivit legii.

Criteriul B.2. Rezultatele învățării

S.B.2.1. Valorificarea calificării universitare obținute

IP.B.2.1.1. Finalizarea studiilor

Curriculum-ul programelor de studii universitare de licență și masterat existente în oferta educațională a Universității este structurat astfel încât parcurgerea și absolvirea programelor de studii să fie posibilă în perioada de studiu standard definită.

În ceea ce privește **rata de promovare a examenelor de finalizare a studiilor** (licență și masterat) consideram că acest indicator este important din perspectiva evidențierii calității procesului educațional desfășurat în Universitate, dar și din cea a evidențierii gradului de reținere pentru studiile universitare de masterat a absolvenților ciclului de licență.

Tabel nr.6 – Rata de promovare a examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, în anul universitar 2024-2025

2025	DR	TMO	IM		MG-MK		AI			FIN-CON		EFSK		TOTAL
	<i>D</i>	<i>ECTS</i>	<i>IE</i>	<i>CSE</i>	<i>MG</i>	<i>MK</i>	<i>AI</i>	<i>IB</i>	<i>EAI</i>	<i>FB</i>	<i>CIG</i>	<i>EFS</i>	<i>KMS</i>	2025
Înscriși	67	30	113	20	68	52	48	29	9	11	0	25	51	523
Promovați	58	30	113	20	68	50	48	29	9	11	0	25	51	512
Respinși/ absenți	9	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0	11
Promovabilitate	86%	100%	100%	100%	100%	96%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	97%

Tabel nr.7 – Rata de promovare a examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat, în anul universitar 2024-2025

2025	STP	AAT	BMTA	IEM	CSB	MSF	DMSM	MKA	MMO	SMK	IERED	IBE	GAA	KRAT	TOTAL
Înscriși	6	18	3	29	4	8	3	13	10	5	2	4	10	15	130
Promovați	6	18	3	29	4	8	3	13	10	5	2	4	10	15	130
Promovabilitate	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

În anul universitar 2024–2025, rata de promovare la examenele de finalizare a studiilor de licență s-a situat între 86% și 100%, iar la masterat a înregistrat o valoare maximală, de 100%.

Prin obiectivele declarate, programele de studii își propun să ofere absolvenților oportunități specifice fiecărui domeniu, permițându-le studenților să-și dezvolte acele competențele, abilitățile și aptitudinile ce vor fi dobândite prin parcurgerea și absolvirea programelor de studii. Obiectivele declarate și rezultatele obținute de studenți pe parcursul studiilor universitare și care conduc la o calificare universitară sunt exprimate explicit în cadrul **suplimentelor de diplomă** și sunt disponibile în mod public prin intermediul Registrului Național al Calificărilor din Învățământul Superior (RNCIS).

Instituția de învățământ superior eliberează tuturor absolvenților Suplimentul la diplomă. Procedurile de conferire a diplomelor sau certificatelor de absolvire sunt în conformitate cu condițiile stabilite de lege.

IP.B.2.1.2. Valorificarea învățării prin capacitatea de a se angaja pe piața muncii

Universitatea Româno-Americană este permanent preocupată de dezvoltarea cunoștințelor, competențelor și abilităților studenților și absolvenților săi de a adopta decizii adecvate de carieră și de a le oferi oportunități în acest sens. Prin evenimentele organizate anual de [Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră \(CCOC\)](#), în cadrul *RAU JOB FAIR*, organizat anual, studenții și absolvenții beneficiază de consiliere profesională, întâlniri și interviuri cu angajatorii, training-uri de public speaking, prezentări de cariere de succes, de obținerea de oferte de practică sau de angajare.

Universitatea realizează periodic analize privind **inserția profesională a absolvenților**, atât pe cicluri de studii, cât și pe programe/specializări, utilizând datele colectate prin chestionarele completate la eliberarea diplomelor, precum și informațiile obținute ulterior prin sondaje dedicate. Aceste analize permit evaluarea modului în care absolvenții se integrează pe piața muncii și identificarea tendințelor relevante pentru actualizarea programelor de studii.

Rezultatele sunt folosite pentru **adaptarea ofertei educaționale** la cerințele pieței muncii și la nevoile beneficiarilor direcți. Universitatea dispune de o bază de date proprie, care facilitează evaluarea calității programelor de studii prin monitorizarea progresului studenților, a ratelor de promovare, a nivelului de satisfacție profesională și a succesului absolvenților în carieră.

Analizele efectuate confirmă îndeplinirea **standardului minim ARACIS**, întrucât peste 50% dintre absolvenții URA își găsesc un loc de muncă în domeniul studiat, în intervalul prevăzut de standardele în vigoare și la nivelul calificării universitare obținute.

În anul 2025, Universitatea Româno-Americană a derulat o serie de **evenimente în parteneriat cu mediul de afaceri**, oferind studenților și cadrelor didactice oportunitatea de a interacționa cu specialiști din diverse industrii. Aceste activități extracurriculare au contribuit la dezvoltarea competențelor profesionale și transversale ale studenților, sprijinindu-i în procesul de integrare pe piața muncii.

Printre **evenimentele** organizate în anul universitar 2024-2025, se numără:

- Antreprenor vs. Angajat: diferențe, avantaje și dezavantaje
- Seminar de Perfecționare Vocațională SmartFIN@ISF
- AgriTrade Summit

- Workshop: "Perspectives on Self. From thoughts to action and reverse"
- Vizită Banca Națională a României
- Vizită la sediul CHIMCOMPLEX
- Competențe pentru viitorii economiști, Forumului Național al Economiștilor în Formare,
- organizat de Asociația Facultăților de Economie din România.
- Banca Națională a României – Forumul Educației Financiare
- Meet the CEO – Steven Hunt
- Planifică Drumul Profesional în mod strategic
- Deciphering Leadership
- Leadership Pyramid
- Debate In The Business World
- Bugetul studentului
- Training "Moderarea evenimentelor"
- Atelier Comunicare " Speaker Challenge"
- Atelier Public Speaking " Book Challenge"
- Atelier Comunicare " Speaker Challenge"
- Training Design Grafic & Copywriting
- Training Organizare Evenimente
- Atelier Public Speaking "Debate Challenge"
- Conceperea lucrării de licență/dizertație
- Atelier Comunicare " Speaker Challenge"
- Atelier Scrierea de articole științifice
- Atelier Public Speaking " Book Challenge"
- Atelier Comunicare " Debate Challenge"
- Atelier Comunicare " Speaker Challenge"
- Atelier Teamwork " Island Rescue"
- Atelier Public Speaking "Debate Challenge"
- Atelier Public Speaking " Book Challenge"
- Atelier Comunicare " Speaker Challenge"
- Planifică Drumul Profesional în mod strategic
- Deciphering Leadership
- Leadership Pyramid
- Debate In The Business World
- Bugetul studentului
- "Moș Crăciun există!"

