



***Raport privind Asigurarea Calității
în cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate
anul universitar 2023-2024***

*prezentat și aprobat în ședința
Comisiei de calitate a Facultății de Finanțe și Contabilitate
din data de 07.03.2025*

Cuprins

1. Introducere.....	3
1.1 Prezentarea Facultății.....	3
1.2. Perspective profesionale ale absolvenților.....	3
2. Capacitate instituțională.....	4
2.1. Structurile funcționale și de conducere/manageriale. Organizarea Facultății	4
2.2. Comisia de calitate de la nivelul Facultății – componență, atribuții, sarcini	10
2.3. Reprezentarea studenților și absolvenților în structurile de conducere	11
3. Eficacitate educațională	12
3.1. Programe de studii de licență derulate în Facultate – scurtă prezentare	12
3.2. Programe de studii de masterat derulate în Facultate – scurtă prezentare	13
3.3. Alte tipuri de programe de pregătire/perfecționare derulate în cadrul Facultății	14
3.4. Rezultatele învățării – angajarea pe piața muncii, rezultate remarcabile obținute de studenți/absolvenți	14
3.5. Orientarea, consilierea și sprijinul studenților în pregătirea profesională și în carieră.....	16
3.6. Activitatea de cercetare științifică a Facultății.....	17
4. Managementul Calității	18
4.1. Scurtă prezentare a sistemului de management al calității al U.R.A.....	18
4.2. Accesibilitatea resurselor de învățare și modul cum se realizează procesul de evaluare periodică a rezultatelor învățării.....	19
4.3. Transparența informațiilor de interes public.....	20
4.4. Funcționalitatea Comisiei de calitate de la nivelul Facultății	21
4.5 Revizuirea periodică a programelor de studii pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.....	22
4.6. Demersuri la nivelul facultății privind creșterea calității educației	22
5. Analize interne și Analize comparative	23
5.1. Analiza internă. Analiza SWOT	23

1. Introducere

Prezentul raport evidențiază activitatea desfășurată în vederea asigurării calității în cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate și a fost elaborat de Comisia de Calitate din cadrul Facultății.

1.1 Prezentarea Facultății

De la data înființării facultății și până în prezent planurile de învățământ, fișele de disciplină și întregul sistem educațional și de cercetare științifică au fost adaptate la exigențele societății și mediului de afaceri din România și din regiune.

Facultatea dispune de săli moderne de curs și seminar (dotate cu aparatură audio-video performantă) și utilizează laboratoare de specialitate, în care se desfășoară activități în care sunt implicate toate cadrele didactice, dar și studenți sau masteranzi.

În prezent, Facultatea de Finanțe și Contabilitate oferă un învățământ academic integrat, organizat pe două cicluri universitare:

- **studii universitare de licență de 3 ani** (6 semestre)
- **studii de universitare de masterat de 2 ani** (4 semestre)

Deschiderea internațională a Facultății de Finanțe și Contabilitate este susținută de faptul că facultatea organizează un program de studii universitare de masterat în domeniul Finanțe, cu predare în limba engleză, **Finance**, program cu dublă diplomă dezvoltat în parteneriat cu Universitatea din Siena.

Tabel. 1 - Oferta educațională a Facultății de Finanțe și Contabilitate în anul universitar 2023-2024

	Programe de studii universitare de licență	Programe de studii universitare de masterat
Predare în limba română	Finanțe și Bănci (IF)	Finanțe și Tehnologii Financiare
	Contabilitate și Informatică de Gestiune (IF)	Gestiunea și Auditul Afacerilor

Ghidată în evoluția sa de valori precum promovarea excelenței, responsabilitate profesională, morală și socială, libertate de gândire și exprimare, creativitate și inovare, cooperare și comunicare, Facultatea de Finanțe și Contabilitate își propune pe mai departe să se regăsească prin performanțe în elita școlilor de profil.

1.2. Perspective profesionale ale absolvenților

Scopul general al facultății este de a oferi un climat academic stimulat pentru formarea de viitori intelectuali, în primul rând din punct de vedere al caracterului acestora, iar cel specific urmărește instruirea performantă a unor economiști, capabili să se integreze rapid și eficient în diverse organisme economice, guvernamentale și de cercetare, la nivel național sau internațional. Obiectivul asumat este de a pregăti economiști cu înaltă calificare în domeniile Finanțe și Contabilitate, care să corespundă exigențelor pieței muncii, atât la nivel național, cât și regional sau global.

Programele de studii universitare de licență și de masterat, derulate în cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate, urmăresc dobândirea de către studenți, respectiv masteranzi, a unor competențe profesionale și transversale, în funcție de specializarea urmată.

Fundamentarea curriculei programelor de studii universitare de către Facultate împreună cu Departamentul de Finanțe, Credit, Contabilitate, are în vedere compatibilizarea cu curricule similare la nivel european, care să asigure absolvenților competențe specifice și transversale în domeniul Finanțe și Contabilitate, în concordanță cu Clasificarea Ocupațiilor din România.

Absolvenții programelor de studii universitare de licență și masterat în domeniile **Finanțe** și **Contabilitate** vor deveni specialiști cu o solidă pregătire teoretică și practică în domeniul financiar și vor putea să ocupe funcții importante în cadrul instituțiilor financiar-bancare, instituțiilor publice, societăților de asigurări, fondurilor de pensii sau de investiții, companiilor naționale sau multinaționale și pot ocupa posturi precum: consilier financiar-bancar, expert financiar-bancar, economist bancă.

Calificările obținute de absolvenții programelor de studii universitare de licență și masterat sunt conforme atât cu Cadrul Național al Calificărilor în Învățământul Superior, cât și cu Cadrul Ocupațiilor din România, compatibilizat la nivel european.

2. Capacitate instituțională

2.1. Structurile funcționale și de conducere/manageriale. Organizarea Facultății

Misiunea Facultății de Finanțe și Contabilitate, subsecvență celei instituționale, este de a oferi educație și cercetare la un înalt standard de calitate, într-un climat multicultural, participativ, stimulativ intelectual, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.

Prin promovarea unui management academic prin excelență strategic și participativ, Facultatea de Finanțe și Contabilitate își propune și pe mai departe promovarea excelenței și creativității, precum și consolidarea recunoașterii sale la nivel național și internațional.

Facultatea de Finanțe și Contabilitate are definită strategia cu obiective strategice clare, corespunzătoare misiunii ei, obiectivul fundamental fiind atingerea excelenței în activitatea didactică și de cercetare științifică.

Consolidând elementele pozitive acumulate în cele trei decenii de existență, se asigură continuitatea și dezvoltarea sustenabilă a Facultății prin raportarea permanentă la direcțiile de acțiune generale vizate de Universitatea Româno-Americană:

- Formarea de specialiști cu pregătire superioară în domeniile fundamentale de știință în care organizează programe de studii universitare de licență, masterat, doctorat, autorizate sau acreditate potrivit legii;
- Desfășurarea de activități specifice de cercetare științifică fundamentală și aplicativă, prin departamente specializate, centre și laboratoare de cercetare și alte forme de organizare;
- Activități antreprenoriale care cuprind: programe de consultanță, asistență de specialitate, incubatoare de afaceri etc.;
- Afirmarea performanțelor academice/didactice și științifice ale membrilor comunității universitare prin participarea la reuniuni, manifestări științifice etc. organizate la nivel național și internațional;
- Formarea continuă prin cursuri postuniversitare, cursuri de perfecționare etc.;
- Formarea profesională prin programe de învățământ derulate în limba română sau în limbi de largă circulație internațională și prin programe de mobilități, potrivit legii.

