

**UNIVERSITATEA ROMÂNNO – AMERICANĂ**

**DEPARTAMENTUL DE ASIGURARE A CALITĂȚII**



**RAPORT  
privind**

**GRADUL DE SATISFACTIE A ABSOLVENȚILOR**

**UNIVERSITĂȚII ROMÂNNO-AMERICANE**

**decembrie  
2024**

## CUPRINS

- I. **INTRODUCERE**
- II. **METODOLOGIE DE LUCRU**
- III. **ANALIZA GRADULUI DE SATISFAȚIE A ABSOLVENȚILOR DE LA STUDIILE UNIVERSITARE DE LICENȚĂ - PROMOȚIA 2024**
  - 3.1. *Predare – învățare – evaluare*
  - 3.2. *Bază materială – facilități- servicii*
- IV. **ANALIZA GRADULUI DE SATISFAȚIE A ABSOLVENȚILOR DE LA STUDIILE UNIVERSITARE DE MASTERAT - PROMOȚIA 2024**
  - 4.1. *Predare – învățare – evaluare*
  - 4.2. *Bază materială – facilități- servicii*
- V. **CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI**

### ANEXE

#### *Anexa 1*

*- Chestionarul pentru absolvenții programelor de studii universitare de licență – iulie 2024*

#### *Anexa 2*

*- Chestionarul pentru absolvenții programelor de studii universitare de masterat – iulie 2024*

## ***I. ARGUMENT***

Periodic, Universitatea Româno-Americană, prin Comisia pentru Evaluarea și Asigurarea Calității, Departamentul Asigurarea Calității, și în colaborare cu Departamentul de Consiliere și Orientare în Carieră își propune o monitorizare și focalizare asupra strategiilor de creștere a satisfacției studenților cu privire la mediul universitar.

Deși preocuparea majoră a Universității noastre este orientată spre dimensiunea didactică a sistemului educațional, apreciată prin chestionare de evaluare a cadrelor didactice completate de către studenți, de grile de autoevaluare completate de către cadrele didactice, de caracterizări periodice efectuate la nivel departamental, ne propunem și se impune și o scanare eficientă a părerii principalilor parteneri ai procesului formative-educativ – studenții.

În acest scop, anual, structurile de mai sus au demarat și realizat un proces amplu de evaluare a satisfacției studenților, prin aplicarea de chestionare dedicate.

### ***Context***

Universitatea Româno-Americană plasează studentul în centrul tuturor activităților și are construit un ecosistem educațional centrat pe parteneriat și oferirea de valoare, prin integrarea activităților educaționale, științifice și cultural-sportive, prin oferirea unui mediu prielnic stimulării exprimării opiniilor, dezvoltării personalității, formării aptitudinilor și convingerilor fiecărui student. Studentul este privit nu doar ca un beneficiar dar el devine un partener în actul de guvernare academică, este membru cu drepturi depline al comunității universitare, a cărei voce ajută la adaptarea serviciilor educaționale și dezvoltarea unui mediu academic sănătos, garant al dezvoltării individuale și a societății în ansamblu.

Cercetările pe piață de marketing arată că este mai puțin costisitor să menții un client actual, decât să recrutezi unul nou, iar probabilitatea ca un client satisfăcut cu serviciile primite să recomande, la rândul lui, acele servicii, este mult mai mare comparativ cu un client nesatisfăcut.

Provocările acestei perioade se referă atât la calitatea binomului predare- învățare, cât și la dimensiunile complementare mediului academic – baza logistică, condițiile învățării, serviciile oferite studenților, costurile implicate, calitatea vieții de student în general.

Universitatea Româno-Americană are permanent în vedere ca obiectiv strategic creșterea permanentă a calității procesului de predare-învățare-evaluare și a activității de cercetare științifică a cadrelor didactice și studenților, precum și îmbunătățirea serviciilor conexe oferite studenților.

Pentru evaluarea modului cum este îndeplinit acest deziderat, în vederea luării măsurilor de corectare și eficientizare în cadrul Universității s-a desfășurat la sfârșitul anului universitar 2023/2024 - un studiu pentru determinarea gradului de satisfacție a absolvenților programelor de licență și de masterat, cu predare în limba română, privind programul de studiu, procesul educațional, serviciile studențești și infrastructura oferite de universitate.

### **Studiul a avut ca obiective principale:**

- *monitorizarea indicatorilor de calitate privind procesul de predare-învățare- evaluare și, respectiv, baza materială-facilități-servicii;*
- *identificarea nivelului general de satisfacție a studenților în raport cu dezvoltarea profesională și personală, respectiv mediul de învățare / dezvoltare oferit de către universitate și propriul lor traseu de învățare;*
- *determinarea punctelor tari și punctelor slabe ale serviciilor și resurselor furnizate de Universitate, precum și cele privind calitatea procesului didactic și nivelul oportunităților de*

dezvoltare personală și profesională din Universitatea Româno- Americană;

- colectarea sugestiilor și formularea măsurilor de îmbunătățire a calității în cadrul Universității Româno-Americane.

## II. METODOLOGIA DE LUCRU

Studiul s-a realizat prin efortul membrilor Comisiilor de Calitate de la nivelul facultăților, împreună cu personalul Departamentului Asigurarea Calității - DAC, sub coordonarea președintelui Comisiei de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.).

Cercetarea s-a realizat pentru programele de studii universitare de licență și de masterat, cu predare în limbile română și engleză, organizate în Universitatea Româno-Americană, în anul universitar 2023-2024, fiind vizați absolvenții promoției 2024. Informațiile au fost obținute direct de la absolvenți, aceștia având libertatea de a participa sau nu la evaluare, precum și libertatea deplină în exprimarea opiniilor proprii în condiții de anonim.

Anterior demarării acestui studiu, s-au stabilit obiectivele urmărite, s-au verificat ipoteze de lucru și a fost planificată activitatea astfel încât participarea la studiu, analiza datelor și finalizarea întregului demers să nu afecteze procesul educațional. În cadrul studiului au fost interzise acțiunile de manipulare, condiționare sau influențare directă sau indirectă a absolvenților.

Metodologia aplicată pentru atingerea obiectivelor enunțate este de tip cantitativ, fiind colectate date prin intermediul unui chestionar (Anexele 1 și 2), administrat în rândul absolvenților din promoția 2024 de la programele de studii universitare de licență și de masterat, cu predare în limbile română și engleză, organizate în Universitatea Româno-Americană.

Programele de studii implicate în studiu sunt prezentate în Tabelul 1.

*Tabelul nr. 1 – Lista programelor de studii universitare de licență și de masterat care au fost cuprinse în studiul din anul 2024*

Facultatea	Programe de studii universitare de licență	Programe de studii universitare de masterat
Afaceri Internaționale (AI)	1. Afaceri internaționale (AI)	1. Afaceri internaționale (AIM) 2. International Business and Entrepreneurship (IBE - EN)
Facultatea de Finanțe și Contabilitate (FCT)	-	1. Finanțe și Tehnologii Financiare (FINTECH) 2. Finance (FIN - EN)
Facultatea de Management-Marketing (MM)	1. Management (MGT) 2. Marketing (MKT)	1. Managementul strategic al firmei (MSF) 2. Managementul și marketingul organizației (MMO) 3. Marketing în afaceri (MKA) 4. Strategic Marketing (SMK - EN)
Facultatea de Informatică Managerială (IM)	1. Informatică economică (IE)	1. Informatică economică (IEM) 2. Computer Science for Economics (CSE - EN)

Facultatea de Turism și Managementul Ospitalității (TMO)	1. Economia comerțului, turismului și serviciilor (ECTS)	1. Administrarea afacerilor în turism (AAT)
Facultatea de Drept (DREPT)	1. Drept (DREPT)	1. Științe penale (STP)
Facultatea de Educație Fizică, Sport și Kinetoterapie (EFSK)	1. Educație fizică și sportivă (EFS) 2. Kinetoterapie și motricitate specială (KMS)	-

Studiul a implicat 8 programe de studii universitare de licență și 11 programe de studii universitare de masterat de la facultățile din cadrul Universității Româno- Americane.