- „Worldskills Hotel Reception & Housekeeping”
- Marketing în Ospitalitate – Specificitate și Elemente de Diferențiere,
- RAU Job Fair
- Picnic în familie
- Se poartă verde – eveniment dedicat promovării sustenabilității, responsabilității față de mediu și implicării civice în comunitate
- Workshop „Conceptul Alberghi Diffusi: între patrimoniu cultural și inspirație pentru turismul sustenabil. Modelul CASTRUM WINE RELAIS, Italia”
- SmartFIN@ISF – seminar de perfecționare vocațională în cadrul căruia au fost abordate rolul și importanța educației financiare în piețele financiare, piața asigurărilor și a investițiilor
- Eveniment de lansare parteneriat Societe General Global Solution și Facultatea de Finanțe și Contabilitate
- Workshopul Accelerate Your Career, în cadrul căruia a fost prezentat Sistemul de Burse Accelerate, prin care studenții pot beneficia de anumite facilitati în demersul lor de obtinere a certificarii ACCA
- Conference on Sustainability : Education, Reporting, Assurance
- Accounting – solving a mystery – organizat de ACCA în parteneriat cu Process Solutions, un business game care testează cunoștințele de contabilitate dar și spiritul de observație și gândirea critică
- Evenimentul “Virtual University competition”
- Cum să începi o carieră în IT (octombrie 2024, în parteneriat cu Devmind)
- Introducere în algoritmi de bază pentru AI și HPC (noiembrie 2024, în parteneriat cu ICI)
- Gaming. Când. Cum. De ce. (2024, în parteneriat cu AMA Studio)
- RedHat Academy Training & Exam Vouchers (februarie 2024)
- Conferința Literație T4R (mai 2025, în parteneriat cu Teach for Romania)
- Conferința „Eficientizarea actului educațional prin abordarea integrată a conținuturilor în învățământul preuniversitar” (mai 2025, în parteneriat cu CNDIPT)
- Concursul de programare RAU CODER 2025 (mai 2025)
- Startup Weekend Buchare 2025 (mai 2025)
- Stand Science Fair Olga Gudynn (martie 2025)
- Conferința 3DUTECH 2025 (mai 2025)
- Designing AI-based solution using Pyramid Thinking (mai 2025, în parteneriat cu Societec)
- Hackathon Unplugged2025 (iulie 2025, în parteneriat cu Salvati Copiii Romania)
- Școala de vară NewTech Campus Week (iulie 2025, în parteneriat cu ICDL)
- Școala de vară/Program intensiv-mixt ASTRA (iulie 2025, în parteneriat cu IEEE)
- Școala de vară/Programul intensiv-mixt 3CS (iulie 2025, în parteneriat cu CDOM)
- Cursul intensiv AWS & Terraform (7 intalniri/1 luna, 2025, în parteneriat cu InThePocket)

Prin participarea la astfel de evenimente extracurriculare, studenții Universității au avut posibilitatea de a-și îmbunătăți competențele, în vederea unei mai bune inserții pe piața muncii.

IP.B.2.1.3. Valorificarea calificării prin continuarea studiilor universitare

Absolvenții cu diplomă de licență aparținând facultăților acreditate din structura universității s-au înscris într-o proporție semnificativ mai mare de 20%, cât reprezintă standardul minim ARACIS, la programe de studii universitare de masterat, la cursuri postuniversitare organizate de alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate. De asemenea, o parte dintre absolvenți își continuă studiile universitare prin programe de doctorat.

IP.B.2.1.4. Nivelul de satisfacție al studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală asigurată de URA

Universitatea Româno-Americană colectează opinia studenților cu privire la satisfacția lor în ceea ce privește procesul educațional, serviciile studentești și infrastructura oferită de universitate. Feedback-ul oferit de către studenți și masteranzi cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de universitate reprezintă un reper deosebit de important în stabilirea măsurilor de îmbunătățire a calității proceselor educaționale și administrative, la nivelul tuturor structurilor instituționale.

Sondarea opiniei studenților și masteranzilor cu privire la calitatea mediului de învățare/dezvoltare oferit de către universitate, la nivel instituțional, are la bază prevederile „[Procedurii privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților](#)”, pentru a identifica măsura în care studenții apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de Universitate (și implicit de fiecare facultate) și propriul lor traseu de învățare.

Instrumentul de evaluare constă într-un *Chestionar de evaluare a nivelului de satisfacție al absolvenților*, care cuprinde număr de 35 întrebări prin care se urmărește feedback-ul studenților cu privire la calitatea mediului de învățare oferit de universitate pe baza următorilor itemi generali: *predare-învățare-evaluare* (19 întrebări); *calitatea bazei materiale, a facilităților și serviciilor* (16 întrebări). Scala de determinare a nivelului de satisfacție cuprinde următoarele opțiuni: Foarte slab, Slab, Mediu, Bun, Foarte bun. În plus, chestionarul cuprinde un item de Sugestii sau observații cu privire la aspectele evaluate, care oferă studenților posibilitatea de a oferi sugestii personale pentru îmbunătățirea calității programelor de studii și de a-și exprima eventualele nemulțumiri cu privire

la calitatea mediului de învățare sau a bazei materiale din universitate.

Pe baza rezultatelor evaluării realizate la nivel instituțional, se elaborează anual un *[Studiu privind gradul de satisfacție a absolvenților Universității Româno-Americane](#)*, sub directa coordonare a președintelui Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității, aprobat de Senatul universitar, care este publicat pe site-ul instituțional, fiind accesibil publicului larg, inclusiv studenților și cadrelor didactice. Conform raportului, peste 70% dintre studenți apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit de către Universitate și propriul lor traseu de învățare.

IP.B.2.1.5. Centrarea pe student a metodelor de predare/învățare

Calitatea ofertei educaționale a Universității nu este evaluată prin parametri curriculari (ani de studiu, cursuri audiate etc.), ci în funcție de rezultatele procesului de formare vizibil la nivelul competențelor dobândite. În acest sens, un obiectiv strategic major al facultăților și departamentelor academice din cadrul Universității îl constituie organizarea activității de predare în termenii rezultatelor de învățare.

Începând cu anul universitar 2019-2020, studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității desfășoară activități didactice și prin intermediul platformei Microsoft Teams, astfel: realizează activități de predare și seminarizare, se postează suporturi de curs și informații legate de activități aplicative, se transmit teme, proiecte, studii de caz, se evaluează și se transmite feedback..

Programele de studii sunt integrate cu stagii de practică. Universitatea are încheiate acorduri cadru pentru stagii de practică cu companii și instituții relevante pentru fiecare domeniu oferit.

Modalitatea de desfășurare a stagiilor de practică este reglementată prin Ghidul de practică disponibil pe site-ul instituțional (<https://www.rau.ro/practica-de-specialitate/> și <https://www.rau.ro/practica-de-specialitate/?lang=en> - pentru studenții de la programele de studii universitare de licență și <https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/> și <https://www.rau.ro/master-practica-de-specialitate/?lang=en> - pentru studenții de la programele de studii universitare de masterat).

Parteneriatele încheiate cu mediul de afaceri oferă studenților Universității posibilitatea efectuării practicii de specialitate și participării la programe de internship oferite de companii, printre cei mai importanți parteneri instituționali regăsindu-se: BRD - Groupe Société Générale,

Generali România, Camera de Comerț și Industrie a României, Autoritatea de Supraveghere Financiară, Bursa de Valori București, Procter & Gamble România, Curtea de Conturi a României, Vodafone Romania Technologies SRL, Google Romania, Oracle Romania, Microsoft Romania etc.

Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități, fiind elaborată în acest sens *Procedura de evaluare a studenților cu cerințe educaționale speciale*.

La Universitatea Româno-Americană din București majoritatea studenților apreciază pozitiv mediul de învățare/dezvoltare oferit, precum și propriul lor traseu de învățare.

Criteriul B.3. Activitatea de cercetare științifică

Activitatea de cercetare în Universitatea Româno-Americană se desfășoară conform documentelor strategice de planificare și programare aprobate de Senatul Universității, și anume *Strategia cercetării și Planuri de cercetare anuale*.

Obiectivele de cercetare și activitățile/acțiunile planificate pentru realizarea acestora (cuprinse în planurile operaționale anuale de cercetare) sunt analizate în cadrul departamentelor și aprobate în consiliile facultăților. Planurile operaționale anuale de cercetare sunt corelate cu activitățile departamentelor, precum și cele stabilite la nivel instituțional, și sunt discutate și aprobate în Senatul Universității.

Monitorizarea și evaluarea activității de cercetare s-a realizat anual, la nivelul departamentelor academice și facultăților, prin analiza rezultatelor cercetării la nivel individual (prin intermediul fișelor individuale de autoevaluare) și de departament, conform bazei de date a Universității (articole, cărți, brevete, proiecte).

Rapoartele anuale de evaluare a cercetării înglobează analizele departamentale și urmăresc gradul de îndeplinire a obiectivelor, activităților și indicatorilor de performanță stabiliți prin Planul operațional anual. Activitatea de cercetare s-a desfășurat în cadrul departamentelor și facultăților, în directă corelație cu disciplinele cuprinse în Planul de învățământ al programului, în conformitate cu specializarea și preocupările științifice proprii, ale fiecărui cadru didactic. Rezultatele activității de cercetare științifică realizată de cadrele didactice au fost valorificate prin publicații în reviste de specialitate sau edituri din țară sau din străinătate, comunicări științifice prezentate la sesiuni, simpozioane, seminare etc. din țară și/sau din străinătate. O altă categorie de contribuții pe care le poate realiza un cadru didactic este cea legată de materiale didactice elaborate pentru facilitarea

formării competențelor specifice fiecărei discipline.