Opțiunile strategice fundamentate în Programul strategic al Facultății de Finanțe și Contabilitate vizează în principal:

- Programe de studii universitare integrate, moderne, adaptate permanent la exigențele pieței muncii în contextul societății bazate pe cunoaștere;
- Dezvoltarea activității de cercetare științifică și integrarea acesteia cu activitatea didactică, în vederea creșterii performanțelor în cele două domenii de activitate prin efecte sinergice și în egală măsură pentru conectarea facultății la Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice;
- Alinierea la standardele ocupaționale și profesionale de specialitate existente la nivel european și internațional;
- Organizarea procesului educațional ca sistem centrat pe rezultatele învățării, care asigură simultan pregătirea în domeniu și formarea de comportamente etice și, în același timp, ca sistem deschis spre cooperarea internațională cu facultăți similare din spațiul european și nord-american;
- Implementarea Sistemului de Management al Calității și promovarea unei culturi instituționale “pro-calitate”;
- Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare;
- Asigurarea unui mediu adecvat de predare-învățare-evaluare;
- Orientarea spre mediul socio-economic, ca element de referință pentru participarea activă și eficientă a facultății la viața economico-socială prin derularea unor acțiuni concrete de cooperare în domeniul didactic și de cercetare științifică.

La nivel de strategie pot fi menționate o serie de obiective strategice manageriale grupate pe câteva categorii de adresabilitate, respectiv: activitatea didactică, activitatea de cercetare științifică, parteneriatul cu studenții, absolvenții și personalul didactic, activitatea de promovare și internaționalizare și consolidarea cooperării cu mediul de afaceri. Fiecărui obiectiv strategic în parte îi corespund alte câteva obiective subsecvente precum și direcțiile de acțiune corespunzătoare, vitale, dorinței de dezvoltare instituțională.

Implementarea programului managerial este ghidată de aplicarea principiilor care se regăsesc în Carta Universității Româno-Americane:

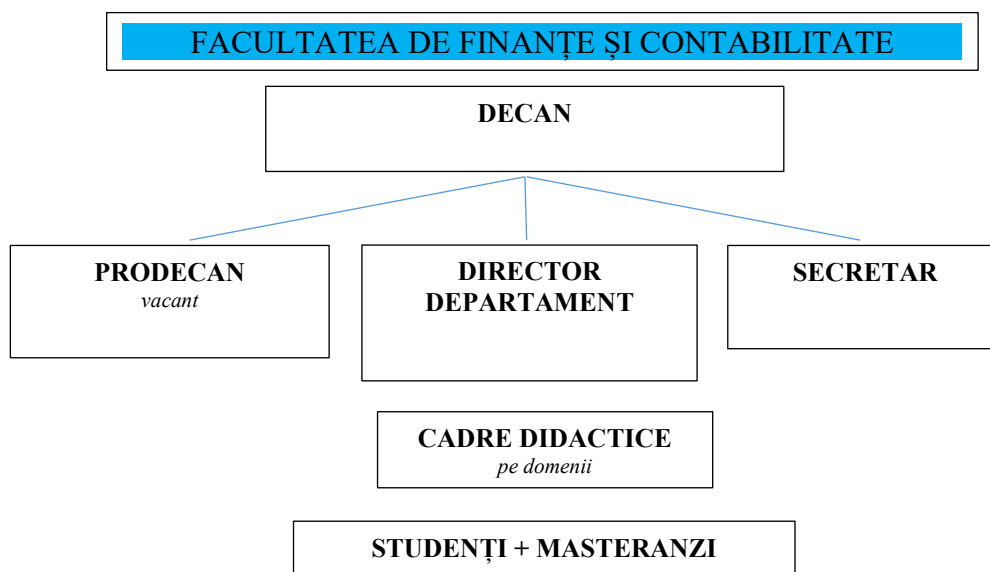
- Principiul autonomiei universitare;
- Principiul libertății academice;
- Principiul răspunderii publice;
- Principiul asigurării calității;
- Principiul eficienței manageriale și financiare;
- Principiul centrării educației pe student;
- Principiul libertății de mobilitate națională și internațională a studenților, a cadrelor didactice și a cercetătorilor;
- Principiul formării formatorilor;
- Principiul respectării drepturilor și libertăților studenților și ale personalului academic;
- Principiul consultării partenerilor sociali în luarea deciziilor;
- Principiul echității;

- Principiul transparenței;
- Principiul independenței de ideologii, religii și doctrine politice.

Facultatea asigură oportunități educaționale de înaltă calitate, incluzând cursuri universitare de licență și cursuri de masterat. Misiunile didactică și de cercetare ale Facultății de Finanțe și Contabilitate sunt precizate în Programul strategic al facultății, Carta universitară, Programul strategic al universității, actualizate în concordanță cu legislația în vigoare și armonizate cu principiile promovate în Spațiul European al Învățământului Superior.

Organigrama Facultății de Finanțe și Contabilitate este prezentată în figura de mai jos:

Figura nr.1 - Organigrama Facultății de Finanțe și Contabilitate



În structura Facultății își desfășoară activitatea Departamentul de *Finanțe, Credit, Contabilitate*. Domeniile de competență al Departamentului vizează activitatea didactică, cercetarea științifică și asigurarea calității, concretizate în:

- Fundamentarea, elaborarea și implementarea strategiei funcționale, în consonanță cu strategia instituțională.
- Operaționalizarea SMC la nivel structural conform hotărârii Senatului Universitar, potrivit legii.
- Organizarea programelor de studii pe cicluri de studii universitare (Licență și Masterat) și forme de învățământ la standarde de calitate și respectând principiul eficienței.
- Fundamentarea și elaborarea planurilor de învățământ cu conținut modern, adecvat exigențelor curriculare naționale și internaționale, precum și a fișelor disciplinei și altor documente specifice, potrivit legii.
- Elaborarea statelor de funcții.
- Elaborarea planului editorial anual și asigurarea acoperirii cu material didactic a disciplinelor din planul de învățământ al specializărilor gestionate la nivelul departamentului.
- Analiza curriculară a programelor de studii gestionate la nivelul departamentului în vederea creșterii calității și eficienței acestora cuantificată în principal prin gradul de inserție profesională pe piața muncii a propriilor absolvenți.
- Inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studii în conformitate cu regulamentul specific aprobat de Senatul Universitar.



- Stabilirea competențelor generale, profesionale și transversale aferente programelor de studii la a căror curriculum contribuie disciplinele aflate în coordonarea departamentului.
- Evaluarea cadrelor didactice și implicarea în stabilirea unui set de criterii specifice de selecție, recrutare, evaluare și promovare a personalului didactic și de cercetare în conformitate cu prevederile Cartei Universitare, hotărârilor Senatului Universitar, Consiliului de Administrație precum și legislației în vigoare.
- Asigurarea, împreună cu conducerea facultăților, a organizării și desfășurării concursurilor de ocupare a posturilor didactice vacante la standarde de calitate, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- Elaborarea, analiza și/sau fundamentarea regulamentelor, metodologiilor și a altor documente specifice sistemului de management al calității, conform hotărârii Senatului Universitar, Consiliului de Administrație, rectorului și legislației în vigoare.
- Constituirea bazelor de practică și organizarea la standarde de calitate a practicii de specialitate a studenților înmatriculați la programele de studii gestionate la nivelul departamentului.
- Elaborarea documentației specifice de autoevaluare instituțională, evaluare în vederea autorizării/acreditării sau evaluare periodică, în conformitate cu prevederile legale în vigoare.
- Analiza anuală a gradului de inserție profesională pe piața muncii a absolvenților programelor de studii gestionate la nivelul departamentului.
- Organizarea la standarde de calitate a activității de cercetare științifică la nivelul departamentului, în conformitate cu strategia instituțională în domeniu. Promovarea excelenței în activitatea de cercetare științifică.
- Organizarea cercurilor științifice studentești, sesiunilor de comunicări științifice studentești etc. în domeniile specifice programelor de studii gestionate.
- Participarea la competiții naționale și internaționale în domeniul cercetării științifice, publicarea unor reviste de specialitate, organizarea de centre sau laboratoare de cercetare, incubatoare de afaceri etc., cu aprobarea Senatului Universitar.
- Elaborarea programului operațional anual și a raportului anual de calitate a activității didactice și de cercetare științifică desfășurată la nivelul departamentului.
- Promovarea imaginii universității, dezvoltarea relațiilor de colaborare și parteneriatelor naționale și internaționale în domeniul educației și cercetării științifice, în conformitate cu strategia instituțională.
- Promovarea și consolidarea culturii calității la nivelul departamentului.
- Gestionarea eficientă a resurselor alocate și identificarea unor forme concrete de dezvoltare a acestora.