Chestionarul pe baza căruia au fost colectate datele a fost pus la dispoziție de către Comisia C.E.A.C. și a fost distribuit de către membrii Comisiei de Calitate de la nivelul fiecărei facultăți, împreună cu personalul de specialitate din cadrul Departamentului Asigurarea Calității. Centralizarea chestionarelor s-a realizat la nivelul Departamentului Asigurarea Calității.

Chestionarul a conținut 35 întrebări, grupate în 3 secțiuni: ”Predare-Învățare- Evaluare” (19 întrebări), ”Baza materială. Facilități. Servicii” (16 întrebări) și ”Sugestii, observații”. Evaluarea a fost realizată pe o scală Likert cu 5 trepte (1– foarte slab; 2 – bun; 3- mediu; 4 – bun; 5- foarte bun).

#### **A. Dimensiunea predării, învățării și evaluării a vizat:**

- **calitatea procesului didactic** – evaluată prin **12** indicatori:
  - gradul de informare cu privire la obiectivele cursurilor și conținutul acestora (informațiile din Fișa disciplinei);
  - utilizarea metodelor moderne de predare și evaluare;
  - concordanța dintre cursuri și seminare;
  - disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinei/disciplinelor predate;
  - nivelul de dificultate al cursurilor și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate;
  - adaptarea informațiilor la nivelul de înțelegere al studenților;
  - disponibilitatea resurselor de învățare;
  - consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient;
  - respectarea planificării disciplinelor pe parcursul semestrului, a orarului programat;
  - desfășurarea, cu regularitate, a orelor de consultații;
  - suport și consiliere profesională de către tutori și consilierii în carieră;
  - obiectivitatea cadrelor didactice în procesul de evaluare.
- **respectarea drepturile studenților** – evaluată prin **3** indicatori:
  - respectarea dreptului de alegere a traseului opțional și disciplinelor facultative;
  - facilitarea de către facultate a participării studenților la stagii de practică în domeniu;
  - implicarea studenților în activitatea de cercetare-științifică.
- **eficiența programului de studii** – apreciată prin **4** indicatori:

- adecvarea cursurilor și seminarelor/laboratoarelor la cerințele mediului de afaceri;
- dezvoltarea abilităților practice, de lucru în echipă, de comunicare, de operare pe calculator;
- utilizarea cunoștințelor și abilităților acumulate pe parcursul studiilor în domeniul în care lucrează;
- șansele de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor.

## **B. Dimensiunea bazei materiale, facilităților și serviciilor a vizat:**

- **calitatea bazei materiale** – evaluată prin **4** indicatori:
  - spații destinate activității de predare – învățare – evaluare;
  - dotarea spațiilor de învățământ cu echipamente moderne;
  - dotarea laboratoarelor de informatică;
  - spațiile destinate bibliotecii și dotarea acesteia.
- **calitatea serviciilor oferite studenților** – a fost evaluată prin **7** indicatori:
  - servicii de multiplicare a materialelor didactice;
  - calitatea serviciilor oferite la cantina universității;
  - calitatea serviciilor medicale oferite în cadrul universității;
  - calitatea condițiilor de cazare în cămin;
  - facilități și servicii oferite studenților cu dizabilități;
  - serviciile de consiliere oferite studenților în alegerea traseului educațional, în carieră, mobilități internaționale, internship-uri etc.;
  - calitatea serviciilor administrative.
- **facilitățile oferite studenților** – a fost evaluată prin următorii **5** indicatori:
  - posibilitatea de a obține un loc de cazare în căminul universității;
  - oferirea oportunităților de implicare a studenților în activități extracurriculare;
  - accesul la informații utile, transparența decizională;
  - eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților în structurile de management ale universității;
  - comunicarea cu conducerea facultății.

## **C. Sugestii și observații**

În această rubrică studenții au fost încurajați să exprime liber ideile și propunerile lor, observațiile sedimentate în timp, stările și trăirile avute pe parcursul studiilor, urgențele identificate, acumulările dobândite sau orice altă stare sau constatare pe care o consideră aptă să contribuie, din perspectiva proprie, la îmbunătățirea și creșterea satisfacției studentului în viitor.

Pentru acuratețea observațiilor această rubrică a fost astfel construită încât să asigure confidențialitatea datele personale, protejarea identității și chiar încurajarea afirmării libere a gândirii, într-un dorit demers de sprijinire a participării studenților la asanarea climatului de încredere între membrii comunității universitare.

Participarea absolvenților la acest studiu este prezentată în Tabelele nr. 2 și 3.

Tabelul nr. 2 – Rata de răspuns a absolvenților de la programele de studii universitare de licență

Facultatea	Programul	Nr. absolvenți	Nr. chestionare completate	Rată de răspuns
AI	AI	39	16	
MM	MGT	67	30	
MM	MKT	34	16	
IM	IE	92	24	
TMO	ECTS	22	10	
DREPT	DR	55	39	
EFSK	EFS	32	24	
EFSK	KMS	45	39	
<b>URA</b>		<b>386</b>	<b>198</b>	<b>51,3%</b>

Se observă că rata de răspuns a absolvenților de la studii universitare de licență este de aprox. 20 % la nivelul Universității, cu mențiunea că alți 9 % nu au reușit (din diferite motive) să finalizeze chestionarul, respectiv să răspundă la toate întrebările.

Tabelul nr. 3 – Rata de răspuns a absolvenților de la programele de studii universitare de masterat

Facultate	Program	Nr. absolvenți	Nr. chestionare completate	Rată de răspuns
AI	AIM	10	4	
AI	IBE	8	3	
FCT	FINTECH	7	5	
FCT	FIN	4	1	
MM	MSF	7	5	
MM	MMO	7	1	
MM	MKA	15	6	
MM	SMK	7	2	
IM	IEM	19	5	
IM	CSE	3*	3	
TMO	AAT	15	5	
DREPT	STP	18	14	
<b>URA</b>		<b>120</b>	<b>54</b>	<b>45 %</b>

\* promoții vechi

Rata de răspuns a absolvenților de la studii universitare de masterat este de aproximativ 64 % la nivelul Universității, cu precizarea că alți 36 % nu au reușit să-l finalizeze, deși au completat marea parte a răspunsurilor la întrebări.

### III. ANALIZA GRADULUI DE SATISFACTIE A ABSOLVENȚILOR DE LA STUDIILE UNIVERSITARE DE LICENȚĂ - PROMOTIA 2024

#### Dimensiunea ”Predare – învățare – evaluare”

Rezultatele obținute în urma colectării și prelucrării statistice a datelor din luna iulie 2024 evidențiază faptul că absolvenții de la programele de studii universitare de licență manifestă un grad ridicat de apreciere asupra calității programelor de studii, din punctul de vedere al predării, învățării și evaluării.

În Tabelul nr. 4 sunt prezentate, rezultatele obținute la nivelul Universității Româno-Americane, pentru cele 19 întrebări ale secțiunii ”Predare – învățare – evaluare”.

