

UNIVERSITATEA ROMÂNNO – AMERICANĂ

Facultatea: Informatică Managerială

Programul de studii universitare de masterat: INFORMATICĂ ECONOMICĂ

Durata programului de studiu: 2 ani

Forma de învățământ: CU FRECVENȚĂ

***Raport privind Asigurarea Calității
în cadrul Facultății de Informatică Managerială
în anul 2024***

** prezentat și aprobat în ședința **Comisiei de calitate a Facultății de Informatică Managerială**
din data de 14 februarie 2025*

I. Introducere

Asigurarea și creșterea calității corpului profesoral, procesului de învățământ și de cercetare științifică sunt obiective strategice propuse și asumate în Programul de activitate al Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică menite să contribuie la realizarea obiectivelor educaționale și de cercetare științifică ale Facultății de Informatică Managerială în corelație cu misiunea de ansamblu a Universității Româno-Americane.

1.1. Echipa care realizat/contribuit la întocmirea Raportului

Echipa ce a contribuit la realizarea și întocmirea Raportului comisiei de calitate pentru anul 2024 este formată din președintele Consiliului Facultății, conf.univ.dr. decan Alexandru TĂBUȘCĂ, președintele Comisiei de calitate a Facultății (CEAC-FIM) lect.univ.dr., prodecan Gabriel GARAIS, directorul departamentului de Informatică, Statistică, Matematică conf.univ.dr Cristina Coculescu, membrii comisiei de calitate prin numiții conf.univ.dr. Daniela-Alexandra CRIȘAN, lect.univ.dr. Justina-Lavinia STĂNICĂ, și lect.univ.dr. Ionel Iacob.

1.2. Prezentarea Facultății

Facultatea de Informatică Managerială asigură pentru absolvenții săi cunoștințe de specialitate, teoretice și practice, în conformitate cu cerințele actuale ale domeniului „Informatică Economică”, angajarea lor în cadrul firmelor de software făcându-se încă din anii terminali.

Misiunea Facultății de Informatică Managerială este una bivalentă, cu ponderi egale pentru părțile educaționale și de cercetare. Facultatea de Informatică Managerială are ca prioritate principală oferirea de oportunități educaționale de înaltă calitate în domeniul informaticii economice. Scopul general este acela al oferirii unui climat academic stimulatив pentru formarea de viitori intelectuali, în primul rând din punct de vedere al caracterului acestora, iar cel specific urmărește instruirea performantă a viitorilor specialiști în

domeniul informaticii economice, capabili să se integreze rapid și eficient în compartimentele funcționale ale agenților economici și entităților guvernamentale.

Conform analizelor efectuate, peste 76% dintre absolvenți se angajează în domeniul de activitate pentru care s-au pregătit, în cel mult un an de la absolvire.

Facultatea asigură orientarea profesională a absolvenților pe piața muncii, prin facilitarea unor întâlniri între angajatori și studenți, prin întâlniri periodice între firme de profil (software), pe toată durata studiilor.

Activitatea de practică se desfășoară fie în centrele/laboratoarele Microsoft din cadrul Universității Româno-Americane, sub coordonarea specialiștilor, fie în cadrul unor firme de prestigiu din domeniul ITC, pe baza unor contracte de colaborare cu facultatea, fie în cadrul unor firme care deja colaborează cu studenții noștri, asigurându-se, astfel, legătura dintre cunoștințele teoretice și abilitățile practice pe care specialiștii în domeniul informaticii economice trebuie să le dobândească.

1.3. Perspective profesionale ale absolvenților

Absolvenții facultății pot lucra atât în industria de software, cât și în cadrul unor firme din toate domeniile de activitate, având competențe pentru următoarele categorii de posturi:

- analist de sisteme informaționale;
- proiectant de sisteme informatice;
- analist-programator;
- programator (JAVA, C#, ASP, PHP, HTML, CSS, JS, VBA, etc.);
- dezvoltator de aplicații client-server și internet/intranet/extranet;
- manager de proiecte informatice;
- proiectant de site-uri Web;
- administrator de baze de date (ORACLE, SQL Server, MySQL, etc.);

- administrator de rețele de calculatoare;
- administrator de site-uri WEB;
- dezvoltator de sisteme pentru asistarea deciziilor și sisteme expert;
- consultant în domeniul tehnologiilor informatice;

Absolvenții pot lucra, de asemenea, ca economiști, având avantajul că stăpânesc un bogat instrumentar informatic și au abilități deosebite în utilizarea calculatorului.