Prin realizarea obiectivelor sale, Departamentul împreună cu Facultatea de Finanțe și Contabilitate reușesc să asigure o pregătire temeinică în domeniul finanțelor și contabilității pentru viitorii specialiști, reprezentând nu numai o alternativă credibilă, dar și o realizare certă în competiția cu învățământul superior similar organizat de instituțiile de stat sau alte universități private urmărind realizarea **excelenței**, care implică calitate, dinamism, maturitate, orientare în carieră, deschidere, motivare.

În semestrul al II-lea al anului universitar 2023 - 2024 situația cadrelor didactice cu normă de bază la Facultatea de Finanțe și Contabilitate este următoarea:

Tabel 2 - Lista cadrelor didactice cu normă de bază la Facultatea de Finanțe și Contabilitate

Nr. crt.	Nume și prenume	Gradul didactic	Departamentul
1	BUDACIA LUCIAN CONSTANTIN GABRIEL	lect.univ.dr.	03
2	CROITORU ELENA LUCIA	asist.univ.dr.	03
3	HORHOTĂ LUMINIȚA	lect.univ.dr.	03
4	IONESCU GEORGE HORIA IOAN	prof.univ.dr.habil.	03
5	LUNGU IONUȚ COSMIN	lect.univ.dr.	03
6	MILITARU IULIANA	conf.univ.dr.	03
7	NEDELESCU DUMITRU MIHAI	lect.univ.dr.	03
8	TOADER STELA AURELIA	prof.univ.dr.	03
9	VILAG RUXANDRA DANA	lect.univ.dr.	03
10	ZUCA MARILENA ROXANA	conf.univ.dr.	03
11	ZUCA ȘTEFAN	lect.univ.dr.	03

O condiție esențială pentru îndeplinirea misiunii asumate și obiectivelor strategice o reprezintă asigurarea unei baze materiale moderne, în deplină concordanță cu exigențele unui proces didactic și de cercetare științifică de calitate.

Universitatea Româno-Americană oferă studenților săi spații de cazare și masă, servicii sociale, culturale și sportive (bază sportivă cu terenuri de fotbal, baschet, volei și tenis, sală de fitness, clubul studenților, echipă de baschet, Internet-caffe, agenție de turism, Departament de studii asiatice, centrul de studii americane, creative library, centru de fotocopiere documente, bookstore, cabinete medicale, capelă universitară etc.), dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic.

Spațiile didactice și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace/instrumente aferente predării, laboratoare de informatică dotate cu echipamente și software cu licențe, precum și săli de seminar și laboratoare didactice dotate cu videoproiectoare, laptop-uri și materiale didactice de specialitate. Dotările și amenajările existente sunt în concordanță cu normele tehnice de funcționare.

Departamentul de informatică și comunicații asigură administrarea serverelor pentru sistemele informatice destinate procesului de învățământ și cercetare, administrarea serverelor web, administrarea tehnologiilor de tip eLearning (platforme software, sisteme videoconferință) și urmărește permanent starea tehnică a echipamentelor de profil.

La nivelul Departamentului de Relații Internaționale, se fundamentează strategia de internaționalizare și contribuie la creșterea vizibilității naționale și internaționale a programelor de studii și rezultatelor cercetării științifice, la schimbul de profesori, studenți și personal administrativ pentru a asigura o cât mai relevantă deschidere a universității la nivel internațional. Departamentul gestionează 130 de parteneriate cu universități din Europa și 62 cu universități din afara Europei.

Experiența internațională constituie o componentă esențială a educației studenților și a perfecționării cadrelor didactice din cadrul Facultății. În cadrul acordurilor interuniversitare se desfășoară:

programe de mobilități pentru cadre didactice în cadrul cărora facultatea a fost gazda academică a unor profesori cu vizibilitate internațională și regională (cursuri, workshop-uri, conferințe), profesori ai Facultății au vizitat alte universități, precum și derularea unor programe de mobilități pentru studenți, în cadrul cărora studenții Universității au beneficiat de burse, cursuri și stagii de practică, iar studenți de la universități din străinătate au participat la cursurile Facultății.

Spațiile folosite de Facultatea de Finanțe și Contabilitate, ca de altfel, de către toate facultățile, au dotarea adecvată, lumină naturală iar pentru orele de seară lumină electrică, culoare pentru pauza studenților, locuri amenajate pentru fumat, grupuri sanitare corespunzătoare, posturi telefonice directe și interioare prin centrale telefonice.

Condițiile de desfășurare a procesului de învățământ au fost apreciate ca fiind corespunzătoare. Inspectoratul de Poliție Sanitară și Medicină Preventivă a Municipiului București a eliberat autorizația sanitară de funcționare pentru toate facultățile.

Spațiile destinate procesului de învățământ și cercetare, precum și spațiile destinate procesului administrativ au în dotare mobilier didactic și aparatură modernă (videoproiectoare, calculatoare conectate la Internet și în rețeaua Intranet, videoproiectoare, ș.a.). De asemenea, există stație radio și este funcțională televiziunea cu circuit închis.

Biblioteca Universității Româno-Americane pune la dispoziția utilizatorilor săi:

- sală de lectură cu 92 locuri și 3 stații de lucru pentru consultarea bazei de date L4U a bibliotecii, precum și a bazelor de date abonate;
- bibliotecă digitală cu 72 locuri și 19 stații de lucru cu acces la Internet;
- 6 săli de studiu și lectură, cu 570 de locuri amplasate în universitate, la fiecare etaj;
- 10 săli de studiu și lectură, cu 200 locuri situate în căminul universității;
- acces wireless la Internet în toate spațiile bibliotecii;
- acces la catalogul online al bibliotecii, constituit în baza sistemului integrat de bibliotecă L4U, care include toate publicațiile monografice existente în colecții;
- serviciul de încărcare pe calculator a lucrărilor de licență și disertație, în vederea verificării antiplagiat.

Universitatea este membru al consorțiului ANELIS PLUS, bazele de date abonate fiind:

- Science Direct
- <http://www.sciencedirect.com>
- Proquest - <http://search.proquest.com/index>
- Oxford Journals - <http://www.oxfordjournals.org/en/>

Fondul de carte de specialitate pentru studenții Facultății de de Finanțe și Contabilitate acoperă integral tematica disciplinelor din planurile de învățământ aferente programelor de studii derulate.

Din fondul total de carte la nivel de facultate, 63% reprezintă manuale, tratate și cursuri universitare, 20% periodice de specialitate românești și străine, iar 17% pot fi consultate în format electronic.

În cadrul Facultății de de Finanțe și Contabilitate funcționează două laboratoare didactice și de cercetare unde se derulează activitățile specifice de cercetare științifică (dezbateri și întâlniri organizare de titularii de disciplina cu asistenții, organizarea activităților specifice cercurilor științifice studențești, etc.)

Cadrele didactice și studenții facultății sunt implicați și în activitățile specifice centrelor constituite la nivel instituțional, în mod special la nivelul Departamentului de studii asiatice, Centrului CEPA-MR și Centrul de Cercetări Economice.

2.2. Comisia de calitate de la nivelul Facultății – componență, atribuții, sarcini

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul legislației în vigoare, având următoarea structură:

- Prorector responsabil managementul calității
- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
- Departamentul de Calitate
- Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți
- Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice
- Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative.