*Tabelul nr. 4 – Centralizarea răspunsurilor absolvenților Universității Româno-Americane de la programele de studii universitare de licență pentru dimensiunea ”predare-învățare-evaluare”*

		Nivel de satisfacție %				
		Foarte slab	Slab	Mediu	Bun	Foarte bun
<b>PREDARE – ÎNVĂȚARE - EVALUARE</b>						
<b>1</b>	Ați fost informați cu privire la obiectivele cursurilor, conținutul acestora, competențele furnizate, bibliografie, criterii de evaluare, forma de evaluare etc.	1.50 %	4.50 %	9.10%	18.20%	66.70%
<b>2</b>	Utilizarea unor metode interactive, moderne, atractive de predare – învățare – evaluare.	4.00 %	5.10 %	8.60%	20.70%	61.60%
<b>3</b>	Adaptarea informațiilor predate, la nivelul de înțelegere al Studenților	3.20 %	5.30 %	5.50%	18.20%	68.70%
<b>4</b>	Disponibilitatea resurselor de învățare (Ex. postarea materialelor didactice pe site-ul universității, distribuirea în format print a materialelor didactice etc.)	0.50 %	2.50 %	4.00%	30.20%	62.70%
<b>5</b>	Corelarea cunoștințelor/informațiilor dezbătute la orele de seminar/laborator cu cele furnizate la orele de curs	2.30 %	3.20 %	1.50%	24.60%	68.40%
<b>6</b>	Gradul de dificultate al cursurilor și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate	8.80 %	15.10 %	30.00 %	15.20 %	32.00 %
<b>7</b>	Disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinei/disciplinelor predate	4.00 %	2.00 %	4.50 %	23.70 %	65.70 %
<b>8</b>	Consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient	0.50 %	1.50 %	4.00 %	24.60 %	69.30 %
<b>9</b>	Adecvarea cursurilor și seminarelor/laboratoarelor la cerințele mediului de afaceri	0.50 %	3.00 %	6.10 %	27.20 %	63.20 %
<b>10</b>	Dezvoltarea abilităților practice, de lucru în echipă, de comunicare, de operare pe calculator	12.00 %	13.10 %	21.00 %	10.10 %	44.80 %
<b>11</b>	Oferirea informațiilor necesare și respectarea dreptului studenților de alegere a traseului educațional (a disciplinelor opționale), precum și a disciplinelor facultative, conform planului de învățământ	1.50 %	3.00 %	8.10 %	25.70 %	61.70 %

12	Facilitarea de către facultate a participării studenților la stagii de practică în domeniu	0.50 %	2.50 %	6.60 %	23.10 %	67.30 %
13	Implicarea studenților în activități de cercetare științifică	1.80 %	3.60 %	8.80 %	16.60 %	69.30 %
14	Respectarea planificării disciplinelor pe parcursul semestrului, a orarului programat	2.00 %	2.00 %	6.60 %	23.60 %	65.80 %
15	Desfășurarea, cu regularitate, a orelor de consultații	3.40 %	2.50 %	7.80 %	18.40 %	67.90 %
16	Suport și consiliere profesională de către tutori și consilierii în Carieră	1.50 %	5.50 %	8.00 %	21.60 %	64.30 %
17	Obiectivitatea cadrelor didactice în procesul de evaluare	2.60 %	4.80 %	9.60 %	29.80 %	53.30 %
18	Șansele de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor	9.80 %	11.40 %	21.40 %	28.20 %	31.20 %
19	Utilizarea cunoștințelor și abilităților acumulate pe parcursul studiilor în domeniul în care lucrează	6.60 %	9.80 %	14.40 %	34.00 %	37.20 %

### Interpretarea Rezultatelor:

Se remarcă faptul că răspunsurile ”bun” și ”foarte bun” au valori cumulate de peste 60 %, ceea ce demonstrează gradul mediu spre ridicat de satisfacție a absolvenților privind calitatea programului de licență urmat.

Cel mai mult au fost apreciate - *Disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinei/disciplinelor predate și Respectarea planificării disciplinelor pe parcursul semestrului, a orarului programat*. De asemenea absolvenții de la programul de licență au evaluat într-un procent ridicat ca fiind buni și foarte buni, următorii indicatori: ”informarea cu privire la obiectivele cursurilor, conținutul acestora, competențele furnizate, bibliografie, criteriile de evaluare, formă de evaluare etc.” (întrebarea 1), corelarea cunoștințelor/informațiilor dezbătute la orele de seminar/laborator cu cele furnizate la orele de curs” (întrebarea 5), ”obiectivitatea cadrelor didactice în procesul de evaluare” (întrebarea 17).

Așadar - Absolvenții de la programele de studii de licență au apreciat în special:

- Disponibilitatea resurselor de învățare (Ex. postarea materialelor didactice pe site-ul universității, distribuirea către studenți)
- Disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinei/disciplinelor predate
- Adaptarea informațiilor predate, la nivelul de înțelegere al studenților.

În cadrul dimensiunii ”predare-învățare-evaluare” există și indicatori la care gradul de satisfacție a absolvenților de la programele de licență este mai scăzut (nedepășind însă pragul de 55 % pentru totalul răspunsurilor ”bun” și ”foarte bun”).

O parte dintre absolvenți au acordat calificativul ”slab” și ”mediu” următorilor 4 indicatori: ”gradul de dificultate al cursurilor și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate”; ”dezvoltarea abilităților practice, de lucru în echipă, de comunicare, de operare pe calculator”; ”șansele de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor”.

### Dimensiunea ”Baza materială- facilități-servicii”

Centralizarea datelor din chestionarele completate de absolvenții programelor de studii universitare de licență în iulie 2024 a arătat că și pentru dimensiunea ”baza materială-facilități-servicii”, gradul de satisfacție a absolvenților este ridicat.

În Tabelul nr. 5 sunt prezentate rezultatele obținute la nivelul Universității Româno-Americane, pentru cele 16 întrebări ale secțiunii ”Baza materială. Facilități. Servicii”.

*Tabelul nr. 5 – Centralizarea răspunsurilor absolvenților Universității Româno-Americane de la programele de studii universitare de licență pentru dimensiunea ”bază materială – facilități - servicii”*