- Competențele generale ale absolvenților facultății sunt:
- proiectarea, realizarea și exploatarea de sisteme/aplicații informatice;
- realizarea de analize de sistem informațional la nivel micro și macro economic;
- proiectarea și realizarea de site-uri;
- documentare pe internet, realizarea și exploatarea de aplicații de tip e-business;
- capacitatea de a lucra în echipă;
- metode și tehnici de cercetare în domeniul Informaticii economice.
- culegerea, prelucrarea și sintetiza datelor și a informațiilor economice.

II. Capacitate instituțională

2.1. Structurile funcționale și de conducere/manageriale. Organizarea Facultății

Conducerea Facultății de Informatică Managerială este exercitată de către Consiliul Facultății, care funcționează în baza competențelor atribuite prin Carta Universității Româno-Americane și are ca președinte pe Decan. Consiliul Facultății este alcătuit din 15 membri, dintre care 10 cadre didactice și 5 reprezentanți ai studenților. Decanul facultății este în acest moment domnul conf.univ.dr. Alexandru Tăbușcă, iar prodecan este domnul lect.univ.dr. Gabriel Eugen Garais. Programul Strategic și cel operațional reprezintă documente de lucru ale Consiliului Facultății, prin intermediul cărora se urmărește concretizarea de acțiuni și activități menite să asigure îndeplinirea misiunii didactice și de cercetare

științifică a acesteia. Consiliul Facultății, în spiritul prevederilor din Carta Universității Româno-Americe, își organizează astfel activitatea încât să asigure o conducere corespunzătoare a activităților didactice și de cercetare științifică proprii, a celor vizând conlucrarea cu alte specializări din cadrul Universității Româno-Americe, cu alte universități și/sau facultăți din țară și din străinătate. Cadrele didactice cu funcții de conducere din cadrul specializării (decan, prodecan, director de departament) sunt cadre didactice cu norma de bază în cadrul facultății. Sistemul de conducere prezentat are în vedere asigurarea unei conduceri eficiente, transparente și democratice urmărindu-se în mod predilect îndeplinirea obiectivelor avute în vedere. În cadrul Facultății de Informatică Managerială funcționează Departamentul de Informatică, Statistică și Matematică, având ca Director de Departament pe doamna conf.univ.dr. Cristina Coculescu.

Din punct de vedere al structurilor de conducere ce conlucrează în vederea bunului mers al activității didactice, de cercetare și de promovare se disting:

- *conducerea Facultății de Informatică Managerială:*
 - o *Decan și Președinte al Consiliului Facultății de Informatică Managerială prin conf. univ.dr. Alexandru Tăbușcă*
 - o *Prodecan și Președinte al Comisiei de Calitate a Facultății de Informatică Managerială prin lect.univ.dr. Eugen-Gabriel Garais*
- *Conducerea departamentului de Informatică, Statistică, Matematică prin director conf.univ.dr Cristina Coculescu*

Baza materială a Facultății de Informatică Managerială permite desfășurarea unui proces de învățământ de cea mai înaltă calitate. Spațiile de învățământ includ săli de curs, seminar și laborator, care sunt dotate cu mobilier modern și echipamente tehnice specifice activității desfășurate (dispozitive de sonorizare, videoproiectoare, acces la Internet etc.). Laboratoarele dispun de calculatoare și produse soft de ultimă generație, fiind posibil accesul nelimitat la internet. Studenții au la dispoziție un centru de multiplicare, o stație de radioficare, un sistem de televiziune cu circuit închis, table smart-board și numeroase alte facilități. Capacitatea totală a spațiilor de învățământ asigură respectarea standardelor

minime, asigurând cel puțin 1 mp/loc în sălile de curs, 1,4 mp/loc în laborator și sălile de seminar, 1,5 mp/loc în sălile de lectură și 2,5 mp/loc în laboratoare de informatică.