Obiectivele strategice referitoare la calitatea procesului educațional și cercetării științifice sunt:

- Susținerea și recunoașterea activităților didactice ca element central al universității;
- Creșterea gradului de adaptare a proceselor didactice la evoluțiile societății cunoașterii;
- Dezvoltarea culturii calității și a unui sistem adecvat de asigurare a calității;
- Consolidarea portofoliului de programe de studii corelat cu piața muncii naționale și internaționale;
- Dezvoltarea de programe de formare continuă;
- Promovarea și susținerea excelenței în cercetare științifică și inovare;
- Stimularea implicării resursei umane în activități de cercetare și inovare;
- Elaborarea unei strategii de dezvoltare a cercetării și inovării în universitate;
- Înființarea de școli doctorale;
- Susținerea procesului de internaționalizare a cercetării, de creștere a vizibilității rezultatelor și participării la programe de finanțare.

Comisia de calitate de la nivelul facultății reprezintă o structură operațională de implementare, monitorizare și de evaluare periodică a calității activității desfășurate. Comisia este formată din prodecan, care este și responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, coordonator specializare/program de studii universitare de licență, coordonator domeniu master, secretar șef facultate, student, reprezentant în Consiliul Facultății și din reprezentanți ai angajatorilor. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate. Comisiile de calitate de la nivelul facultății dezvoltă activități pentru stabilirea de repere calitative și cantitative (benchmarking), prin comparație cu facultăți organizatoare de programe de studii similare din alte universități din țară și din străinătate, pentru evaluarea și monitorizarea calității și pe activități care se încadrează pe coordonatele generale ale politicii Universității referitoare la calitate, care se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea obiectivelor individuale. Senatul Universitar are în vedere ca politica în domeniul calității să fie adecvată scopului și misiunii instituționale, să îndeplinească standardele de calitate, să asigure cadrul instituțional adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității, să fie comunicată, înțeleasă și

aplicată de fiecare membru al comunității academice, să fie analizată permanent în vederea îmbunătățirii și adecvării acesteia contextului național și internațional.

Comisia de calitate la nivelul facultății întocmește rapoartele anuale privind asigurarea calității. Consiliul Facultății a stabilit componența Comisiei de Calitate a Facultății de Finanțe și Contabilitate.

Tabel 3 - Componența Comisiei de Calitate a Facultății de Finanțe și Contabilitate

Lect. univ.dr. Luminița HORHOTĂ – președinte
Conf.univ.dr. Olga POTECEA – membru
Lect.univ.dr. Ruxandra VILAG – membru
Marin ȚOLE – reprezentant mediul de afaceri
Student Dan Nicolae MIREA – membru
Masterand Antonia GHERGHE -SIMION – membru
Secretar sef facultate Cristian ZEGAN – membru

2.3. Reprezentarea studenților și absolvenților în structurile de conducere

Reprezentarea studenților și absolvenților în structurile de conducere se realizează în baza Metodologia privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane din București, elaborată în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr.1/2011, cu modificările și completările ulterioare, ale Ordinului M.E.C.S. de aprobare a Metodologiei-cadru referitoare la procesul de stabilire și de alegere a structurilor și funcțiilor de conducere la nivelul instituțiilor din sistemul național de învățământ superior și ale Cartei Universității Româno-Americane.

Studenții Facultății de de Finanțe și Contabilitate sunt reprezentați în cadrul Consiliului Facultății de 2 membri și, la nivelul Senatului universitar, de 1 membru, aleși în baza Metodologiei privind alegerea reprezentanților studenților în structurile de conducere ale Universității Româno-Americane.

Componența membrilor Consiliului facultății este de maximum 75% cadre didactice și de cercetare titulare din facultate, respectiv minimum 25% studenți din facultate. Reprezentanții studenților sunt aleși prin vot universal, direct și secret de către studenții facultății.

Tabel 4 - Componența Consiliului Facultății de Finanțe și Contabilitate

CADRE DIDACTICE ȘI DE CERCETARE	
1	Prof.univ.dr. IONESCU GEORGE-HORIA-IOAN
2	Conf.univ.dr. POTECEA OLGA (director departament)
3	Lect.univ.dr. NEDELESCU DUMITRU-MIHAI (decan)
4	Asist.univ.dr. SMEDESCU DAN
5	Asist.univ.dr. IVĂNESCU MONA
REPREZENTANȚII STUDENȚILOR	
1	DAN NICOLAE MIREA
2	PATRASCU DIANA ALEXANDRA



3. Eficacitate educațională

3.1. Programe de studii de licență derulate în Facultate – scurtă prezentare

În semestrul II - anul universitar 2023 - 2024, oferta educațională a Facultății de Finanțe și Contabilitate s-a concretizat în derularea următoarelor **programe de studii universitare de licență**:

2 programe de studii universitare de licență cu predare în limba română:

- *Finanțe și Bănci*, IF;
- *Contabilitate și Informatică de Gestiune*, IF;

Pentru a asigura un învățământ de calitate, centrat pe student, adaptat cerințelor de pe piața națională și europeană a forței de muncă, facultatea și-a reformat permanent oferta educațională. Planurile de învățământ sunt actualizate periodic prin includerea unor discipline noi, absolut necesare pentru o pregătire completă și complexă a studenților. Fișele disciplinelor din planul de învățământ sunt elaborate după standardele Agenției Române de Asigurare a Calității în Învățământul Superior (ARACIS). În fiecare an universitar, disciplinele din planul de învățământ asigură 60 de credite de studiu transferabile, respectiv 30 de credite pe semestru, indiferent de forma de învățământ. Îmbinarea optimă a activității teoretice cu cea practică se reflectă în mod special în semestrul 4, unde se regăsește, practica de specialitate, studenții anului II urmând să efectueze stagii de practică la unul dintre partenerii facultății.

Competențele dobândite sunt conforme cu cele solicitate prin intermediul Cadrului Național al Calificărilor și urmăresc să imprime absolvenților pregătirea necesară pentru a activa nu doar la nivel național, ci și oriunde în Europa sau în lume. În acest sens, se urmărește asigurarea unei compatibilități ridicate a curriculei proprii cu aceea a altor programe similare din diferite țări.

Programul de licență **Finanțe și Bănci** are ca și misiune formarea de specialiști în domeniul financiar, intern și internațional. Prin intermediul activităților didactice interactive și aplicative, programul de studii oferă posibilitatea deprinderii competențelor și abilităților necesare pentru a construi o fundație solidă pe care să se poată dezvolta o carieră de succes în acest domeniu extrem de competitiv, dar și plin de satisfacții. Absolvenții programului de studii vor putea deveni specialiști cu o solidă pregătire în domeniul financiar-bancar și al asigurărilor.

Competențele profesionale dobândite:

- utilizarea adecvată a conceptelor, teoriilor, metodelor și instrumentelor de natură financiară în entitățile/organizațiile private și publice;
- culegerea, analiza și interpretarea de date și informații referitoare la probleme economico-financiare;
- realizarea de lucrări de natură economico-financiară la nivelul entităților/organizațiilor private și publice;
- execuția de operațiuni și tranzacții financiare specifice entităților/organizațiilor private și publice;
- implementarea planurilor și bugetelor la nivelul entităților/organizațiilor private și publice;
- aplicarea deciziilor financiare în cadrul entităților/organizațiilor private și publice;
- utilizarea de modele, metode, tehnici și indicatori de analiză financiară/bancară/bugetară, interpretarea rezultatelor obținute și identificarea și evaluarea oportunităților și riscurilor specifice.

Programul de licență **Contabilitate și Informatică de Gestiune** are ca misiune dezvoltarea resurselor umane cu competențe în domeniul Contabilitate, având drept scop dezvoltarea, evaluarea și implementarea activităților specifice în medii de afaceri complexe. În acest context, programul Contabilitate și Informatică de Gestiune are misiunea de a transmite studenților, într-un mod interactiv și profesional, cunoștințe din domeniu, să le dezvolte competențe în ceea ce privește contabilitatea financiară și managerială, calculația costurilor, fiscalitate, control financiar, expertiză contabilă, audit financiar-contabil, audit intern, diagnosticul financiar-contabil al afacerilor și organizațiilor și aplicarea tehnologiilor informaționale în domeniul contabilității.