<b>BAZA MATERIALĂ. FACILITĂȚI. SERVICII</b>						
<b>1</b>	Spații destinate activității de predare-învățare-evaluare (capacitatea sălilor de curs, seminar, laboratoarelor, cond. termice, acustice etc.)	3.4 %	1.00 %	16.8 %	29.6 %	49.2 %
<b>2</b>	Dotarea spațiilor de învățământ cu echipamente moderne	1.2 %	7.00 %	16.5 %	25.8 %	49.5 %
<b>3</b>	Dotarea laboratoarelor de informatică	4.8 %	9.6 %	15.6 %	33.8 %	36.2 %
<b>4</b>	Spațiile destinate bibliotecii și dotarea acesteia (capacitatea sălilor de lectură, diversitatea și actualitatea publicațiilor, acces la baze de date etc.)	2.5 %	2.5 %	14.8 %	33.4 %	46.8 %
<b>5</b>	Servicii de multiplicare a materialelor didactice (program, prețuri, calitate)	7.2 %	5.8 %	26.2 %	29.8 %	31.00 %
<b>6</b>	Calitatea condițiilor de cazare în cămin	10.2 %	5.6 %	24.5 %	26.2 %	33.5 %
<b>7</b>	Posibilitatea de a obține un loc de cazare în căminul universității (numărul locurilor, transparență decizională, informații complete referitoare la procedura de cazare etc.)	7.5 %	3.2 %	20.00 %	27.8 %	41.5 %
<b>8</b>	Calitatea serviciilor oferite la cantina universității (meniu, servire, program, prețuri etc.)	17.6 %	21.2 %	7.8 %	26.00 %	27.4 %
<b>9</b>	Calitatea serviciilor medicale oferite în cadrul universității	1.4 %	9.4 %	19.8 %	39.4 %	30,00 %
<b>10</b>	Facilități și servicii oferite studenților cu dizabilități	2.8 %	4.2 %	18.6 %	35.8 %	38.6 %
<b>11</b>	Serviciile de consiliere oferite studenților în alegerea traseului educațional, în carieră, mobilități internaționale, internship-uri etc.	8.8 %	9.2 %	11.8 %	36.8 %	33.4 %
<b>12</b>	Calitatea serviciilor administrative (secretariat, casierii etc. în ceea ce privește programul, promptitudinea, disponibilitatea, amabilitatea, atitudinea personalului)	9.4 %	3.8 %	16.8 %	21.2 %	48.8 %
<b>13</b>	Comunicarea cu conducerea facultății (decan, prodecan)	7.2 %	6.4 %	7.2 %	22.8 %	56.4 %
<b>14</b>	Oferirea oportunităților de implicare a studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice, de lectură, dezbateri, activități cultural-sportive, acțiuni umanitare, voluntariat etc.)	6.4 %	4.8 %	8.6 %	22.2 %	58.00 %
<b>15</b>	Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților în structurile de management ale universității	4.6 %	8.5 %	13.2 %	27.2 %	46.5 %
<b>16</b>	Accesul la informații utile, transparența decizională (informații postate pe pagina web și la avizare, ghiduri de studii, de licență, masterat, materiale didactice, rezultate examene, structura anului universitar, taxe, eliberare acte studii, evenimente etc.)	7.2 %	4.8 %	11.8 %	23.8 %	52.4 %

### **Interpretarea Rezultatelor:**

Se remarcă faptul că răspunsurile ”bun” și ”foarte bun” au valori cumulate de peste 55% - ceea ce demonstrează gradul ridicat de satisfacție a absolvenților privind baza materială, facilitățile și serviciile de care au beneficiat pe parcursul studiilor de licență. Astfel studenții apreciază cu peste 65% indicatorii ”accesul la informații utile, transparența decizională”, ”Calitatea serviciilor administrative”.

În cadrul dimensiunii ”baza materială-facilități-servicii” există și indicatori la care gradul de satisfacție al absolvenților este mai scăzut, între aceștia, ”Calitatea serviciilor oferite la cantina universității (meniu, servire, program, prețuri etc.)” are cel mai mic grad de satisfacție (17% dintre absolvenți îl consideră ca fiind ”foarte slab” (21%) ”slab” (7%) ”mediu”).

### **Aprecieri făcute de studenți**

- Profesori pasionați care își doresc să îți placă materia!
- I am very satisfied with the services of the Faculty. The staff is always prompt and efficient in dealing with requests and communication is clear and professional. Our hours of operation are also flexible, allowing access to support when we need it. Our feedback is always taken into account and the solutions offered are of high quality. All these aspects contribute to a positive and smooth academic experience.
- Consider calitatea serviciilor ca fiind foarte bune.
- Experiență extrem de frumoasă, profesionistă și asumată!
- Experiența de student este foarte bună în cadrul acestei facultăți.
- Am petrecut 3 ani minunați în cadrul Universității Româno - Americane, ani care m-au ajutat să mă dezvolt pe plan personal și intelectual .
- Mulțumit de comunicarea deschisă și transparența și de ajutorul oferit de-a lungul ciclului universitar.
- Întrebări la cursuri despre nemulțumiri sau neînțelegeri
- Everything is just fine, no need to change, just to do the usual improvements.
- The applicability and very good quality of the information presented throughout the course of the university.
- Calitatea serviciilor este ireproșabilă și profesorii au demonstrat o implicare fără cusur.
- How can former students contribute to the positive promotion of the university? Cum pot foștii studenți să contribuie la promovarea pozitivă a universității?
- Extrem de mulțumită de tot, de la profesionalismul cadrelor universitare, la oportunitățile educaționale oferite de cursurile cu profesori străini, activitățile extracurriculare. O facultate pe care o voi recomanda.
- Cursurile extracurriculare și cele cu profesori străini sunt foarte bune.
- Profesori cu un nivel de pregătire educațională extraordinar.
- O universitate deschisă, orientată către student.

### **Sugestii și aspecte reclamate de studenți**

În continuarea analizei gradului de satisfacție a calității serviciilor oferite studenților Universității Româno-Americane prezentăm o parte din sugestiile și observațiile negative care au fost transmise cu ocazia completării chestionarului de către studenții de la programele de studii de Licență.

**Unele Sugestii sau Observații negative ale absolvenților cu privire la aspectele evaluate prin intermediul Chestionarului de analiză a gradului satisfacției**

- Postarea informațiilor în avans cu 2-3 zile de examene importante
- Mai puțină birocrație
- Acces la parcare studenților. Cantina care să conțină meniuri sănătoase, la preturi accesibile studenților
- Sunt unele probleme cu aerul în unele săli
- Programul cantinei ar putea fi prelungit

## IV. ANALIZA GRADULUI DE SATISFACȚIE A ABSOLVENȚILOR DE LA STUDIILE UNIVERSITARE DE MASTERAT - PROMOȚIA 2024

### 4.1. Dimensiunea ”Predare – învățare – evaluare”

Rezultatele obținute în urma colectării și prelucrării statistice a datelor pentru anul 2024 evidențiază faptul că absolvenții de la programele de studii universitare de masterat au un grad ridicat de satisfacție privind calitatea programelor de studii, din punctul de vedere al predării, învățării și evaluării, superior nivelului de satisfacție al studenților de la programele de licență, cu o diferență semnificativă de aprox. 15-17%. În Tabelul nr. 6 sunt prezentate, sintetic, rezultatele obținute la nivelul Universității Româno-Americane, pentru 19 întrebări ale secțiunii ”Predare – învățare– evaluare” , adresate absolvenților programelor de studii de masterat.

**Tabelul nr. 6 – Centralizarea răspunsurilor absolvenților Universității Româno-Americane de la programele de studii universitare de masterat pentru dimensiunea ”predare-învățare-evaluare”**

		Nivel de satisfacție %				
		Foarte slab	Slab	Mediu	Bun	Foarte bun
<b>PREDARE – ÎNVĂȚARE - EVALUARE</b>						
1	Ați fost informați cu privire la obiectivele cursurilor, conținutul acestora, competențele furnizate, bibliografie, criteriile de evaluare, forma de evaluare etc.	0.00 %	2.20 %	6.40 %	14.20 %	78.00 %
2	Utilizarea unor metode interactive, moderne, atractive de predare – învățare – evaluare.	0.00 %	2.80 %	8.50 %	21.50 %	68.20 %
3	Adaptarea informațiilor predate, la nivelul de înțelegere al Studenților	0.00 %	0.00 %	4.50 %	23.00 %	72.50 %
4	Disponibilitatea resurselor de învățare (Ex. postarea materialelor didactice pe site-ul universității, distribuirea în format print a materialelor didactice etc.)	0.00 %	2.00 %	5.20 %	21.20 %	71.60 %
5	Corelarea cunoștințelor/informațiilor dezbătute la orele de seminar/laborator cu cele furnizate la orele de curs	0.80 %	1.00 %	4.40 %	16.40 %	77.40 %
6	Gradul de dificultate al cursurilor și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate	0.80 %	1.20 %	8.80 %	28.40 %	60.80 %