În anul 2025, cercurile științifice studențești au fost circumscrise departamentelor academice. Studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat au participat la activități de cercetare tematice, conform domeniului de specializare. Domeniile științifice abordate în cadrul cercurilor au evoluat în timp, în corelație cu schimbările care au avut și au loc în economie și societate. Activitățile de cercetare din cadrul cercurilor științifice studențești s-au desfășurat ca întâlniri de lucru între profesor și student, cu frecvență săptămânală sau bilunară. Activitățile din cadrul cercurilor științifice s-au concretizat în realizarea de către studenți, sub coordonarea cadrului didactic îndrumător, a unor lucrări și articole de cercetare științifică. Aceste lucrări au fost prezentate în cadrul sesiunilor de comunicări științifice studențești, cu frecvență bianuală. În cadrul cercurilor științifice se înscriu studenți din toți anii de studiu, licență și masterat, lucrând în paralel pe diferite teme și domenii științifice. În perioada de referință, în Universitate și-au desfășurat activitatea 9 cercuri științifice studențești, în cadrul cărora au fost prezentate 649 de lucrări.

În anul 2025, Universitatea Romano-Americana a organizat evenimente și dezbateri cu caracter științific, în parteneriat cu mediul de afaceri. Evenimentele organizate de Universitate au fost de tipul atelierelor de lucru, prelegeri și dezbateri, concursuri, lansări de stagii de practică, programe de colaborare.

În 2025, în cadrul URA au fost editate și publicate cinci reviste indexate în baze de date internaționale:

 ***JISOM - Journal of Information Systems & Operations Management;***

 ***REBE - Romanian Economic and Business Review;***


 ***HMMJ - Holistic Marketing Management Journal;***

 ***CBCC – Crossing Boundaries in Culture and Communication***

 ***RSEI – Review of Economic and Social Issues***

și trei reviste pentru studenți:

 ***Research Focus;***

 ***Jurnal de Studii și Cercetări Academice;***

 ***Revista de Informatică Aplicată în Management.***

În anul 2025, activitatea de cercetare a fost realizată în cadrul celor 7 departamente academice (Departamentul de Comerț, Integrare Economică și Administrarea Afacerilor; Departamentul de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie; Departamentul Finanțe, Credit, Contabilitate; Departamentul de Informatică, Statistică și Matematică; Departamentul de Limbi Străine; Departamentul de Management-Marketing; Departamentul de Științe Juridice) și în cadrul a 4 centre de cercetare (Centrul de cercetare, consultanță și pregătire în informatică economică și tehnologia informației URA-INFORTIS; Centrul de Cercetări Economice; Centrul “Murray Rothbard”; Centrul pentru Drepturile Omului și Migrație CDOM), precum și în cadrul a 11 centre de cercetare gestionate de facultăți: Center for Computational Science and Machine Intelligence (CSMI) (Centrul de Cercetare a Creierului, Percepției și Învățare Automată), Center for Research in Artificial Intelligence (CRAI) (Centrul de Cercetare în Inteligență Artificială), Center for Economic Intelligence, Blockchain & Data analysis (Centrul de Cercetare în Domeniile Economic Intelligence, Blockchain și Analiză a datelor), Center for Robotics, IOT & Applied Informatics (IRIOT) (Centrul de Cercetare în Robotică, IoT și Informatică Aplicată), Centrul de Cercetare Privind Aplicații Digitale în Motricitatea Umană și Performanța Sportivă, Centrul de Inovare Digitală în Turism și Ospitalitate, Centrul de Cercetare și Creare Conținut Media, Centrul de cercetare și analiză a sustenabilității economice (CCASE), Centrul de Cercetare privind Studii Comportamentale și Neuromarketing (Neuromark), Laboratorul de Realitate Virtuală și Augmentată, Laboratorul ERP.

În anul 2025, biblioteca URA a asigurat suport cadrelor didactice, cercetătorilor și studenților prin intermediul bibliotecii virtuale și resurselor electronice (<http://www.rau.ro/biblioteca/>), a resurselor online în regim open access (http://www.rau.ro/wp-content/mydocuments/departamente/biblioteca/RESURSE%20ONLINE_URA-1.pdf) _ și resurselor Anelis+ (<https://www.anelisplus.ro/>). În anul 2025, URA a participat offline și online la 21 evenimente dedicate utilizării resurselor bibliografice și problematicei bibliotecilor.

În perioada analizată, în cadrul Departamentului de Cercetare au fost realizate și actualizate ghiduri și metodologii de lucru și evaluare a activității de cercetare. Membrii departamentului au diseminat permanent, prin intermediul site-ului, oportunități de publicare și participare la competiții de cercetare și au asigurat suport tehnic în cadrul Sesiunilor de Comunicări Științifice Studentești. De asemenea, membrii Departamentului de Cercetare au participat la workshop-uri și discuții pe teme specifice la nivel național și internațional.

Tabelul de mai jos prezintă, selectiv, rezultatele activității de cercetare științifică în anul 2025:

Tabel nr. 8 - Rezultate ale activității de cercetare științifică în anul 2025 (selectiv)

Indicator	Rezultat
Raportul numărului de articole publicate în jurnale indexate Web of Science (WOS) la numărul titularilor	0,14
Raportul numărului de articole publicate în jurnale indexate în baze de date internaționale sau de către edituri naționale și internaționale la numărul titularilor	1,57
Numărul articolelor publicate în jurnalele editate de URA și de către autori din URA	162
Numărul de lucrări prezentate în sesiunile de comunicări științifice	649
Număr jurnale editate de către URA	9

Domeniul C. MANAGEMENTUL CALITĂȚII

C.1. Strategii și proceduri pentru asigurarea calității

În cadrul Universității Româno-Americane din București, au fost create structuri, formulate politici și fundamentate strategii care creează cadrul instituțional de dezvoltare și monitorizare a calității în vederea îmbunătățirii permanente a standardelor de calitate. Cultura calității vizează valorile, normele și activitățile desfășurate în Universitate, inclusiv inițierea, aprobarea și monitorizarea calității activităților didactice și de cercetare, pe baza unui plan operațional. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.) creată la nivel instituțional are în responsabilitate dezvoltarea competențelor cadrelor didactice și personalului administrativ în domeniul managementului calității, stabilirea unui set de măsuri concrete și realizabile de promovare a unei culturi a calității în Universitate și urmărirea aplicării acestora, încurajarea și susținerea auditurilor interne între diferite structuri instituționale, precum și stabilirea unui calendar de audituri externe atât la nivel academic, cât și administrativ.

Din perspectiva asigurării calității, se poate aprecia că redefinirea întregului proces de asigurare a calității a impus numeroase modificări, actualizări și reșezări la nivelul majorității structurilor, academice și non-academice. În anul 2021 a fost elaborată Strategia privind asigurarea calității în perioada 2021-2025.

Unele dintre aspectele relevante ale acestei activități sunt reliefate în tabelul următor și urmăresc să surprindă doar câteva dintre acțiunile derulate.