Competențele profesionale dobândite sunt:

- utilizarea resurselor informatice în domeniul financiar-contabil;
- identificarea și înregistrarea operațiunilor economice în contabilitatea entității/organizației;
- prelucrarea informațiilor în vederea întocmirii de rapoarte financiar-contabile și/sau fiscale;
- determinarea și interpretarea indicatorilor economico-financiar;
- derularea operațiunilor specifice controlului financiar-contabil;

3.2. Programe de studii de masterat derulate în Facultate – scurtă prezentare

În semestrul II - anul universitar 2023 - 2024, la nivelul Facultății de Finanțe și Contabilitate s-au derulat următoarele **programe de studii universitare de masterat**:

2 programe de studii universitare de masterat cu predare în limba română:

- Gestiunea și Auditul Afacerilor
- Finanțe și Tehnologii financiare
- Finance (program cu dublă diplomă în limba engleză)

Programul de masterat **Gestiunea și Auditul Afacerilor** este o specializare de masterat concepută ca o aprofundare de substanță a problematicii specifice domeniului contabilității, fiind un program de masterat acreditat de ACCA. Misiunea programului constă în a pregăti specialiști capabili să răspundă într-o manieră modernă și eficientă, cerințelor actuale și de perspectivă ale mediului economico-social, gestiunii și auditului afacerilor, prin consolidarea cunoștințelor, practicilor specifice și competențelor în domeniul strategiei, gestiunii și auditului afacerilor interne și internaționale.

Absolvenții programului de masterat Gestiunea și Auditul Afacerilor beneficiază de acorduri de cooperare și perfecționare profesională cu entități precum:

- Association of Chartered Certified Accountants (ACCA) –programul de masterat a fost acreditat în anul 2015 de către ACCA, absolvenților acestui program fiindu-le echivalate inițial examinările F1, F2, F3, F7, F8 și F9, iar din anul 2016 aceștia beneficiază și de recunoașterea modului F5,
- Camera Auditorilor Financiar din România (CAFR) –absolvenții, începând cu promoția 2012, primesc o diplomă care le asigură accesul direct, fără examen, la stagiul de auditor financiar, în conformitate cu prevederile legale ale Camerei Auditorilor Financiar din România.
- Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România (CECCAR) –se realizează echivalarea disciplinelor din cadrul programului de masterat cu disciplinele examenului de admitere la stagiul, care le conferă absolvenților posibilitatea înscrierii directe la stagiul, în vederea obținerii calității de expert contabil, fără a mai fi necesară susținerea unor examene suplimentare.

Scopul programului de masterat **Finanțe și Tehnologii Financiare (Fintech)** este să creeze valoare adăgată domeniului și să furnizeze pe piața muncii specialiști în domeniul financiar de nișă și în cel al inovării digitale prin prisma evoluției instrumentelor financiare digitale. Acest mix de finanțe și tehnologie reprezintă combinația viitorului piețelor financiare atât la nivel regional cât și global.

3.3. Alte tipuri de programe de pregătire/perfecționare derulate în cadrul Facultății

Deschiderea internațională a Facultății este evidențiată prin participarea studenților noștri la cursurile susținute de profesori invitați de la Universități partenere din alte țări sau specialiști din diverse companii cu sediul în străinătate.

În semestrul II al anului universitar 2023 - 2024, studenții înmatriculați la programele de studii universitare de licență și masterat din cadrul Universității desfășoară activități didactice atât prin intermediul platformei Microsoft Teams, cât și cu prezență fizică în campus.

3.4. Rezultatele învățării – angajarea pe piața muncii, rezultate remarcabile obținute de studenți/absolvenți

Calitatea ofertei educaționale a Facultății de Finanțe și Contabilitate este evaluată în funcție de rezultatele procesului de formare vizibil la nivelul competențelor dobândite. În acest sens, un obiectiv strategic major al Facultății de Finanțe și Contabilitate și al Departamentului său de specialitate îl constituie organizarea activității de predare în termenii rezultatelor de învățare.

Strategia de predare a cadrelor didactice include implicarea studenților în procesul de predare, utilizarea în predare a noilor tehnologii (videoproector, flipchart, forum pentru discuții, e-mail, pagină personală de web/platforma e-learning pentru tematică, bibliografie, resurse în format electronic și dialog cu studenții), dezvoltarea unei relații de parteneriat profesor-student, ș.a. Strategia de predare are în vedere și nevoile studenților cu dizabilități.

Relația dintre student și profesor este una de parteneriat, în care fiecare își asumă responsabilitatea atingerii rezultatelor învățării. De asemenea, rezultatele învățării sunt explicate și discutate cu studenții din perspectiva relevanței acestora pentru dezvoltarea lor.

La nivelul programelor de studii universitare de licență, la Facultatea de Finanțe și Contabilitate **calitatea predării** este evaluată prin:

1. Pregătirea și organizarea predării (claritatea obiectivelor cursului și seminariilor / laboratoarelor, logica predării unui curs, organizarea pe unitatea de timp a disciplinei, frecvența utilizării unor metode care facilitează învățarea, adaptarea cursului în funcție de feed-back-ul primit de la studenți, ș.a.)
2. Cunoașterea comprehensivă a disciplinei (corectitudinea științifică a informațiilor diseminate, relațiile și transferul cunoștințelor predate cu alte cursuri sau spre alte discipline conexe, integrarea rezultatelor de cercetare recente și a rezultatelor de cercetare proprii în cursul predat, răspunsuri adecvate la întrebările studenților, ș.a.)
3. Abilități de comunicare (claritatea și calitatea expunerii, din punctul de vedere al receptorului, retorica adecvată, ș.a.)
4. utilizarea în mod flexibil a unor metode pedagogice prin care se încurajează dezbaterile, schimbul de opinii și munca în echipă.

5. Pasiune pentru activitatea didactică (entuziasmul și dinamismul cu care se predă un curs, capacitatea de a-i motiva pe studenți și de a le stimula curiozitatea intelectuală, cursul este perceput de către studenți ca o provocare intelectuală, ș.a.)
6. Internaționalizarea cursului (predare în limbi de circulație internațională, dezvoltarea de programe didactice în parteneriat cu profesori din străinătate, visiting professor, referințe de la evaluatori externi privind calitatea cursurilor predate, ș.a.)

Rezultatele învățării sunt evaluate calitativ prin:

1. Calitatea curriculum-ului (structura și conținutul, metodele de predare utilizate în raport cu obiectivele propuse, calitatea metodelor de examinare, referințe ale evaluatorilor externi, ș.a.)
2. Calitatea resurselor de predare (calitatea suporturilor de curs, capacitate de inovare curriculară, indici ai reușitei academice și profesionale a studenților/masteranzilor, ș.a.)
3. Calitatea relațiilor cu studenții (disponibilitate și punctualitate la orele de curs, seminar/laborator, consultații, întâlniri mentorat, consiliere, onestitate, atitudine pozitivă în relațiile cu studenții, ș.a.)
4. Promovarea excelenței în predare (implicarea cadrelor didactice în programe de dezvoltare profesională și metodică psihopedagogică, evaluarea anuală a performanțelor didactice, existența unei politici de recompensare a excelenței în predare, ș.a.)
5. Calitatea examinării performanțelor studenților (obiectivitate în procesul de evaluare, utilizarea unor metode combinate de evaluare descrise în proceduri interne și aduse la cunoștința studenților la primul curs/seminar/laborator, distribuția relativ gaussiană a notelor, ș.a.)

Pe parcursul anilor de studii, absolvenții programelor de licență și masterat au apreciat în mod deosebit profesorii (inclusiv modul de predare, profesionalismul, modul de evaluare și relația profesor-student) și în egală măsură și mediul de studiu, în general, precum și activitățile de seminar.