7	Disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinei/disciplinelor predate	0.00 %	0.80 %	2.80 %	22.80 %	73.60 %
8	Consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient	1.60 %	2.80 %	4.40 %	23.40 %	67.80 %
9	Adecvarea cursurilor și seminariilor/laboratoarelor la cerințele mediului de afaceri	2.80 %	4.80 %	9.40 %	16.00 %	67.00 %
10	Dezvoltarea abilităților practice, de lucru în echipă, de comunicare, de operare pe calculator	2.50 %	3.50 %	12.40 %	11.20 %	70.40 %
11	Oferirea informațiilor necesare și respectarea dreptului studenților de alegere a traseului educațional (a disciplinelor opționale), precum și a disciplinelor facultative, conform planului de învățământ	1.60 %	2.60 %	7.80 %	16.80 %	71.20 %
12	Facilitarea de către facultate a participării studenților la stagiile de practică în domeniu	2.60 %	4.40 %	8.20 %	15.20 %	69.60 %
13	Implicarea studenților în activități de cercetare științifică	2.60 %	3.50 %	7.50 %	17.60 %	68.80 %
14	Respectarea planificării disciplinelor pe parcursul semestrului, a orarului programat	0.80 %	0.80 %	5.00 %	22.80 %	70.60 %
15	Desfășurarea, cu regularitate, a orelor de consultații	0.80 %	0.00 %	4.20 %	23.50 %	71.50 %
16	Suport și consiliere profesională de către tutori și consilierii în carieră	1.80 %	2.60 %	5.20 %	19.20 %	71.20 %
17	Obiectivitatea cadrelor didactice în procesul de evaluare	0.00 %	0.80 %	5.20 %	18.20 %	75.80 %
18	Șansele de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor	0.00 %	4.40 %	7.80 %	20.80 %	67.00 %
19	Utilizarea cunoștințelor și abilităților acumulate pe parcursul studiilor în domeniul în care lucrează	0.80 %	4.20 %	6.20 %	19.40 %	69.20 %

### Interpretarea Rezultatelor:

Absolvenții de la studiile universitare de masterat, în proporții de peste 85%, au apreciat, prin răspunsuri ”bun” și ”foarte bun”, calitatea procesului de predare- învățare-evaluare aferentă programului urmat.

Principalele puncte-forțe identificate de absolvenți (răspunsuri ”bun” și ”foarte bun” în proporții de peste 90%), au fost: disponibilitatea resurselor de învățare; respectarea orarului și obiectivitatea cadrelor didactice în procesul de evaluare.

Cunoașterea Fișelor disciplinelor (întrebarea 1 – ”Ați fost informați cu privire la obiectivele cursurilor, conținutul acestora, competențele furnizate, bibliografie, criteriile de evaluare, formă de evaluare etc.”) a fost indicatorul pentru care cei mai mulți absolvenți (78%) au acordat calificativul ”foarte bun”.

Așadar - Absolvenții de la programul de studii de masterat în cadrul întrebărilor din chestionar

privind procesele de **PREDARE – ÎNVĂȚARE – EVALUARE**, au apreciat în special:

- Consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient
- Obiectivitatea procesului de evaluare
- Activitatea secretariatelor și a bibliotecilor.

În cadrul dimensiunii ”predare-învățare-evaluare” există și unele puncte slabe identificate de către absolvenți, și anume: (1) ” Utilizarea cunoștințelor și abilităților acumulate pe parcursul studiilor în domeniul în care lucrați” și (2) ”Implicarea studenților în activități de cercetare științifică”. Pentru acești indicatori, absolvenții au avut cel mai mic grad de satisfacție.

#### **4.2. Dimensiunea ”Baza materială- facilități-servicii”**

Centralizarea datelor din chestionarele completate de absolvenții programelor de studii universitare de masterat în 2024 a arătat că și pentru dimensiunea ”baza materială-facilități-servicii”, gradul de satisfacție a absolvenților este de asemenea ridicat.

În Tabelul nr. 7 sunt prezentate sintetic, la nivelul Universității Româno- Americane, răspunsurile absolvenților de la programele de masterat pentru cele 16 întrebări ale secțiunii ”Baza materială. Facilități. Servicii”.

*Tabelul nr. 7 – Centralizarea răspunsurilor absolvenților Universității Româno-Americane de la programele de studii universitare de masterat pentru dimensiunea ”bază materială – facilități - servicii”*

<b>BAZA MATERIALĂ. FACILITĂȚI. SERVICII</b>						
	<b>Activitate/întrebare</b>	<b>Foarte Slab</b>	<b>Slab</b>	<b>Mediu</b>	<b>Bun</b>	<b>Foarte Bun</b>
1.	Spații destinate activității de predare-învățare-evaluare (capacitatea sălilor de curs, seminar, laboratoarelor, condiții termice, acustice etc.)	0.00 %	1.20 %	2.20 %	18.80 %	77.80 %
2.	Dotarea spațiilor de învățământ cu echipamente moderne	0.80 %	0.80 %	6.40 %	22.20 %	69.80 %
3.	Dotarea laboratoarelor de informatică	1.00 %	0.80 %	7.60 %	23.40 %	67.20 %
4.	Spațiile destinate bibliotecii și dotarea acesteia (capacitatea sălilor de lectură, diversitatea și actualitatea publicațiilor, acces la baze de date etc.)	0.40 %	1.00 %	6.00 %	19.80 %	72.80 %
5.	Servicii de multiplicare a materialelor didactice (program, prețuri, calitate)	0.80 %	1.00 %	5.80 %	25.80 %	66.60 %
6.	Calitatea condițiilor de cazare în cămin	7.00 %	10.00 %	8.80 %	17.40 %	56.80 %
7.	Posibilitatea de a obține un loc de cazare în căminul universității (numărul locurilor, transparență decizională, informații complete referitoare la procedura de cazare etc.)	5.50 %	2.80 %	21.10 %	12.80 %	57.80 %
8.	Calitatea serviciilor oferite la cantina universității (meniu, servire, program, prețuri etc.)	9.00 %	10.80 %	13.80 %	20.60 %	45.80 %

9.	Calitatea serviciilor medicale oferite în cadrul universității	0.80 %	2.00 %	7.80 %	31.80 %	57.60 %
10.	Facilități și servicii oferite studenților cu dizabilități	0.00 %	0.00 %	9.80 %	26.80 %	63.40 %
11.	Serviciile de consiliere oferite studenților în alegerea traseului educațional, în carieră, mobilități internaționale, internship-uri etc.	0.00 %	2.50 %	4.50 %	23.80 %	69.20 %
12.	Calitatea serviciilor administrative (secretariat, casierii etc. în ceea ce privește programul, promptitudinea, disponibilitatea, amabilitatea, atitudinea personalului)	2.50 %	4.80 %	5.50 %	16.00 %	71.20 %
13.	Comunicarea cu conducerea facultății (decan, prodecan)	1.80 %	1.00 %	1.80 %	16.60 %	78.80 %
14.	Oferirea oportunităților de implicare a studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice, de lectură, dezbateri, activități cultural-sportive, acțiuni umanitare, voluntariat etc.)	1.50 %	0.80 %	6.80 %	15.40 %	75.50 %
15.	Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților în structurile de management ale universității	2.60 %	2.00 %	6.00 %	16.80 %	72.60 %
16.	Accesul la informații utile, transparența decizională (informații postate pe pagina web și la aviziere, ghiduri de studii, de licență, masterat, materiale didactice, rezultate examene, structura anului universitar, taxe, eliberare acte studii, evenimente etc.)	0.80 %	1.80 %	4.60 %	14.80 %	78.00 %

### Interpretarea Rezultatelor:

Răspunsurile ”bun” și ”foarte bun” au valori cumulate de peste **65 %**, **cu o medie de peste 87%** ceea ce demonstrează gradul ridicat de satisfacție a absolvenților privind baza materială, facilitățile și serviciile de care au beneficiat pe parcursul studiilor de masterat.