Tabel nr.9 – Situația asigurării calității activităților – selectiv

Descriere activitate

- ✓ Depunerea dosarului ARACIS pentru autorizarea provizorie a programului de studii universitare de licență cu predare în limba română *Educație timpurie*;
- ✓ Depunerea dosarelor ARACIS pentru autorizarea provizorie a programelor de studii universitare de licență cu predare în limba engleză *Arhitectură (în sistem comasat licență și masterat), Finanțe și Bănci și Economia Comerțului, Turismului și Serviciilor (cu predare în limba engleză)*;

- ✓ A fost elaborat Raportul de evaluare internă privind asigurarea calității în Universitatea Româno – Americană;
- ✓ Au fost elaborate Rapoartele de calitate la nivel de facultate;
- ✓ A fost elaborat Raportul privind gradul de satisfacție a absolvenților;
- ✓ La nivelul departamentelor academice a fost realizată evaluarea cadrelor didactice, conform procedurii specifice;
- ✓ Revizuirea fișelor de disciplină, prin integrarea explicită a rezultatelor învățării, în vederea alinierii la cerințele actuale și la standardele educației centrate pe student.
- ✓ Armonizarea programelor de studii universitare de masterat din cadrul facultăților cu profil economic, pentru asigurarea coerenței curriculare și facilitarea compatibilității interinstituționale.
- ✓ Revizuirea de regulamente, metodologii, proceduri;
- ✓ Elaborarea unui număr semnificativ de instrucțiuni de lucru, proceduri și ghiduri;
- ✓ Participarea unora dintre cadrele didactice din cadrul universității la evaluări instituționale, evaluări de programe de studii universitare de licență sau domenii de master;
- ✓ Organizarea de sesiuni interne de instruire privind particularitățile programelor de studii cu frecvență redusă;
- ✓ Actualizarea și aprobarea componenței comisiilor de calitate la nivel de facultate.

A fost revizuit un număr important de regulamente și proceduri, dar s-au întocmit și noi documente, conform legislației în vigoare:

-  Regulament privind activitatea profesională a studenților (ro+en);
-  Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență cu predare în limba română;
-  Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență cu predare în limba engleză;
-  Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat cu predare în limba română;
-  Regulamentul privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat cu predare în limba engleză;
-  Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență cu predare în limba română;

- ☞ Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de licență cu predare în limba engleză;
- ☞ Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba română;
- ☞ Regulament privind organizarea și desfășurarea admiterii la programele de studii universitare de masterat cu predare în limba engleză;
- ☞ Regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile universitare de licență și masterat cu predare în limba română;
- ☞ Regulament privind acordarea de burse de studii și alte forme de sprijin financiar pentru studenții din ciclurile de studii universitare de licență și masterat cu predare în limba engleză;
- ☞ Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor în cadrul programului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini;
- ☞ Regulament privind organizarea și desfășurarea examenului de admitere în cadrul programului pregătitor de limba română pentru cetățenii străini;
- ☞ Regulament privind derularea mobilităților studențești;
- ☞ Regulamentul de organizare și funcționarea departamentului de cercetare;
- ☞ Regulamentul de organizare și funcționare al Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității
- ☞ Regulament de organizare și funcționare a Departamentului pentru învățământ cu frecvență redusă
- ☞ Procedura privind asigurarea echivalenței activităților din planul de învățământ de la IFR cu cele de la IF
- ☞ Procedura privind instruirea și perfecționarea periodică a personalului didactic și administrativ implicat în derularea programelor de studii universitare la forma de învățământ IFR
- ☞ Procedura privind monitorizarea și evaluarea procesului didactic și de comunicare cu studenții la programele de studii universitare - forma de învățământ IFR
- ☞ Procedura privind actualizarea/revizuirea periodică a materialelor de studiu utilizate în procesul educațional la forma de învățământ IFR/ID
- ☞ Procedura privind evaluarea periodică a performanțelor întregului personal implicat în derularea programelor de studii IFR
- ☞ Regulament de organizare și funcționare a Departamentului de formare continuă
- ☞ Regulament privind organizarea și desfășurarea programelor de formare profesională a adulților în Universitatea Româno-Americană din București;

- ☞ Procedură pentru inițierea și dezvoltarea programelor postuniversitare;
- ☞ Metodologie privind înscrierea și admiterea la programele de studii postuniversitare de formare profesională a adulților (FPA)
- ☞ Metodologie privind organizarea și desfășurarea examenului de absolvire a programelor de studii postuniversitare de formare profesională a adulților;
- ☞ Metodologie privind organizarea și funcționarea Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră;
- ☞ Procedura de evaluare a corpului profesoral;
- ☞ Procedură de Premiere a rezultatelor cercetării;
- ☞ Procedură privind activitatea de cercetare inclusă în norma didactică;
- ☞ Metodologie privind evaluarea periodică și modalitățile de stimulare a activității personalului didactic și de cercetare al Universității Româno-Americane;

De asemenea, au fost elaborate/actualizate instrucțiuni de lucru și ghiduri atât aferente învățământului cu frecvență, cât și celui cu frecvență redusă, după cum urmează:

- ☞ Instrucțiune de lucru Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență (RO) – anul curent;
- ☞ Instrucțiune de lucru Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență (RO) – anii precedenți;
- ☞ Instrucțiune de lucru Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență (EN) – anul curent;
- ☞ Instrucțiune de lucru Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență (EN) – ani precedenți;
- ☞ Instrucțiune de lucru - Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat (RO) – anul curent;
- ☞ Instrucțiune de lucru - Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat (RO) – anii precedenți;
- ☞ Instrucțiune de lucru - Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat (EN) – anul curent;
- ☞ Instrucțiune de lucru - Înscrierea pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat (EN) – anii precedenți;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Organizarea și desfășurarea examenului de admitere la programele de studii universitare de licență - Facultatea de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie;

- ☞ Instrucțiune de lucru – Organizarea și desfășurarea examenului de admitere la programele de studii universitare de licență;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență – absolvenți/candidați (Facultatea de Drept) ;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, pentru programele de studii aparținând Facultății de Informatică Managerială;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, pentru programele de studii aparținând facultăților: Afaceri Internaționale, Economie și Afaceri Internaționale, Finanțe și Contabilitate, Management – Marketing, Turism și Managementul Ospitalității;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, pentru programele de studii aparținând Facultății de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie (EFS) – cadre didactice;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, pentru programele de studii aparținând Facultății de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie (KMS) – cadre didactice;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, pentru programele de studii aparținând facultăților: Afaceri Internaționale, Economie și Afaceri Internaționale, Finanțe și Contabilitate, Management – Marketing, Turism și Managementul Ospitalității - cadre didactice;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență, pentru programele de studii aparținând Facultății de Drept - cadre didactice;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență – absolvenți/candidați (EN) – Computer Science;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență – absolvenți/candidați (EN) – domeniul economic;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență – absolvenți/candidați – Facultatea de Informatică Managerială – cadre didactice;
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență – absolvenți/candidați– Facultatea de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie (EFS);
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență – absolvenți/candidați– Facultatea de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie (KMS);

- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat – absolvenți/candidați (RO);
- ☞ Instrucțiune de lucru – Susținerea examenului de finalizare a studiilor universitare de masterat – cadre didactice;
- ☞ Descriere procedură plată online -studenți;
- ☞ Descriere procedură conectare la poșta electronică instituțională Microsoft 365;
- ☞ Ghidul de consiliere a studenților în parcurgerea programului de studii IFR;
- ☞ Ghid MS Teams de utilizare pentru activități didactice on-line, teme de casă și laboratoare - cadre didactice;
- ☞ Ghid MS Teams de utilizare pentru activități didactice on-line, teme de casă și laboratoare – studenți;
- ☞ Ghid SOLARIS studenți;
- ☞ Ghid modul Prezențe online – cadre didactice;
- ☞ Ghid configurare modulul Finalizare studii – secretariat;
- ☞ Ghid de utilizare înscriere examen final – studenți;
- ☞ Ghid de utilizare finalizare studii – cadre didactice;
- ☞ Ghid de utilizare a aplicației Plagiarism Detector (RO);
- ☞ Ghid de utilizare a aplicației Plagiarism Detector (EN).

Universitatea dispune de proceduri de asigurare a calității prin care monitorizează calitatea procesului de predare și învățare, indiferent de modul sau locul în care acestea sunt oferite.

C.2.Proceduri privind inițierea, monitorizarea și revizuirea periodică a programelor și activităților desfășurate

Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu este reglementată instituțional prin [Regulamentul privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studiu.](#)

Facultățile și departamentele academice din cadrul Universității Româno-Americane din București au aplicat anual procedura, atât la ciclul de licență, cât și la ciclul de masterat, pentru programele de studii aflate în derulare și, în egală măsură pentru programele noi.

Programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul universității sunt monitorizate și revizuite anual, în acord cu standardele specifice elaborate de către ARACIS și cu cerințele pieței muncii, astfel:

- prin *analiză colegială*, în cadrul colectivelor de specialitate constituite la nivelul departamentelor academice;

- prin intermediul întâlnirilor *comisiilor de calitate constituite la nivelul facultăților* (premergătoare aprobării planurilor de învățământ pentru anul universitar următor). În cadrul întâlnirilor comisiilor sunt analizate planurile de învățământ din perspectiva adaptării acestora la cerințele pieței muncii și la noile acumulări din planul cunoașterii, în acord cu standardele specifice de evaluare academică, asigurării compatibilității curriculare cu programe de studii similare din universități de prestigiu, evitării suprapunerilor tematice.

- prin consultarea comisiilor consultative (Advisory Board), pentru fiecare domeniu ofertat la admitere, în sensul optimizării conținutului curricular la cerințele actuale educaționale și de inserție profesională.

În anul universitar 2017/2018, Universitatea Româno-Americană a inițiat demersurile pentru obținerea calității de membru asociat al organizației profesionale americane Association to Advance Collegiate Schools of Business (AACSB), etapă premergătoare obținerii calității de membru și a acreditării specifice zonei de business.

Universitatea a realizat analize multicriteriale și de benchmark cu universități din țară și din străinătate, pe diverse paliere, în vederea transferului bilateral de bune practici și a menținerii unui contact permanent cu cele mai noi evoluții la nivel global, pentru evaluarea și monitorizarea calității educației.

Programele de studii universitare sunt revizuite periodic, pentru a corespunde dinamicii pieței calificărilor universitare și profesionale. Revizuirea se face prin comparație internațională, pe baza unui set de niveluri profesionale de reper (benchmarks) și prin consultarea unor reprezentanți de specialitate din mediul socio-economic și în conformitate cu standardele specifice ARACIS în domeniu.

C.3. Proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea studenților se realizează pe baza unui sistem multicriterial, respectiv *criteriul frecvenței* și *criteriul performanței*. Procesul de evaluare a studenților este reglementat intern prin „[Regulamentul privind activitatea profesională a studenților](#)”, care cuprinde și modalitatea de soluționare a contestațiilor legate de examinare și de notare, fiind centrat pe rezultatele învățării și este adusă consecvent la cunoștința celor implicați.

Evaluarea studenților se realizează pe baza testelor scrise și/sau susținerii unor proiecte, punându-se accent pe evaluarea formativă, pe parcurs, cu respectarea standardelor ARACIS, potrivit cărora nota înregistrată la evaluarea finală nu poate fi realizată doar pe baza unui referat redactat de student sau pe baza rezultatelor evaluărilor pe parcurs. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin un cadru didactic de specialitate, cu excepția colocviilor și a verificărilor pe parcurs.

Studenții au acces la informațiile privind obiectivele cursurilor, fișele disciplinelor, materiale didactice, cursuri, studii de caz etc., standardele și condițiile de promovare, tematica examenelor, bibliografia, rezultatele evaluărilor, prin intermediul platformei instituționale.

După absolvirea fiecărui ciclu de studii universitare, studenții sunt evaluați pe baza regulamentelor de organizare și desfășurare a examenelor de finalizare a studiilor universitare de licență și masterat aprobate de Senatul universitar și făcute publice, potrivit legii. (www.rau.ro, sub-secțiunile [Examen de Licență/ Bachelor's Degree Exam](#) și [Examen de Disertație/ Master's Degree Exam](#)).

C.4. Proceduri de evaluare periodică a calității corpului profesoral

În Universitatea Româno-Americană din București, evaluarea periodică a calității corpului profesoral are caracter complex și integrator, realizându-se pe baza „*Procedurii de evaluare a corpului profesoral*” aprobat de Senatul Universității. Evaluarea periodică a calității corpului profesoral este obligatorie, se organizează în mod regulat, bazându-se pe criterii generale și proceduri clare, transparente și publice; aceasta se referă la cunoștințele de specialitate, abilități specifice de comunicare și relaționare în mediul academic, capacitatea de transmitere a cunoștințelor către studenți și implicit de utilizare a unui set specific și complex de metode și instrumente didactice și pedagogice de predare-învățare, potențialul de cercetare științifică și deontologia morală și profesională a fiecărui cadru didactic implicat în procesul educațional.

Formele de evaluare a calității corpului profesoral, conform procedurii specifice sunt:

- autoevaluarea;
- aprecierea colegială (peer review);
- evaluarea de către conducerea departamentului;
- evaluarea studenților/masteranzilor.

Evaluarea se realizează pe bază de fișe de (auto)evaluare, formulare tipizate instituțional, care constituie anexă la procedura instituțională.

La nivelul fiecărui departament academic se constituie o comisie de evaluare a corpului profesoral, formată din 3–5 membri, sub coordonarea directorului de departament. Membrii comisiei de evaluare sunt aleși prin vot deschis, cu majoritate simplă, de membrii departamentului academic. La ședința de constituire a comisiei de evaluare pot fi invitați prorectorul având în competență învățământul, calitatea sau cercetarea științifică, decanul facultății căreia îi este subordonat departamentul, reprezentanți ai C.E.A.C., studenți membri ai comisiei de calitate/reprezentanți ai organizației/asociației studențești. Responsabilul cu calitatea la nivelul departamentului academic colaborează cu Departamentul de Asigurare a Calității pentru desfășurarea procesului de evaluare, conform procedurii. Formularele tipizate instituțional care se utilizează în procesul de evaluare a calității corpului profesoral sunt puse la dispoziția directorilor de departament de către Departamentul de Asigurare a Calității.

Autoevaluarea se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în curs, prin completarea fișei de autoevaluare – formular tipizat instituțional.

Evaluarea colegială se realizează în luna iulie, pentru anul universitar în curs, prin completarea fișei de evaluare colegială – formular tipizat instituțional. Fiecare cadru didactic membru al departamentului academic este evaluat de 2 colegi desemnați în ședință de departament de către directorul departamentului. Se respectă principiul potrivit căruia un cadru didactic nu este evaluat doi ani consecutiv de aceleași cadre didactice. În cazul în care, prin excepție, sunt puncte de vedere divergente, se supune la vot și se respectă principiul majorității.

În Universitatea Româno-Americană, evaluarea cadrelor didactice de către studenți este obligatorie. Evaluarea personalului didactic de către studenți reprezintă o componentă esențială în formarea unei opinii corecte referitoare la performanța morală și profesională a fiecărui cadru didactic și se realizează în conformitate cu *procedura internă a evaluare*. *Evaluarea de către studenți* se realizează semestrial, după finalizarea sesiunilor de evaluare programate la nivel instituțional, pe bază de chestionar.

Evaluarea performanțelor de către studenți se realizează pe baza unei proceduri interne de evaluare și a unui chestionar, a căror aplicare este obligatorie. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt discutate individual, prelucrate statistic pe departamente, facultăți

și universitate și analizate în vederea asigurării transparenței și formulării unei politici privind calitatea instruirii. Rezultatele evaluării cadrelor didactice de către studenți sunt confidențiale, fiind accesibile doar decanului, rectorului și persoanei evaluate.

Chestionarele cuprind un număr de 11 întrebări închise, cu opțiunile: foarte bine, bine, satisfăcător, slab, foarte slab, pe baza cărora se urmărește obținerea feedback-ului din partea studenților cu privire la calitatea activității de predare, pe baza următorilor itemi generali: informarea la începutul activității didactice cu privire la obiectivele disciplinei, structura cursului, cerințe specifice și criteriile de evaluare, actualitatea informațiilor predate și adaptarea acestora la nivelul de înțelegere al studenților, disponibilitatea resurselor de învățare, modul în care cadrul didactic a respectat orarul programat, dificultatea cursului și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate, disponibilitatea cadrului didactic de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinei predate, consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient, comportamentul cadrului didactic, obiectivitatea evaluării, calitatea cursului. În plus, în cadrul chestionarelor de evaluare sunt incluse întrebări cu privire la frecvența la orele de curs programate și numărul de ore alocate studiului individual săptămânal pentru disciplina evaluată, precum și un item care le oferă studenților posibilitatea de a detalia cu privire la calitatea activităților didactice susținute de cadrul didactic evaluat, și de a oferi aprecieri, comentarii și sugestii constructive pentru îmbunătățirea activității.