Dintre punctele forte ale programelor oferite de facultate au fost menționate următoarele:

- cadre didactice bine pregătite;
- disponibilitatea cadrelor didactice de a răspunde întrebărilor referitoare la conținutul științific al disciplinelor sau alte aspecte de natură academică;
- accesul la informații utile, transparența decizională (informații postate pe pagina web și la avizare, ghiduri de studii, de licență, masterat, materiale didactice, rezultate examene, structura anului universitar, taxe, eliberare acte studii, evenimente etc.);
- Oferirea oportunităților de implicare a studenților în activități extracurriculare (cercuri științifice/de lectură, dezbateri, activități cultural-sportive, acțiuni umanitare, voluntariat etc.);
- comunicarea cu conducerea facultății (decan, prodecan);
- calitatea serviciilor administrative (secretariat, financiar, în ceea ce privește programul, promptitudinea, disponibilitatea, amabilitatea, atitudinea personalului).

Printre aspectele care pot fi îmbunătățite la nivelul programelor de studii derulate se regăsesc următoarele aspecte: suportul/consilierea profesională de către tutori/consilieri, șansele de a ocupa un loc de muncă în domeniul și specializarea absolvite, după finalizarea studiilor.

O semnificativă parte din absolvenții cu diplomă de licență ai Facultății de Finanțe și Contabilitate s-a înscris în decursul anilor la programe de studii universitare de masterat organizate de Universitatea



Româno-Americană sau de alte instituții de învățământ superior din țară și din străinătate. Prin organizarea programului de studii universitare de masterat, Facultatea de Finanțe și Contabilitate oferă posibilitatea absolvenților săi să-și desăvârșască formarea profesională, dobândind o serie de competențe de specialitate în domeniul economie și afaceri internaționale, finanțe și contabilitate.

3.5. Orientarea, consilierea și sprijinul studenților în pregătirea profesională și în carieră.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând din anul 2005, în Universitate a fost creat Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră care are ca obiectiv principal consilierea acestora în vederea optării pentru specializarea profesională care îi reprezintă cel mai bine.

Rolul Centrului de Consiliere și Orientare în Carieră este de a asigura studenților și absolvenților servicii de informare, consiliere academică și orientare în carieră, precum și de promovare a networking-ului între studenți și absolvenți. Pentru facilitarea accesului pe piața locurilor de muncă interne și internaționale și pentru dezvoltarea unei cariere de succes a studenților Universității, CCOC organizează evenimente în parteneriat cu mediul de afaceri, mediul juridic sau instituțional din România.

Programul de Consiliere Academică și Orientare în Carieră urmărește pregătirea studenților pentru o bună inserție socială și profesională, precum și dezvoltarea personală a acestora în concordanță cu interesele, aspirațiile și capacitățile proprii fiecărei persoane.

Personalul Centrului consiliază studenții și absolvenții Universității pentru obținerea de locuri de muncă sau internship-uri, întocmirea documentației pentru burse, școli de vară și studii în străinătate, alegerea specializărilor pe facultăți în cadrul programelor de învățământ integrate, licență – masterat – doctorat, precum și pentru crearea unei relații concrete între angajatori sau ofertanții de burse pe de o parte și studenți sau absolvenți pe de alta.

Facultatea de Finanțe și Contabilitate promovează o atitudine profesională de parteneriat profesor – student, ceea ce asigură stimularea exprimării opiniilor, dezvoltarea personalității, formarea aptitudinilor și convingerilor fiecărui student. În cadrul preocupărilor sale pentru realizarea unui învățământ competitiv, facultatea pune un accent deosebit pe modelarea comportamentului studenților.

La nivelul facultății, sunt numite prin Decizia Consiliului Facultății cadre didactice în calitate de tutori de an, de serie și de grupe care au stabilite atribuții proprii prin procedură internă.

Tutorul este cadrul didactic desemnat de Consiliul facultății pentru asigurarea comunicării directe cu studenții, în vederea sprijinirii acestora în rezolvarea problemelor profesionale și personale, precum și pentru îmbunătățirea procesului de învățământ. Calitatea de tutor presupune atât implicarea profesională, cât și afectivă, fiind menită să creeze un nou tip de relație profesor-student, apropiată de cea existentă în sistemul de învățământ superior american și european.

De asemenea, orele de consultații sunt considerate parte integrantă a procesului educațional, studenții beneficiind de consultații la toate disciplinele.

În egală măsură, prin consilierii de carieră (cadre didactice cu norma de bază în Universitate, reprezentanți ai fiecărei facultăți) se operaționalizează „Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților” pentru a identifica măsura în care studenții apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de Universitate (și implicit de fiecare facultate) și propriul lor traseu de învățare.

3.6. Activitatea de cercetare științifică a Facultății

Activitatea de cercetare științifică a Facultății de Finanțe și Contabilitate se desfășoară în cadrul Programului pe termen lung privind cercetarea științifică, adoptat de Senatul Universității Româno-Americane, plan strategic la nivel instituțional.

Programul de cercetare științifică se întocmește cu sprijinul Departamentului de specialitate apoi este discutat și aprobat în Consiliul facultății. Consiliul facultății, prin analize efectuate în majoritatea ședințelor sale, împreună cu Conducerea Universității, urmăresc sistematic și sprijină realizarea planului anual de cercetare științifică. Temele de cercetare științifică cuprinse în planuri se înscriu în ariile științifice ale domeniilor de licență și masterat.

Personalul didactic desfășoară activitate de cercetare în domeniul disciplinelor cuprinse în Planul de învățământ al programului de studii universitare de licență, în concordanță cu domeniul de expertiză și preocupările științifice proprii.

Programele de cercetare științifică vizează crearea unui climat de lucru în echipă între cadrele didactice ale facultății, bazat pe transparența decizională, concomitent cu evaluarea periodică a rezultatelor cercetării.

Componenta de cercetare științifică este o componentă esențială a evaluării anuale a calității corpului profesoral. Programul de cercetare științifică elaborat la nivel de facultate are în vedere convergența sa permanentă cu Strategia Universității Româno-Americane în privința cercetării științifice.

Facultatea de Finanțe și Contabilitate și Departamentul de specialitate dispun de resurse financiare, logistice și umane suficiente pentru a realiza obiectivele propuse. Activitatea de cercetare științifică a cadrelor didactice se desfășoară în spații destinate acestei activități, respectiv la Departamentul de Finanțe, Credit, Contabilitate dotat cu echipamente electronice conectate la Internet, la biblioteca virtuală și cu materiale documentare de specialitate.

În cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate și al departamentului de specialitate există un climat și o cultură puternic centrate pe cercetare, atestată prin realizările în domeniul cercetării științifice: cursuri, tratate, manuale universitare, studii, comunicări științifice, articole publicate în reviste de specialitate și nu în ultimul rând prin contracte de cercetare, granturi, contracte de consultanță în domeniul afacerilor internaționale

Facultatea de Finanțe și Contabilitate dispune de un sistem modern de management al activității de cercetare științifică, caracterizat prin structuri, procese și metode specifice de planificare, monitorizare și avizare a rezultatelor. Departamentul de cercetare funcțional la nivelul Universității acordă consultanță pentru elaborarea propunerilor de proiecte, monitorizarea proiectelor și gestiunea informațiilor necesare managementului cercetării științifice din Universitate.

Rezultatele activității de cercetare științifică a cadrelor didactice din cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate și departamentului de specialitate sunt valorificate anual prin publicarea unor manuale, cursuri, tratate universitare, caiete de aplicații, studii de caz, etc. în edituri recunoscute CNCSIS (Editura Economică, Editura Universitară, Editura ProUniversitaria, ș.a.), fiind destinate activității didactice.

În ceea ce privește studiile științifice, acestea au fost prezentate în cadrul evenimentelor și conferințelor cu caracter științific și, în egală măsură în cadrul unor simpozioane, congrese naționale și/sau internaționale.

Participarea la diferite manifestări științifice interne și internaționale, precum și publicarea în reviste cotate la nivel internațional a reprezentat și va reprezenta în continuare unul din obiectivele majore privind valorificarea rezultatelor cercetării, urmărindu-se asigurarea unei vizibilități cât mai mari a rezultatelor cercetării.

O preocupare constantă a departamentelor academice a fost implicarea studenților în activitatea de cercetare științifică. Lucrările de cercetare științifică ale studenților, îndrumați de cadrele didactice din departamente, au fost valorificate prin comunicări susținute în cadrul celor două Sesiunii ale cercurilor științifice studențești.