Absolvenții apreciază cel mai mult (95% răspunsuri cumulate ”bun” și ”foarte bun”) indicatorul ”accesul la Spații destinate activității de predare-învățare-evaluare (capacitatea sălilor de curs, seminar, laboratoarelor, condiții termice, acustice etc. )” și ”Comunicarea cu conducerea facultății (decan, prodecan)”.

Apoi sunt 5 indicatori cu procente care variază între 92% și 95% (răspunsuri cumulate ”bun” și ”foarte bun”), și anume: ”Dotarea spațiilor de învățământ cu echipamente moderne”, ”Spațiile destinate bibliotecii și dotarea acesteia (capacitatea sălilor de lectură, diversitatea și actualitatea publicațiilor, acces la baze de date” etc.), ”Servicii de multiplicare a materialelor didactice (program, prețuri, calitate)”, ”Serviciile de consiliere oferite studenților în alegerea traseului educațional, în carieră, mobilități internaționale, internship-uri etc.” și ” Accesul la informații utile, transparența decizională (informații postate pe pagina web și la aviziere, ghiduri de studii, de licență, masterat, materiale didactice, rezultate examene, structura anului universitar, taxe, eliberare acte studii, evenimente etc.)”.

Absolvenții și-au exprimat cel mai mic grad de satisfacție (răspunsuri ”foarte slab”, ”slab” și ”mediu”) față de ”calitatea serviciilor oferite la cazare în căminul universității și la cantina universității”- situație de înțeles având în vedere că Universitatea încearcă să asigure cazare cu prioritate pentru studenții de la programele de studii de licență, iar cantina este deschisă doar până la ora 18.30.

### **Așadar - Absolvenții de la programul de studii de masterat au apreciat în special:**

- Consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient
- Obiectivitatea procesului de evaluare
- Dotarea materială a universității
- Activitatea secretariatelor și a bibliotecilor.

## **V. CONCLUZII ȘI RECOMANDĂRI**

### **Concluzii:**

Această evaluare a avut drept scop colectarea de date care să conducă la o îmbunătățire a activității din cadrul Universității Româno-Americane.

În aceeași măsură, prezentul raport furnizează o imagine suficient de concludentă asupra situației existente și o proiecție a măsurilor ce trebuie a fi întreprinse în vederea îmbunătățirii percepției studenților cu privire la calitatea globală a mediului universitar din cadrul URA.

### **Recomandări:**

Având în vedere acuratețea cu care au fost culese datele, considerăm că răspunsurile studenților chestionați trebuie luate în considerație cu seriozitate, iar demersurile de remediere a neconformităților/nemulțumirilor rezultate, cât mai repede demarate.

Prezentele rezultate reprezintă o imagine a situației de fapt, mai bună sau mai puțin confortabilă și identifică golurile atât informaționale, cât și administrative din universitate și pot furniza managementului direcțiile de intervenție și de acțiune, astfel încât să fie implementate deciziile corecte, plauzibile și eficiente.

Având în vedere rezultatele obținute, prin datele prelucrate privind așteptările studenților URA și considerând că acest studiu permite realizarea unei monitorizări interne continue și eficace, cu identificarea facilă a posibilității de ameliorare a serviciilor conexe universității noastre, recomandăm continuarea implementării sistematice a chestionarului analizat în următoarele evaluări periodice.

*Comisia de evaluare și asigurare a calității – CEAC-URA*

*Departamentul Asigurarea Calității*

**CHESTIONAR ABSOLVENȚI**  
**PROGRAME DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ - ro**

În vederea creșterii calității programelor de studii universitare oferite de Universitatea Româno – Americană din București, vă rugăm să completați următorul chestionar care vizează experiența dvs. ca student.

Vă rugăm să marcați cu x gradul dvs. de satisfacție față de domeniile evaluate, luând în considerare următoarea scală: 1 - Foarte slab      4 – Bun 2 – Slab              5 – Foarte bun 3 – Mediu		Nivel de satisfacție				
		1	2	3	4	5
<b>PREDARE – ÎNVĂȚARE - EVALUARE</b>						
1	Ați fost informați cu privire la obiectivele disciplinelor, conținutul acestora, competențele furnizate, bibliografie, criteriile de evaluare, forma de evaluare etc.					
2	Utilizarea unor metode interactive, moderne, atractive de predare – învățare – evaluare.					
3	Adaptarea informațiilor predate, la nivelul de înțelegere al studenților					
4	<b>a) Pentru forma de învățământ cu frecvență</b> Disponibilitatea și nivelul de adecvare a resurselor de învățare (Ex. postarea materialelor didactice pe platformele universității, accesibilitatea la resursele electronice/fizice recomandate prin intermediul fișelor disciplinelor, punerea la dispoziție a unor resurse de tip audio-video etc.)					
	<b>b) Pentru forma de învățământ cu frecvență redusă</b> Disponibilitatea și nivelul de adecvare a resurselor de învățare (Ex. postarea manualelor în format specific și a altor materiale didactice pe platformele universității, accesibilitatea la resursele electronice/fizice recomandate prin intermediul fișelor disciplinelor, punerea la dispoziție a unor resurse de tip audio-video etc.)					
5	Corelarea cunoștințelor/informațiilor dezbătute la orele de seminar/laborator cu activitățile de autoinstruire/furnizate la orele de curs					
6	Gradul de dificultate al disciplinelor parcurse și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate și formarea competențelor specifice					
7	Disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinelor sau alte aspecte de natură academică					
8	Consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient					
9	Adecvarea conținutului disciplinelor și activităților didactice desfășurate la cerințele mediului de afaceri					
10	Dezvoltarea abilităților practice, de lucru în echipă, de comunicare, de dezvoltare personală, de management al stresului și al timpului					

<b>11</b>	Oferirea informațiilor necesare și respectarea dreptului studenților de alegere a traseului educațional (a disciplinelor opționale), precum și a disciplinelor facultative, conform planului de învățământ					
<b>12</b>	Facilitarea de către facultate a participării studenților la stagii de practică în domeniu					
<b>13</b>	Implicarea studenților în activități de cercetare științifică					
<b>14</b>	Respectarea planificării disciplinelor pe parcursul semestrului, a orarului programat					
<b>15</b>	Desfășurarea, cu regularitate, a orelor de consultații					
<b>16</b>	Suport și consiliere profesională de către tutori și consilierii în carieră					
<b>17</b>	Obiectivitatea cadrelor didactice în procesul de evaluare					
<b>18</b>	Șansele de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor					
<b>19</b>	Utilizarea cunoștințelor acumulate și a competențelor create pe parcursul studiilor, în domeniul în care (intenționați să) lucrați					