Cadrul didactic se autoevaluează (autoevaluare) și este evaluat anual de către directorul de departament (evaluare sumativă). În acest sens, în URA există un formular de evaluare anuală multicriterială a fiecărui cadru didactic și un sistem de cuantificare a performanțelor în predare, cercetare și servicii aduse instituției și comunității.

C.5. Accesibilitatea resurselor adecvate învățării

S.C.5.1. Resurse de învățare și servicii studențești

Universitatea asigură acces gratuit, atât studenților, cât și cadrelor didactice, la resurse de învățare pentru fiecare program de studii, în format tipărit sau electronic. Biblioteca Universității oferă posibilitatea informării directe a studenților și masteranzilor în ceea ce privește informația clasificată pe domenii, dar și posibilitatea de comunicare. Biblioteca permite o documentare a studenților în toate domeniile de interes ale Universității, volumele și revistele de specialitate, acoperind integral paleta de discipline existente la nivelul fiecărei specializări. Spațiul în care funcționează biblioteca asigură cele mai bune condiții de studiu și cercetare atât studenților, cât și

cadrelor didactice. Dotările cu mobilier modern ale sălilor de lectură, precum și informatizarea serviciilor funcționale ale bibliotecii atrag un număr mare de utilizatori.

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor colecțiile și resursele sale infodocumentare, prin consultarea documentelor și resurselor electronice în sălile de lectură, respectiv în biblioteca virtuală și prin împrumut la domiciliu. De asemenea, utilizatorii au acces la bazele de date abonate, atât din campus cât și de la distanță (prin platforma InfoCercetare). Biblioteca oferă servicii de comunicare a colecțiilor, servicii de referințe, de informare și documentare, asistență de specialitate în procesul de căutare și regăsire a informației în catalogul electronic, în bazele de date abonate și bazele de date în acces deschis, disponibile la nivel internațional, precum și în bazele de date bibliografice existente la nivel național.

Biblioteca Universității Româno-Americane gestionează o colecție de carte de 10.989 titluri în 21.870 volume și o colecție de publicații seriale de 449 titluri în 7.894 volume.

Colecțiile bibliotecii sunt specializate pe domeniile de studiu ale facultăților din universitate. Pentru programele de studii universitare de licență și masterat a fost constituit un fond de carte de specialitate în limba engleză, reprezentând aproximativ 20% din fondul total de carte. Biblioteca deține un fond de documente de referințe important.

Universitatea favorizează dezvoltarea fondului său documentar în acord cu oferta sa educațională și direcțiile prioritare ale cercetării sale științifice. Achiziționarea de cărți, reviste și material documentar de specialitate este organizată de biblioteca Universității în cooperare cu cadrele didactice și studenții.

Biblioteca este membră a Consorțiului ANELIS PLUS și are abonamente la trei baze de date științifice de renume internațional:

1. Science Direct - <http://www.sciencedirect.com>;
2. Proquest - <http://search.proquest.com/index>;
3. Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>.

Accesul la cele trei baze de date se realizează fie din incinta universității, pe bază de IP, fie prin acces mobil pe baza unui cont de acces mobil comun pentru ProQuest și Science Direct și a unul alt cont de acces la Cambridge Journals.

Biblioteca deține un abonament la baza de date SINTACT, cu 21 conturi de acces pe

platforma Sintact.ro cu servicii Reviste Legal cu acces în : Legislatie Ro +EU, Jurisprudenta la zi, Reviste, Comentarii Legal.

Spațiile bibliotecii sunt generoase: o sală de lectură cu 92 locuri, o bibliotecă virtuală modernizată complet în anul 2019, săli de lectură în incinta universității și în cămin.

Biblioteca dispune de o rețea de calculatoare formată din 19 calculatoare în Biblioteca virtuală, puse la dispoziția studenților, 3 calculatoare pentru consultare baza de date în Sala de lectură și 3 calculatoare pentru bibliotecari și un server. Biblioteca mai este echipată cu 4 imprimante, 1 ecran și 1 videoproiector.

Activitatea se derulează în regim informatizat, pe baza sistemului integrat de bibliotecă L4U. Studenții beneficiază de servicii de acces la informație prin intermediul catalogului online și prin bazele de date abonate, de consultare documente în sala de lectură, de împrumut documente acasă, în acord cu prevederile Regulamentului de Organizare și Funcționare.

Un serviciu important oferit utilizatorilor este cel de verificare a lucrărilor de finalizare a studiilor într-un soft antiplagiat (Plagiarism Detector), instalat pe calculatoarele din Biblioteca virtuală. Referatele, articolele, comunicările științifice, lucrările de licență și disertațiile pot fi verificate în orice stadiu s-ar afla, de către studenți/masteranzi.

Universitatea Româno-Americană din București oferă studenților săi spații de cazare și masă, servicii sociale, culturale și sportive (bază sportivă cu terenuri de fotbal, baschet, volei și tenis, sală de fitness, clubul studenților, echipă de baschet, Internet-caffe, agenție de turism, centru electronic de informare, academie CISCO-CFI, creative library, centru de fotocopiare documente, agenție BRD, agenție Work&Travel, Bookstore, cabinete medicale, capelă universitară etc.), dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic.

Pentru recuperarea studenților cu dificultăți de adaptare la mediul academic sunt folosite o diversitate de metode: consultații, tutoriat, materiale suplimentare, consiliere, programe personalizate de învățare pentru studenții cu dizabilități etc.

Studenții Universității beneficiază de activități derulate de către *Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră*, înființat în baza dispozițiilor art. 11 al Ordinului M.Ed.C. nr. 3235/2005, subordonat Prorectorului pentru Parteneriate cu mediul socio-economic și digitalizare. Acesta desfășoară activități specifice, centrate pe consiliere (individuală și/sau de grup), în alegerea

traseului educațional, managementului carierei și oportunităților de angajare. La activitățile desfășurate de către acesta, își aduc contribuția psihologi, consilieri de carieră și experți motivaționali care organizează ședințe de specialitate, cursuri de coaching etc.

În anul 2025, activitățile organizate de către Centrul de Orientare și Consiliere în Carieră, au fost:

- 1. Ședințe individuale:
 - • Consiliere Vocațională
 - • Consilierea în scop de optimizare personală
 - • Consiliere pentru persoane cu dizabilități
 - • Consiliere Educațională Studenți an 1,2,3
 - • Consiliere Educațională Liceeni clasa 9,10,11,12
 - • Consiliere Psihologică
 - • Simulare de interviu
- 2. Ședințe de grup:
 - • Consiliere Vocațională – Exerciții generice cu auto-evaluare și interpretare standardizată
 - • Consilierea în scop de optimizare personală – Exerciții generice cu auto-evaluare și interpretare standardizată
 - • Simulare de interviu
 - • Consiliere pentru conceperea, actualizarea și optimizarea CV-ului
 - • Consiliere pentru conceperea profilului profesional online pentru târguri de job-uri sau platforme profesionale ca LinkedIn
 - • Consiliere Educațională – Studiu de caz
- 3. Instruiri în grup :
 - • Obținerea și menținerea bursei de studii
 - • Incluziune, diversitate și echitate
 - • Programe de studii
 - • Sesiunea de comunicări științifice studentești
 - • Mobilități Erasmus+
 - • Integrare universitară (prevenirea abandonului)
- 4. Alte activități în grup:
 - • Evenimente de networking
 - • Vizite de studiu la sediile companiilor
 - • Vizite pentru oportunități de angajare la sediile companiilor
 - • Living Library - Interviuri live cu reprezentanți ai companiilor