În cadrul Facultății de Informatică Managerială funcționează și patru laboratoare didactice și de cercetare, aparținând centrelor de cercetare ale Departamentului Informatică, Statistică și Matematică. Spațiile didactice și de cercetare se constituie într-o bază materială corespunzătoare unei activități universitare de calitate, fiind dotate cu sisteme multimedia și alte mijloace/instrumente aferente predării, laboratoare de informatică dotate cu echipamente și software cu licențe, precum și săli de seminar și laboratoare didactice dotate cu videoproiectoare, laptop-uri și materiale didactice de specialitate. Dotările și amenajările existente sunt în concordanță cu normele tehnice de funcționare. Spațiile folosite de Facultatea de Informatică Managerială, ca de altfel toate spațiile utilizate și de către celelalte 6 facultăți din cadrul Universității Româno-Americane, au dotarea modernă și adecvată, lumină naturală iar pentru orele de seară lumină electrică, culoare pentru pauza studenților, locuri amenajate pentru fumat în exteriorul clădirii, grupuri sanitare corespunzătoare, posturi telefonice directe și interioare prin centrale telefonice. Facultatea de Informatică Managerială are alocate pentru utilizare următoarele spații: 3 săli de curs, 6 săli de seminar și 6 laboratoare de specialitate, dintre care 1 laborator fonic și 5 laboratoare informatică. Spațiile destinate procesului de învățământ și cercetare, precum și spațiile destinate procesului administrativ au în dotare mobilier didactic și aparatură modernă (videoproiectoare, calculatoare conectate la internet și în rețeaua intranet, videoproiectoare etc.).

2.2. Comisia de calitate de la nivelul Facultății

Componența Comisiei de Calitate aprobată ca urmare a deciziei Consiliului Facultății din data 28.11.2022 cu Nr. înregistrare 207/28.11.2022, a Facultății de Informatică Managerială, ce a contribuit la întocmirea Raportului este formată din:

- Președinte:
 - o Gabriel GARAIS, lect.univ.dr., prodecan ce asigură conducerea operativă a comisiei, conform legii

- Membri:
 - o Daniela-Alexandra CRIȘAN, coordonator program de studii universitare de licență CSE
 - o Justina-Lavinia STĂNICĂ , coordonator program de studii universitare de licență IE
 - o Ionel IACOB , coordonator domeniu master IE+CSB
 - o Valeria DELU , secretar șef facultate
 - o Adriana NĂSTASE, student, master IEM
- Reprezentant al angajatorilor:
 - o Laura SAVU
- Președintele Consiliului Facultății,
 - o Alexandru TĂBUȘCĂ, conf.univ.dr., Decan

2.3.Reprezentarea studenților și absolvenților în structurile de conducere

Studenți ai Facultății de Informatică Managerială ce reprezintă vocea studenților în cadrul senatului Universității Româno-Americane

- *Student Antonia-Sânziana Gherghe-Simion,*
- *Student Adriana Năstase;*

Studenți ai Facultății de Informatică Managerială ce reprezintă vocea studenților în cadrul Consiliului Facultății de Informatică Managerială:

- *Student Hanna Chung*
- *Student George-Eduard Medeleian*
- *Student Ioana-Alexandra Scorteanu*
- *Student Cristian Radu Oltean*
- *Student Antonia-Sanziana Gheorghe-Simion*

III. Eficacitate educațională

Facultatea de Informatică Managerială este în acest moment, din punct de vedere al numărului de studenți și al dinamicii domeniului căruia i se adresează, cea mai mare și mai complexă facultate din cadrul universității. Sub egida facultății se desfășoară în acest moment 2 programe de studii de licență (Informatică Economică – predat în limba română, Computer Science for Economics – predat în limba engleză) și două programe de studii de masterat (Informatică Economică – predat în limba română, Computer Science for Business – predat în limba engleză).