<b>BAZA MATERIALĂ. FACILITĂȚI. SERVICII</b>						
<b>1</b>	Spații destinate activității de predare-învățare-evaluare (capacitatea sălilor de curs, seminar, laboratoarelor, condiții termice, acustice etc.)					
<b>2</b>	Dotarea spațiilor de învățământ cu echipamente moderne					
<b>3</b>	Dotarea laboratoarelor de informatică/de specialitate					
<b>4</b>	Spațiile destinate bibliotecii și dotarea acesteia (capacitatea sălilor de lectură, diversitatea și actualitatea publicațiilor, acces la baze de date etc.)					
<b>5</b>	Servicii de multiplicare a materialelor didactice (program, prețuri, calitate)					
<b>6</b>	Calitatea condițiilor de cazare în cămin					
<b>7</b>	Posibilitatea de a obține un loc de cazare în căminul universității (numărul locurilor, transparență decizională, informații complete referitoare la procedura de cazare etc.)					
<b>8</b>	Calitatea serviciilor oferite la cantina universității (meniu, servire, program, prețuri etc.)					
<b>9</b>	Calitatea serviciilor medicale oferite în cadrul universității					
<b>10</b>	Facilități și servicii oferite studenților cu dizabilități					
<b>11</b>	Serviciile de consiliere oferite studenților (alegerea traseului educațional, în carieră, mobilități internaționale, internship-uri, participare la târguri de job-uri etc.)					
<b>12</b>	Calitatea serviciilor administrative (secretariat, financiar, în ceea ce privește programul, promptitudinea, disponibilitatea, amabilitatea, atitudinea personalului)					
<b>13</b>	Comunicarea cu conducerea facultății (decan, prodecan)					
<b>14</b>	Oferirea oportunităților de implicare a studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice/de lectură, dezbateri, activități cultural-sportive, acțiuni umanitare, voluntariat etc.)					
<b>15</b>	Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților în structurile de management ale universității					
<b>16</b>	Accesul la informații utile, transparența decizională (informații postate pe pagina web și la aviziere, ghiduri de studii, de licență, masterat, materiale didactice, rezultate examene, structura anului universitar, taxe, eliberare acte studii, evenimente etc.)					
<b>Dacă aveți sugestii sau observații cu privire la aspectele evaluate, vă rugăm să le menționați:</b>						

*Vă mulțumim!*

**SURVEY**

**Bachelor Program - En**

In order to increase the quality of study programs provided by the Romanian-American University in Bucharest, please fill in the following survey aimed at evaluating your undergraduate experience.

Please mark with x your degree of satisfaction as to the assessed fields, considering the following range: 1 – Very poor    4 – Good 2 – Poor            5 – Very good 3 – Average		<i>Degree of satisfaction</i>				
		1	2	3	4	5
<b>TEACHING – LEARNING – ASSESSMENT</b>						
1	You were informed on course objectives and content, transferred competences, bibliography, assessment criteria, form of assessment etc.					
2	The use of modern, interactive and attractive means of teaching – learning – assessment.					
3	Adjustment of the imparted information to the undergraduates' level of comprehension.					
4	Availability of learning resources (e.g. presence of materials on the university web page, distribution in printable format of materials etc.)					
5	Correlation of knowledge/information discussed during seminars/workshops with the content imparted during lectures					
6	Degree of difficulty of lectures and volume of work needed in order to assimilate the information					
7	Availability of the academic staff in answering questions related to the scientific content of their disciplines					
8	Advising undergraduates on a consistent and efficient learning style					
9	Adjustment of seminars/laboratories to the requirements of the business environment, including through the involvement of specialists from various fields					
10	Development of practical, teamwork, communication, personal development, stress and time management skills					
11	Provision of any necessary information and compliance with the undergraduates' right to choose their educational path (electives), as well as optional disciplines according to the curriculum					
12	Facilitation, by the school, of undergraduates' participation in specialised internships					
13	Involvement of undergraduates in research activities					
14	Compliance with discipline planning throughout the semester					
15	Regular tutoring meetings					
16	Professional support and counselling provided by tutors and career advisors					
17	Objectivity of the academic staff in the assessment process					
18	Opportunities to find a job in the field and major studied after completion of the studies					
19	Use of knowledge and skills acquired during the studies in the field where you are currently working					

<b>RESOURCES. FACILITIES. SERVICES</b>						
<b>1</b>	Spaces for teaching-learning-assessment activities (capacity of lecture and seminar rooms, laboratories, audio conditions etc.)					
<b>2</b>	Equipment of learning spaces with modern devices					
<b>3</b>	Equipment for IT laboratories					
<b>4</b>	Spaces and supplies of the library (capacity of reading rooms, variety and novelty of publications, access to the database etc.)					
<b>5</b>	Photocopying services (schedule, prices, quality)					
<b>6</b>	Quality of campus lodging conditions					
<b>7</b>	Opportunity to obtain a seat in the campus (number of seats, decision-making transparency, complete information on lodging procedure etc.)					
<b>8</b>	Quality of services provided by the university cafeteria (menu, service, prices etc.)					
<b>9</b>	Quality of medical services provided at the university					
<b>10</b>	Facilities and services provided to undergraduates with disabilities					
<b>11</b>	Counselling services offered to undergraduates in choosing their educational path, their career, international exchanges, internships, participation in job fairs etc.					
<b>12</b>	Quality of administrative services (secretaries, cashiers etc. in regard of schedule, promptness, availability, kindness, general attitude of the administrative staff)					
<b>13</b>	Communication with the school management (dean, vice-dean)					
<b>14</b>	Opportunities to involve undergraduates in extracurricular activities (scientific groups, reading groups, debates, cultural and sport events, humanitarian events, volunteering etc.)					
<b>15</b>	Efficiency of undergraduate organizations and undergraduates' representatives in the management structures of the university					
<b>16</b>	Access to useful information, decision-making transparency (information posted on the university web page, study guides, bachelor, master guides, materials, exam results, structure of the academic year, fees, document release, events etc.)					
<b>If you have any suggestions or observations related to the assessed issues, please specify them below:</b>						

*Thank you!*

**C H E S T I O N A R   A B S O L V E N Ț I**  
**PROGRAME DE STUDII UNIVERSITARE DE MASTERAT -ro**

În vederea creșterii calității programelor de studii universitare oferite de Universitatea Româno – Americană din București, vă rugăm să completați următorul chestionar care vizează experiența dvs. ca masterand.

Vă rugăm să marcați cu x gradul dvs. de satisfacție față de domeniile evaluate, luând în considerare următoarea scală: 1 - Foarte slab      4 – Bun 2 – Slab              5 – Foarte bun 3 – Mediu		Nivel de satisfacție				
		1	2	3	4	5
<b>PREDARE – ÎNVĂȚARE - EVALUARE</b>						
1	Ați fost informați cu privire la obiectivele disciplinelor, conținutul acestora, competențele furnizate, bibliografie, criteriile de evaluare, forma de evaluare etc.					
2	Utilizarea unor metode interactive, moderne, atractive de predare – învățare – evaluare.					
3	Adaptarea informațiilor predate, la nivelul de înțelegere al studenților					
4	Disponibilitatea și nivelul de adecvare a resurselor de învățare (Ex. postarea materialelor didactice pe platformele universității, accesibilitatea la resursele electronice/fizice recomandate prin intermediul fișelor disciplinelor, punerea la dispoziție a unor resurse de tip audio-video etc.)					
5	Corelarea cunoștințelor/informațiilor dezbătute la orele de seminar/laborator cu activitățile de autoinstruire/furnizate la orele de curs					
6	Gradul de dificultate al disciplinelor parcurse și volumul de muncă solicitat pentru asimilarea cunoștințelor furnizate și formarea competențelor specifice					
7	Disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinelor sau alte aspecte de natură academică					
8	Consilierea studenților în adoptarea unui stil de învățare susținut și eficient					
9	Adecvarea conținutului disciplinelor și activităților didactice desfășurate la cerințele mediului de afaceri, inclusiv prin implicarea specialiștilor din diverse domenii					
10	Dezvoltarea abilităților practice, de lucru în echipă, de comunicare, de dezvoltare personală, de management al stresului și al timpului					
11	Oferirea informațiilor necesare și respectarea dreptului studenților de alegere a traseului educațional (a disciplinelor opționale), precum și a disciplinelor facultative, conform planului de învățământ					
12	Facilitarea de către facultate a participării studenților la stagii de practică în domeniu					
13	Implicarea studenților în activități de cercetare științifică					
14	Respectarea planificării disciplinelor pe parcursul semestrului, a orarului programat					