- • Turul fizic sau virtual al universității
- • Jocuri de societate modificate pentru Consiliere în carieră. Se lucrează pe echipe, un elev cu un student în fiecare echipă
- • Evenimente pentru transfer de experiență
- 5. Activități de instruire a voluntarilor:
 - • Event Management
 - • Design Thinking
 - • Moderator pentru Evenimente
- 6. Activități pentru combaterea abandonului școlar:
 - • Obținerea și menținerea bursei de studii
 - • Incluziune, diversitate și echitate
 - • Integrare universitară (prevenirea abandonului)
 - • Activități de Tutoring
 - • Activități de Mentoring
 - Sesiuni individuale sau de grup privind Orientarea în carieră;
- 7. Activități de informare:
 - • Crearea unui punct de informare și ghidare prin intermediul grupului de suport pe WhatsApp și a adresei de e-mail. Aici studenții apelează când nu găsesc soluții la secretariat.
- 8. Activități pentru susținerea integrării profesionale:
 - • Crearea asistată a CV-ului
 - • Crearea asistată a profilului profesional online (LinkedIn, platforme pentru job-uri)
 - • Dezvoltarea unei platforme proprii pentru joburi unde studenții își pot face profil și accesa oportunități de angajare

În Universitatea Româno-Americană funcționează un Departament de Relații Internaționale, un Departament de Studii Latino-Americane și un Departamentul de Studii Asiatice, în cadrul cărora desfășoară activități de limbă și civilizație 5 centre, și anume:

- Centrul de Studii Româno-Japoneze (sprijinit de Ambasada Japoniei și JTI);
- Centrul de Studii Româno-Coreene (sprijinit de Ambasada Coreei);
- Centrul de Studii Româno-Chineze (sprijinit de Ambasada Chinei);
- Centrul de Studii Româno-Indiene (sprijinit de Ambasada Indiei);
- Centrul de Studii Româno-Azere (sprijinit de Ambasada Azerbaidjanului).

În cadrul Departamentului de Relații Internaționale, își desfășoară activitatea Biroul Studenți Internaționali, Biroul Programe Comunitare Erasmus, Biroul Programe Americane.

Activitățile Biroului Programe Americane sunt organizate în strânsă colaborare cu Biroul Erasmus, programul Erasmus+ jucând un rol major în implementarea cursurilor cu profesori internaționali, mare parte a mobilităților de predare fiind asigurate datorită posibilităților de finanțare oferite de program sau în baza acordurilor bilaterale Erasmus existente.

Universitatea Româno-Americană (URA) are acorduri funcționale cu 323 de universități (212-UE și 111-non-UE) și dispunea, în 2025, în oferta sa educațională, de 3 programe de licență și 10 programe de masterat cu predare în limba engleză, oferind totodată, în fiecare an, pentru studenții săi, cursuri și workshop-uri predate de profesori din străinătate, dar și burse de studii și internshipuri, atât în Europa, cât și în America de Nord sau Asia. Astfel, în anul 2025, s-au organizat 34 de cursuri cu prezență fizică și online predate de profesori internaționali, la care au participat 552 de studenți.

În vederea dezvoltării unor relații de colaborare cu parteneri din zonele de interes pentru Universitate și pentru extinderea parteneriatelor, URA a fost prezentă în 2025 la:

-  EURIE (EURASIA Higher Education Summit) – Istanbul, 8-10 aprilie 2025;
-  NAFSA Annual Conference & Expo – San Diego, 27-30 mai 2025;
-  APAIE – Delphi, 24-28 martie 2025;
-  ERACON – Salonic, 23-27 iunie 2025;
-  EAIE Conference and Exhibition – Gothenburg, 9-12 septembrie 2025.

Din perspectiva finanțării obținute, URA a avut la dispoziție prin Programul ERASMUS+ o sumă totală de peste 988.172 Euro, provenită din proiectele finanțate. La această sumă se adaugă și finanțarea totală câștigată în anul 2025, în valoare de 683.563 Euro. O situație a surselor de finanțare pe ani este prezentată în Tabelul 3.3.

Tabel 10. Situația fondurilor obținute

Proiect	Faza de implementare	Suma alocată
KA131 2023	finalizat	307.459 Eur
KA171 2023	finalizat	188.180 Eur
KA131 2024	În derulare	319.728 Eur
KA171 2024	În derulare	172.805 Eur
KA131 2025	Câștigat	494.595 Eur
KA171 2025	Câștigat	188.968 Eur
Total		1.671.735 Eur

În comparație cu anul anterior, în anul 2025 s-a înregistrat o creștere a mobilităților de studiu de lungă durată realizate de studenți ai URA. În total, 41 de studenți URA au beneficiat de finanțare pentru mobilități de studiu de lungă durată. Totodată, studenții au arătat un interes deosebit pentru mobilitățile mixte de scurtă durată, 76 de studenți participând la programe de scurtă durată organizate de universitățile partenere, în creștere față de 65 de studenți în 2024. În plus, din proiectele URA au fost finanțate 17 mobilități de studiu incoming de lungă durată și 3 de scurtă durată, precum și 2 mobilități de practică de scurtă durată.

Mobilitățile de plasament s-au menținut la un nivel scăzut, 2 studenți și absolvenți beneficiind de stagii de practică în străinătate. Motivele aferente acestui nivel sunt multiple: interesul scăzut al studenților pentru practică în străinătate, probleme în obținerea vizei pentru studenții internaționali, oferirea de plasamente online de către unele companii (în special din domeniul IT).

Mobilitățile de predare și formare au prezentat interes în rândul personalului URA, 57 de angajați participând în ambele tipuri de mobilități, constatându-se o ușoară scădere față de anul precedent.

În anul universitar anterior, un număr de 103 de studenți străini, dintre care 80 provenind din țări ale Uniunii Europene și 23 din alte țări au studiat la URA (Tabelul 3.3). Dintre studenții incoming, 42 au studiat la URA în al doilea semestru al anului academic 2024-2025 și 61 în primul semestru al anului 2025-2026 în domeniile Business Administration, Computer Science, Finance, Marketing și Tourism and Aviation.

Tabel 11. Proveniența studenților ERASMUS prin mobilități de tip incoming

Țara de origine	Nr. studenți
UE	80
Alte țări	23
Total	103

Alți 94 de studenți incoming au participat la programele intensive de studiu mixte organizate de URA.

În cadrul programului Guest Courses, URA a primit vizita a 8 cadre didactice de la universități partenere europene și a finanțat mobilitățile de predare a 7 invitați din mediul de afaceri european (prin proiectele KA131) și a 15 cadre didactice din afara Europei (prin proiectele KA131

și KA171). Totodată, cadre didactice din universități partenere au participat online. Alte 12 cadre didactice au predat în programele intensive mixte organizate de URA. Biroul colaborează strâns cu Centrul de Studii Americane, care gestionează programul Guest Courses, programul Erasmus+ jucând un rol important în organizarea cursurilor cu profesori internaționali, în mare parte mobilitățile de predare fiind asigurate datorită posibilităților de finanțare oferite de program sau în baza acordurilor bilaterale Erasmus existente.

Pentru a întări relațiile cu universitățile partenere, URA a organizat în martie 2025 o primă ediție a RAU International Teaching Week, la care au participat 22 de profesori străini. Totodată, ediția 2025 a Săptămânii Internaționale URA, derulată sub forma programului intensiv mixt “Preparing Students for an Intercultural Environment”, a reușit să capteze interesul a 39 de participanți – 23 din Europa și 16 din afara Europei. În noiembrie 2025, un alt program intensiv mixt pentru personal “Global Leadership and Innovation: Bridging Cultures and Boundaries“ a reușit să atragă 22 de participanți, 15 din țările programului și 7 din țări partenere.

În perioada raportată au fost organizate 3 programe de studiu de scurtă durată (școli de iarnă / vară), pentru unul dintre acestea finanțarea fiind asigurată sub forma unui program intensiv mixte. La aceste programe au participat 89 de studenți ai partenerilor din Uniunea Europeană, precum și 5 studenți din Ucraina în condiții speciale. Totodată, URA a fost partener în 14 programe intensive mixte și 3 programe de studiu mixte, asigurând finanțarea participării la astfel de programe pentru 76 dintre studenții săi.