4. Managementul Calității

4.1. Scurtă prezentare a sistemului de management al calității al U.R.A.

Sistemul de Management al Calității, aplicat în cadrul Facultății de Finanțe și Contabilitate, are la bază instrumente elaborate la nivel instituțional, prin care se urmărește asigurarea unui standard de calitate al programelor de studii furnizate, în concordanță cu standardele și indicatorii de performanță stabiliți de către ARACIS.

Universitatea dispune de structuri, politici, strategii și procedee concrete pentru asigurarea și evaluarea calității activităților didactice și pentru dezvoltarea unei culturi proprii a calității.

Sistemul de Management al Calității în Universitatea Româno-Americană din București este fundamentat în temeiul O.U.G. 75/12 iulie 2005 privind asigurarea calității educației, aprobată cu modificări și completări prin Legea 87/10 aprilie 2006, având următoarea structură:

- Prorector responsabil managementul calității
- Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității
- Departamentul de Calitate
- Comisii de Calitate constituite la nivel de facultăți
- Responsabili cu asigurarea calității la nivelul departamentelor academice
- Responsabili cu asigurarea calității la nivelul structurilor administrative

În conformitate cu reglementările interne, *Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității (C.E.A.C.)* coordonează activitatea de asigurare a calității programelor de studii oferite de universitate și monitorizează funcționarea eficientă a Sistemului de Management al Calității a cărui structură este aprobată de Senatul universitar. Comisia de Evaluare și Asigurare a Calității întocmește – pe baza rapoartelor anuale privind asigurarea calității realizate de facultăți - un raport anual privind cele mai importante aspecte ale asigurării calității în procesul de învățământ și de cercetare însoțit de un plan de măsuri operațional, pe care îl supune analizei și aprobării Senatului.

Misiunea Comisiei pentru Asigurarea Calității la nivelul Facultății de Finanțe și Contabilitate este de a implementa Hotărârea Senatului cu privire la asigurarea și evaluarea calității în Universitatea Româno-Americană și de a elabora Raportul anual cu privire la asigurarea calității. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Asigurare a Calității.

A fost elaborat și aplicat “Regulamentul privind asigurarea calității serviciilor educaționale și de cercetare științifică în Universitatea Româno-Americană” și au fost definiți “Indicatorii de performanță și criteriile privind autoevaluarea calității”.

La nivel instituțional se elaborează și prezintă un raport anual cu privire la modul de realizare a prevederilor programului de politici de calitate și la aspectele pozitive și negative ale asigurării interne a calității, pe care îl face public.

Politica Universității referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice dar și responsabilitatea studenților în realizarea misiunii sale. Conducerea Universității are în vedere ca politica în domeniul calității să respecte următoarele *cerințe*:

- să fie adecvată scopului și misiunii Universității;
- să îndeplinească standardele de calitate;
- să asigure cadrul instituțional adecvat pentru stabilirea obiectivelor calității;
- să fie comunicată, înțeleasă și aplicată de fiecare membru al comunității academice;
- să fie analizată permanent în vederea îmbunătățirii și adecvării acesteia.

Facultatea de Finanțe și Contabilitate are definite prin Planul strategic obiective fundamentale referitoare la asigurarea calității, elaborează anual un Program operațional privind creșterea calității activității didactice.

4.2. Accesibilitatea resurselor de învățare și modul cum se realizează procesul de evaluare periodică a rezultatelor învățării

Acoperirea cu materiale didactice a tuturor disciplinelor este o preocupare constantă a Consiliului Facultății și a Departamentului de specialitate, care analizează anual situația manualelor necesare și a celor existente la bibliotecă și în fondul de carte al Universității, precum și al accesărilor bazelor de date. Ca urmare, toate disciplinele din planul de învățământ au fost acoperite cu materiale didactice corespunzătoare, elaborate de către specialiști marcanți în domeniu (lucrări de referință utilizate în tot sistemul de învățământ din străinătate).

În afara manualelor universitare și a altor materiale, la biblioteca Universității se găsesc și manuale, tratate, reviste (redactate în limba engleză), primite prin donații de la universități americane, precum și alte materiale elaborate de cadre didactice din afara facultății.

În Universitatea Româno-Americană evaluarea studenților se realizează pe baza unei metodologii proprii, pe baza a două criterii: criteriul frecvenței și criteriul performanței. Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate. Procesul de evaluare a studenților este reglementat intern prin „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” și printr-o procedură operațională. Procedura de examinare și evaluare a studenților Universității Româno-Americane este centrată pe rezultatele învățării.

Metodele de evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz. Evaluarea studenților se realizează concret pe baza testelor scrise și/sau susținerea unor proiecte. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin un cadru didactic de specialitate.

Studenții au acces la informațiile privind obiectivele cursurilor, standardele și condițiile de promovare, programarea examenelor, tematica examenelor, bibliografia aferentă și rezultatele obținute în format electronic pe site-ul Universității/pagina personală și pe suport hârtie afișat la avizierul facultății.

La sfârșitul fiecărui semestru se va programa o sesiune de evaluare a cunoștințelor, în perioade compacte de minimum 3 săptămâni. Numărul și distribuția și alocarea pe zile a formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților cât și desfășurării procesului de evaluare.

La nivel instituțional există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora. Sunt de asemenea reglementate procedurile de re-examinări, susținerea examenelor amânate din motive medicale și a examenelor de tip credit precum și sancționarea fraudelor înregistrate la examene.

Examenele de finalizare a studiilor se desfășoară în Universitate conform Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență și pentru studiile universitare de master.

În Universitatea Româno-Americană, examenul de licență constă în două probe, după cum urmează:

- Proba 1, probă orală – Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate
- Proba 2, probă orală – Prezentarea și susținerea lucrării de licență.

Cunoștințele fundamentale și de specialitate care fac obiectul examenului de la proba 1 se stabilesc de către Senatul Universității pe baza propunerilor Consiliilor facultăților. Probele menționate anterior pentru examenul de licență se desfășoară în prezența, în același loc și în același moment, a comisiei/comisiilor de examen specifice fiecărei probe și a examinatului. Prezentarea și susținerea lucrării de licență sunt publice.

În vederea sprijinirii activității de verificare anti-plagiat a lucrărilor redactate de către studenții Universității Romano-Americane (lucrări de licență/disertație/, articole, studii, prezentări științifice etc.), cadrele didactice și studenții au acces la aplicația Plagiarism-Detector.

Facultatea de Finanțe și Contabilitate aplică, în managementul procesului educațional, proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării. Fiecare curs din structura Planului de învățământ este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedura de examinare și evaluare a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți este centrată pe rezultatele învățării.

Rezultatele învățării la programele de studii universitare organizate de Facultatea de Finanțe și Contabilitate sunt evaluate calitativ prin: calitatea curriculum-ului, calitatea resurselor de predare, calitatea relațiilor cu studenții, promovarea excelenței în predare și în egală măsură prin calitatea examinării cunoștințelor dobândite de studenți (obiectivitate în procesul de evaluare, utilizarea unor metode combinate de evaluare descrise în proceduri interne și aduse la cunoștința studenților la primul curs/seminar/laborator, distribuția relativ gaussiană a notelor, ș.a.).

4.3. Transparența informațiilor de interes public

Studenții, masteranzii, părinții și orice alte persoane interesate au la dispoziție pentru o informare complexă, pagina de internet a Universității www.rau.ro accesibilă în limba română și engleză, majoritatea canalelor de socialmedia disponibile, revistele Universității, afișe, numeroase pliante și broșuri, anunțuri în media și alte forme prin care se oferă informații privind structura programelor de studii, condițiile de admitere, modalitățile de evaluare, serviciile suplimentare oferite, calificările și certificările potențiale, diplomele oferite și orice alte informație de interes public.



Un alt canal informațional utilizat a fost aplicația MS Teams, platformă instituțională de e-Learning utilizată la nivel instituțional începând cu anul 2020.