3.1. Programe de studii de licență derulate în Facultate

- Informatică Economică – durată 3 ani, învățământ cu frecvență
- Computer Science for Economics – cu predare exclusiv în limba engleză, durată 3 ani, învățământ cu frecvență

3.2. Programe de studii de masterat derulate în Facultate

- Informatică Economică – durată 2 ani, învățământ cu frecvență
- Computer Science for Business – cu predare exclusiv în limba engleză, durată 2 ani, învățământ cu frecvență

SITUATIE CU NUMARUL DE STUDENTI SI MASTERANZI INMATRICULATI IN ANUL UNIV. 2023-2024

An si program Studiu	Nr
I IE	106
I CSE	36
II IE	127
II CSE	25
III IE	101
III CSE	19
Total Licenta	414
MASTERAT Anul I IEM	33
MASTERAT Anul II IEM	21
MASTERAT Anul I CSB	7
MASTERAT Anul II CSB	0
Total Masterat	61
TOTAL FACULTATE	475

3.3. Alte tipuri de programe de pregătire/perfecționare derulate în cadrul Facultății.

În cadrul Facultății de Informatică Managerială funcționează un laborator didactic și de cercetare, aparținând centrului de cercetare INFORTIS al Departamentului Informatică, Statistică și Matematică. Aici se derulează activități specifice de cercetare științifică (dezbateri și întâlniri organizate de titularii de disciplină cu asistenții, organizarea activităților specifice cercurilor științifice studențești etc.).

Cadrele didactice și studenții facultății sunt implicați și în activitățile specifice centrelor constituite la nivel instituțional și ne referim aici la Centrul CSRJ, Centrul CEPA-MR, Centrul de Cercetări EAI, Centrul de Cercetări Economice, Centrul INFORTIS, Centrul de Informatică Microsoft, Centrul de Tehnologie Informațiilor și Comunicațiilor etc.

3.4. Rezultatele învățării – angajarea pe piața muncii, rezultate remarcabile obținute de studenți/absolvenți (premii, inovații, granturi etc)

În Universitatea Româno-Americană evaluarea studenților se realizează pe baza unei metodologii proprii, pe baza a două criterii: **criteriul frecvenței** și **criteriul performanței**. Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate. Procesul de evaluare a studenților este reglementat intern prin „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” și printr-o procedură operațională. Procedura de examinare și evaluare a studenților Universității Româno-Americane este centrată pe rezultatele învățării.

Metodele de evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz. Evaluarea studenților se realizează concret pe baza testelor scrise și/sau susținerea unor proiecte. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin un cadru didactic de specialitate.

Studenții au acces la informațiile privind obiectivele cursurilor, standardele și condițiile de promovare, programarea examenelor, tematica examenelor, bibliografia aferentă și rezultatele obținute în format electronic pe site-ul Universității/pagina personală și pe suport tipărit afișat la avizierul facultății.

La sfârșitul fiecărui semestru se programează o sesiune de evaluare a cunoștințelor, în perioade compacte de minimum 3 săptămâni. Numărul, distribuția și alocarea pe zile a formelor de examinare dintr-

un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților cât și desfășurării procesului de evaluare.

La nivel instituțional există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora prin intermediul regulamentului privind activitatea studenților. Sunt de asemenea reglementate procedurile de re-examinări, susținerea examenelor amânate din motive medicale și a examenelor de tip credit precum și sancționarea fraudelor înregistrate la examene.

Din punct de vedere cantitativ cifrele referitoare la numărul absolvenților și licențiaților pe sexe se prezintă astfel pe ultimii șase ani (2017 - 2024).