În 2025 au fost depuse mai multe propuneri de proiecte în cadrul unor competiții Erasmus +, altele decât cele pentru mobilități.

C.6. Baza de date actualizată sistematic, referitoare la asigurarea internă a calității

Universitatea Româno-Americană din București dispune de calculatoare, programe și baze de date actualizate, utile pentru sinteza informațiilor referitoare la asigurarea calității. Astfel, baza de date cuprinde informații actualizate periodic privind programele de studii, structura academică, de cercetare științifică, administrativă, socială etc.

Departamentul de Asigurare a Calității asigură toate informațiile referitoare la strategia de calitate, documentele sistemului de management al calității, funcționalitatea sistemului, rapoarte

anuale de calitate și asigură transparența informației, pe site-ul instituțional, în secțiunea dedicată.
<https://www.rau.ro/departamentul-de-calitate/>

Pentru gestiunea școlarității studenților, Universitatea utilizează o platformă integrată, care gestionează datele și informațiile relevante pentru buna desfășurare a procesului de învățământ. Individual, pe baza adresei de e-mail instituționale, studenții pot accesa on-line pagina personală, prin intermediul căreia aceștia au acces la suporturile de curs aferente fiecărei discipline predate, notele obținute și situația financiară în raport cu universitatea. Aceștia sunt informați asupra prevederilor legale privind protecția datelor cu caracter personal.

În contextul dezvoltării învățământului e-learning, se utilizează inclusiv platforma Microsoft Teams, prin intermediul căreia se realizează activități de predare și seminarizare, se postează suporturi de curs și informații legate de activități aplicative, se transmit teme, proiecte, studii de caz, se evaluează și se transmite feedback. Platforma oferă posibilitatea de comunicare directă și de evaluare a studenților, prin intermediul Microsoft Forms.

Cadrele didactice și studenții din Universitatea Româno-Americană au participat la programe de training referitoare la utilizarea platformei Microsoft, în acest fiind elaborate o serie de ghiduri.

Prin intermediul schimburilor de experiență și a relațiilor de colaborare cu universități din țară și din străinătate, Universitatea culege informații referitoare la perspectivele privind dezvoltarea calității în educație, îmbunătățindu-și continuu procesele didactice, administrative și de cercetare. Pe lângă datele și informațiile referitoare la starea calității la nivel instituțional, Universitatea Româno-Americană din București culege informații despre starea calității din alte universități din țară și din străinătate, cu care se compară și pe baza cărora își formulează repere și indicatori de performanță (benchmarks).

C.7. Transparența informațiilor de interes public cu privire la programele de studii universitare și, după caz, certificatele, diplomele și calificările oferite

Universitatea Româno-Americană din București și toate facultățile oferă informații și date cantitative și/sau calitative, actuale și corecte pe paginile web www.rau.ro despre managementul instituțional și regulamentele care reglementează activitatea instituțională în condițiile legii, programele de studii universitare oferite, calificări și diplome, condițiile de admitere, de finalizare a studiilor, taxe, personalul didactic și de cercetare, materiale didactice, note, facilitățile oferite

studentilor, activitatea de cercetare științifică, activitatea structurilor administrative ale Universității, managementul universitar și deciziile organismelor participative de management, eliberarea actelor de studii, baza legislativă, concursuri didactice și administrative, relații internaționale, activitatea centrelor de studii și documentare, de studii româno-japoneze, IATA, activitățile studentești, clubul studenților, cămin, cantină, revista studenților (Performance) și alte informații de interes pentru public în general și pentru studenți în particular, informația oferită public fiind comparabilă cu cea oferită de universitățile din țară și din Spațiul European al Învățământului Superior.

Oferta educațională este perfect transparentă. Fiecare facultate are secțiune proprie pe site-ul universității, care oferă, la începutul fiecărui an universitar, informațiile necesare referitoare la programele de studii pe care le gestionează: oferta educațională, durata studiilor, planurile de învățământ, perspectivele profesionale, admiterea în ciclul I și II (condiții de înscriere, metodologie, facilități, rezultate, teste on-line), managementul facultății, orarul, programarea examenelor, material didactic, ghiduri de studii, ghiduri de licență, ghiduri de disertație, stagii de practică, internship-uri, burse etc., în conformitate cu prevederile politicii GDPR.

La nivel instituțional, funcționează *Biroul de Comunicare și P.R.*, care asigură o bună comunicare cu opinia publică și diferitele categorii de media, în conformitate cu programul operațional de promovare a ofertei educaționale și imaginii universității. Astfel, au fost concepute și tipărite materiale de prezentare generală a Universității, atât în limba engleză, cât și în limba română, incluzând informații referitoare la facultățile și programele de studii, campusul universitar, baza materială, facilitățile oferite studenților, clubul studenților etc.

Informațiile oferite public de universitate sunt comparabile cantitativ și calitativ cu cele oferite de universități din Spațiul European al Învățământului Superior. Promovarea activităților Universității Româno-Americane și a facultăților sale este asigurată și pe site-uri de socializare (ex. Facebook, Instagram, LinkedIn).

C.8. Funcționalitatea structurilor de asigurare a calității educației

S.C.8.1. Structura instituțională de asigurare a calității educației este conformă prevederilor legale și își desfășoară activitatea permanent

Universitatea implementează permanent măsurile de îmbunătățire a calității educației propuse de comisie și colaborează cu universități din țară și din străinătate pentru identificarea și

adoptarea bunelor practici în domeniul calității.

Persoanele cu atribuții în structurile operaționale ale Sistemului de Management al Calității au participat la programe de formare în domeniul calității organizate de către ARACIS.

Universitatea Româno-Americană din București își asumă o responsabilitate publică organizând, prin intermediul Departamentului de Asigurare a Calității și Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității, auditul activității universitare prin publicarea raportului de audit academic și dezbateră acestuia în Senat.

Auditul intern al calității servește implementării și creșterii eficienței Sistemului de Management al Calității implementat în Universitate, precum și adaptării acestuia la noile cerințe. Auditul de calitate vizează toate domeniile de activitate ale Universității: didactic, cercetare științifică și administrativ. Concluziile desprinse în urma desfășurării acestei acțiuni contribuie la eliminarea disfuncționalităților la nivelul Sistemului de Management al Calității.

În linia determinării elementelor disfuncționale la nivel de activitate de secretariat, în mai-iunie 2025 a fost făcută o analiza funcțională și evaluarea activității secretariatelor academice, desfășurată în ultimii 5 ani. Printre obiectivele Comisiei de analiză s-au regăsit:

1. Analiza activității, a fluxurilor și proceselor administrative din cadrul secretariatelor;
2. Evaluarea documentelor gestionate de către secretariate (registre matricole, cataloage, dosare personale studenți, decizii de înmatriculare/exmatriculare, situații de mobilități academice/reînmatriculare/ transferuri/retrageri etc);
3. Formularea unor propuneri pentru îmbunătățirea și armonizarea proceselor de lucru.

Comisia a apreciat că activitatea secretariatelor academice din ultimii cinci ani s-a desfășurat în bune condiții, iar neconformitățile identificate pot fi remediate într-un interval scurt. În același timp, a fost subliniată necesitatea unor măsuri unitare și actualizate — de la standardizarea procedurilor și optimizarea fluxurilor operaționale, până la responsabilizarea cadrelor didactice și gestionarea riguroasă a documentelor studenților — pentru a consolida calitatea proceselor și cooperarea între structurile instituției. De asemenea, a fost evidențiată importanța unui cadru de lucru uniform, a unor materiale centralizatoare actualizate anual și a unei implicări sporite din partea decanatelor și a secretariatului general.

Notă: Datele furnizate în cadrul prezentului raport sunt reflectate în conformitate cu informațiile disponibile la data întocmirii sale, acestea fiind puse la dispoziție de către entitățile funcționale vizate, respectiv, persoanele responsabile pentru gestionarea și transmiterea acestora. Orice eventuale actualizări ale respectivelor informații, ulterioare întocmirii raportului de față, nu reprezintă erori de raportare, ci acțiuni de creștere a acurateții informației.