<b>15</b>	Desfășurarea, cu regularitate, a orelor de consultații					
<b>16</b>	Suport și consiliere profesională de către tutori și consilierii în carieră					
<b>17</b>	Obiectivitatea cadrelor didactice în procesul de evaluare					
<b>18</b>	Șansele de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor					
<b>19</b>	Utilizarea cunoștințelor acumulate și a competențelor create pe parcursul studiilor, în domeniul în care (intenționați să) lucrați					

<b>BAZA MATERIALĂ. FACILITĂȚI. SERVICII</b>						
<b>1</b>	Spații destinate activității de predare-învățare-evaluare (capacitatea sălilor de curs, seminar, laboratoarelor, condiții termice, acustice etc.)					
<b>2</b>	Dotarea spațiilor de învățământ cu echipamente moderne					
<b>3</b>	Dotarea laboratoarelor de informatică/de specialitate					
<b>4</b>	Spațiile destinate bibliotecii și dotarea acesteia (capacitatea sălilor de lectură, diversitatea și actualitatea publicațiilor, acces la baze de date etc.)					
<b>5</b>	Servicii de multiplicare a materialelor didactice (program, prețuri, calitate)					
<b>6</b>	Calitatea condițiilor de cazare în cămin					
<b>7</b>	Posibilitatea de a obține un loc de cazare în căminul universității (numărul locurilor, transparență decizională, informații complete referitoare la procedura de cazare etc.)					
<b>8</b>	Calitatea serviciilor oferite la cantina universității (meniu, servire, program, prețuri etc.)					
<b>9</b>	Calitatea serviciilor medicale oferite în cadrul universității					
<b>10</b>	Facilități și servicii oferite studenților cu dizabilități					
<b>11</b>	Serviciile de consiliere oferite studenților (alegerea traseului educațional, în carieră, mobilități internaționale, internship-uri, participare la târguri de job-uri etc.)					
<b>12</b>	Calitatea serviciilor administrative (secretariat, financiar, în ceea ce privește programul, promptitudinea, disponibilitatea, amabilitatea, atitudinea personalului)					
<b>13</b>	Comunicarea cu conducerea facultății (decan, prodecan)					
<b>14</b>	Oferirea oportunităților de implicare a studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice/de lectură, dezbateri, activități cultural-sportive, acțiuni umanitare, voluntariat etc.)					
<b>15</b>	Eficiența organizațiilor studențești și a reprezentanților studenților în structurile de management ale universității					
<b>16</b>	Accesul la informații utile, transparența decizională (informații postate pe pagina web și la aviziere, ghiduri de studii, de licență, masterat, materiale didactice, rezultate examene, structura anului universitar, taxe, eliberare acte studii, evenimente etc.)					
<b>Dacă aveți sugestii sau observații cu privire la aspectele evaluate, vă rugăm să le menționați:</b>						

*Vă mulțumim!*

**SURVEY**

**Master Program**

In order to increase the quality of study programs provided by the Romanian-American University in Bucharest, please fill in the following survey aimed at evaluating your master student experience.

Please mark with x your degree of satisfaction as to the assessed fields, considering the following range: 1 – Very poor    4 – Good 2 – Poor         5 – Very good 3 – Average		<i>Degree of satisfaction</i>				
		1	2	3	4	5
<b>TEACHING – LEARNING – ASSESSMENT</b>						
1	You were informed on course objectives and content, transferred competences, bibliography, assessment criteria, form of assessment etc.					
2	The use of modern, interactive and attractive means of teaching – learning – assessment.					
3	Adjustment of the imparted information to the undergraduates' level of comprehension.					
4	Availability of learning resources (e.g. presence of materials on the university web page, distribution in printable format of materials etc.)					
5	Correlation of knowledge/information discussed during seminars/workshops with the content imparted during lectures					
6	Degree of difficulty of lectures and volume of work needed in order to assimilate the information					
7	Availability of the academic staff in answering questions related to the scientific content of their disciplines					
8	Advising undergraduates on a consistent and efficient learning style					
9	Adjustment of seminars/laboratories to the requirements of the business environment, including through the involvement of specialists from various fields					
10	Development of practical, teamwork, communication, personal development, stress and time management skills					
11	Provision of any necessary information and compliance with the undergraduates' right to choose their educational path (electives), as well as optional disciplines according to the curriculum					
12	Facilitation, by the school, of undergraduates' participation in specialized internships					
13	Involvement of undergraduates in research activities					
14	Compliance with discipline planning throughout the semester					
15	Regular tutoring meetings					
16	Professional support and counselling provided by tutors and career advisors					
17	Objectivity of the academic staff in the assessment process					
18	Opportunities to find a job in the field and major studied after completion of the studies					
19	Use of knowledge and skills acquired during the studies in the field where you are currently working					

<b>RESOURCES. FACILITIES. SERVICES</b>						
<b>1</b>	Spaces for teaching-learning-assessment activities (capacity of lecture and seminar rooms, laboratories, audio conditions etc.)					
<b>2</b>	Equipment of learning spaces with modern devices					
<b>3</b>	Equipment of IT laboratories					
<b>4</b>	Spaces and supplies of the library (capacity of reading rooms, variety and novelty of publications, access to the database etc.)					
<b>5</b>	Photocopying services (schedule, prices, quality)					
<b>6</b>	Quality of campus lodging conditions					
<b>7</b>	Opportunity to obtain a seat in the campus (number of seats, decision-making transparency, complete information on lodging procedure etc.)					
<b>8</b>	Quality of services provided by the university cafeteria (menu, service, prices etc.)					
<b>9</b>	Quality of medical services provided at the university					
<b>10</b>	Facilities and services provided to undergraduates with disabilities					
<b>11</b>	Counselling services offered to undergraduates in choosing their educational path, their career, international exchanges, internships, participation in job fairs etc.					
<b>12</b>	Quality of administrative services (secretaries, cashiers etc. in regard of schedule, promptness, availability, kindness, general attitude of the administrative staff)					
<b>13</b>	Communication with the school management (dean, vice-dean)					
<b>14</b>	Opportunities to involve undergraduates in extracurricular activities (scientific groups, reading groups, debates, cultural and sport events, humanitarian events, volunteering etc.)					
<b>15</b>	Efficiency of undergraduate organizations and undergraduates' representatives in the management structures of the university					
<b>16</b>	Access to useful information, decision-making transparency (information posted on the university web page, study guides, bachelor, master guides, materials, exam results, structure of the academic year, fees, document release, events etc.)					
<b>If you have any suggestions or observations related to the assessed issues, please specify them below:</b>						

*Thank you!*