Oferta educațională este perfect transparentă. Pe pagina web a Facultății de Finanțe și Contabilitate (<https://www.rau.ro/facultatea-de-finante-si-contabilitate/>) sunt prezentate:

- oferta educațională
- durata studiilor
- planurile de învățământ
- perspectivele profesionale
- admiterea în ciclul I și II (condiții de înscriere, metodologie, facilități, teste on-line)
- metodologia examenului de licență, tematică, bibliografie ș.a.
- orarul, programarea examenelor, material didactic ș.a.
- managementul facultății.

După finalizarea studiilor și promovarea examenului de licență, cu prilejul eliberării diplomei de licență și a celorlalte documente în conformitate cu legislația în vigoare, absolvenții primesc gratuit Suplimentul la diplomă, care conține toate informațiile prevăzute de reglementările în vigoare

4.4. Funcționalitatea Comisiei de calitate de la nivelul Facultății

Comisia de calitate la nivelul fiecărei facultăți reprezintă o structură operațională de implementare, monitorizare și de evaluare periodică a calității activității desfășurate.

Comisia de calitate la nivelul facultății este formată din președinte, responsabilul cu asigurarea calității la nivelul facultății, secretarul șef al facultății, reprezentanți ai studenților și angajatorilor. Comisia de calitate este coordonată de către prodecan, care este și președintele acesteia. Comisia de Calitate este subordonată Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității de la nivelul Universității Româno-Americane și este asistată metodologic și logistic de către Departamentul de Calitate.

Comisia de calitate la nivelul facultății întocmește rapoartele anuale privind asigurarea calității. În anul universitar 2023 - 2024 activitățile Comisiei de Calitate de la nivelul Facultății s-au concentrat prioritar asupra:

- pregătirea evaluărilor instituționale periodice;
- realizarea Rapoartelor de autoevaluare pentru programele de studii de licență Contabilitate și Informatică de Gestiune (IG);
- constituirea Dosarelor de evaluare;
- pregătirea vizitelor de evaluare pentru programele de studii pentru care s-au depus dosare de evaluare;
- analiza conținutului planurilor de învățământ aferente programelor de studii de licență și masterat, ciclul 2023 - 2024;
- compatibilizarea curriculei universitare cu cerințele mediului de afaceri în domeniile Finanțe și Contabilitate prin organizarea de consultări cu reprezentanți ai mediului de afaceri;
- consolidarea competențelor digitale ale cadrele didactice.



4.5 Revizuirea periodică a programelor de studii pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.

Unul din obiectivele principale ale Facultății de Finanțe și Contabilitate îl constituie creșterea gradului de recunoaștere și inserție pe piața muncii a absolvenților. În acest sens, la nivelul Facultății se acordă o atenție sporită creșterii continue a calității procesului de învățământ prin corelarea planurilor de învățământ și a conținuturilor disciplinelor de studiu cu cerințele mediului de afaceri. Consultarea permanentă a reprezentanților mediului economic și de afaceri, precum și implicarea acestora în programele de studii oferite studenților constituie un aspect care preocupă în mod constant structurile de conducere în scopul îmbunătățirii calității programelor de studii oferite.

4.6. Demersuri la nivelul facultății privind creșterea calității educației

Prin parteneriatele pe care le încheiem cu mediul de afaceri urmărim, deopotrivă, să oferim studenților noștri locuri de practică și internship. Pentru perioada de raportare, Facultatea de Finanțe și Contabilitate a avut încheiate parteneriate pentru baze de practică cu peste 30 de companii, asociații sau instituții din România.

Absolvenții programului de masterat *Gestiunea și Auditul Afacerilor* beneficiază de acorduri de cooperare și perfecționare profesională cu entități precum:

- ✓ *Association of Chartered Certified Accountants (A.C.C.A.)* – programul de masterat a fost acreditat în anul 2015 de către ACCA, absolvenților acestui program fiindu-le echivalate inițial examinările F1, F2, F3, F7, F8 și F9, iar începând cu anul universitar 2016/2017 aceștia beneficiază și de recunoașterea modulului F5.
- ✓ *Camera Auditorilor Financiari din România (C.A.F.R.)* – potrivit acordurilor de cooperare încheiate între Camera Auditorilor Financiari din România și Universitatea Româno-Americană, absolvenții programului de masterat "*Gestiunea și auditul afacerilor*", primesc o diplomă care le asigură accesul direct, fără examen, la stagiul de auditor financiar, în conformitate cu prevederile legale ale Camerei Auditorilor Financiari din România.
- ✓ *Corpul Experților Contabili și Contabililor Autorizați din România (C.E.C.C.A.R.)* În baza protocolului de colaborare, se realizează echivalarea disciplinelor din cadrul programului de masterat cu disciplinele examenului de admitere la stagiul, care le conferă absolvenților posibilitatea înscrierii directe la stagiul, în vederea obținerii calității de expert contabil, fără a mai fi necesară susținerea unor examene suplimentare.

Acordurile de cooperare le facilitează absolvenților accesul la poziții de top management în cadrul companiilor/organizațiilor cu activitate națională și internațională, asigurând totodată o mai mare mobilitate în exercitarea profesiei în țară și în străinătate.

5. Analize interne și Analize comparative

5.1. Analiza internă. Analiza SWOT

➤ Puncte tari ➤ Ofertă educațională diversificată, integrată și adaptată la exigențele societății și mediului de afaceri național și internațional ➤ Infrastructură educațională modernă corespunzătoare unei activități universitare de calitate ➤ Calitatea ridicată a corpului profesoral și preocuparea permanentă la nivel instituțional pentru îmbunătățirea acestora ➤ Dimensiunea internațională consistentă a Facultății și preocuparea permanentă pentru consolidarea acesteia la nivelul tuturor componentelor procesului educațional ➤ Gama largă de activități extracurriculare la care studenții au acces (atelieri de lucru, cursuri extracurriculare susținute de profesori de la universități partenere și de reprezentanți ai mediului de afaceri din România și din străinătate, acțiuni de voluntariat, cluburi studențești) ➤ Bursele de studii și de merit precum și alte forme de sprijin financiar acordate ➤ Relația de parteneriat profesor-student ➤ Rețea de parteneri din mediul de business în continuă expansiune și implicarea activă a acestora pe diferite paliere ale procesului educațional ➤ Mediu de lucru prietenos pentru toți membrii comunității academice	➤ Puncte slabe ➤ Sustenabilitatea financiară fragilă în cazul unor programe de studii, amplificată de incertitudinea generată de pandemie ➤ Coagularea unor echipe mixte de cercetare (cadre didactice, studenți, reprezentanți ai mediului de afaceri), interdisciplinare, pentru a consolida relevanța și aplicabilitatea temelor de cercetare, este încă deficitară ➤ Lipsa unor evenimente științifice proprii Facultății cu vizibilitate internațională ➤ Implicarea încă relativ redusă a studenților în activitatea de cercetare științifică ➤ Grad de diversificare relativ redus al activităților de orientare și consiliere în carieră ➤ Rețeauă vastă de absolvenți insuficient valorificată
➤ Oportunități ➤ Apetența pentru digitalizarea competențelor a crescut, și ca urmare a situației generate de pandemie ➤ Deschiderea din partea angajatorilor la noi forme de colaborare ➤ Deschiderea manifestată de universitățile partenere sau de noi universități din străinătate de a colabora pe diferite componente ale procesului educațional și sub forme diferite. ➤ Rețea amplă de absolvenți ai programelor de studii oferite de Facultate în cei 30 de ani de existență care poate fi valorificată pe diferite paliere ale procesului educațional	➤ Amenințări ➤ Redefinirea coordonate educației de business atât din perspectiva conținutului, cât și a metodelor de predare și învățare în contextul pandemiei ➤ Intensificarea concurenței pe piața educațională națională, dar și la nivel internațional ➤ Reducerea dimensiunii cererii de studii universitare la nivelul învățământului superior din România

Președinte Comisie de calitate a Facultății de Finanțe și Contabilitate
Lect.univ.dr. Luminița HORHOTĂ