An absolvire	Absolventi		Absolventi		Absolventi		Absolventi		Total absolv.		Licentiat		Licentiat		Licentiat		Licentiat	
studii univ. de licența	Inf.Ec.		CSE		CSB		IEM		Total Fac.		Inf.Ec.		CSE		CSB		IEM	
	F	B	F	B	F	B	F	B	F	B	F	B	F	B	F	B	F	B
2017	14	60	1	0	0	1	6	49	21	110	11	56	1	0	0	1	5	44
2018	36	125	2	5	0	3	10	28	48	161	34	111	2	5	0	3	6	24
2019	28	90	0	10	1	4	10	30	39	134	26	81	0	9	1	4	8	30
2020	33	148	1	6	2	3	20	39	56	196	30	127	1	6	0	2	19	34
2021	29	152	3	13	0	2	14	30	46	197	26	119	2	12	0	2	14	28
2022	11	108	4	17	2	5	7	24	24	154	8	90	2	17	1	5	5	18
2023	23	112	6	17	1	2	8	15	38	146	15	79	6	15	1	1	7	10
2024	19	82	6	13	0	0	3	18	28	113	15	63	6	11	0	0	3	16

3.5.Orientarea, consilierea și sprijinul studenților în pregătirea profesională și în carieră.

Facultatea de Informatică Managerială are definită o strategie proprie cu obiective strategice clare, corespunzătoare misiunii ei, obiectivul fundamental fiind atingerea excelenței în activitatea didactică și de cercetare științifică în domeniul său specific, al informaticii economice.

Opțiunile strategice fundamentate din Programul strategic al Facultății de Informatică Managerială vizează în principal:

- ✓ Eficientizarea programelor de studii din cadrul facultății
- ✓ Consolidarea parteneriatului funcțional dintre studenți, absolvenți, personal didactic și administrativ
- ✓ Extinderea parteneriatului cu reprezentanți ai mediului de afaceri, economico-social, angajatori și alți jucători importanți în domeniul IT
- ✓ Îmbunătățirea și modernizarea activităților didactice din cadrul facultății
- ✓ Diversificarea programelor de studii desfășurate sub egida facultății
- ✓ Creșterea nivelului de recunoaștere, atât pe plan național cât și internațional pentru programe de studii organizate sub egida facultății
- ✓ Susținerea și consolidarea activităților de cercetare-inovare și diseminare a rezultatelor acestora.

În vederea atingerii acestor obiective, Facultatea de Informatică Managerială se bazează pe implementarea, monitorizarea și cuantificarea unor ținte punctuale:

- Programe de studii universitare integrate, moderne, adaptate permanent la exigențele pieței muncii în contextul societății bazate pe cunoaștere;
- Dezvoltarea activității de cercetare științifică și integrarea acesteia cu activitatea didactică, în vederea creșterii performanțelor în domeniul de activitate, prin efecte sinergice și în egală măsură pentru conectarea aprofundată a facultății la Spațiul European al Învățământului Superior și Cercetării Științifice;
- Alinierea la standardele ocupaționale și profesionale de specialitate existente la nivel european și internațional;
- Organizarea procesului educațional ca sistem centrat pe rezultatele învățării, care asigură simultan pregătirea în domeniu și formarea de comportamente etice și, în același timp, ca sistem deschis spre cooperarea internațională cu facultăți similare din spațiul european și nord-american;
- Implementarea Sistemului de Management al Calității și promovarea unei culturi instituționale “pro-calitate”;
- Promovarea unui sistem eficient de management, bazat pe principiile autonomiei universitare;
- Asigurarea unui mediu adecvat de predare-învățare-evaluare;

- Orientarea spre mediul social-economic, ca element de referință pentru participarea activă și eficientă a facultății la viața economico-socială prin derularea unor acțiuni concrete de cooperare în domeniul didactic și de cercetare științifică.

Tot în același spirit, Facultatea de Informatică Managerială își propune permanent:

- să vină în întâmpinarea cererii crescânde de specialiști care să combine deprinderi și cunoștințe din domeniul informaticii / tehnologiilor informaționale cu reale competențe în domeniul economic;
- să alinieze în permanență sistemul său educațional, (sub aspect curricular în special) la standardele universităților europene și americane;
- să instruiască studenții, respectiv să formeze caracterul și comportamentul acestora, să dezvolte aptitudini (creativitate, spirit de echipă, încredere în forțele proprii, cinste, putere de muncă ș.a.) necesare practicării cu succes a viitoarei profesii;
- să se adapteze în mod continuu la schimbările intervenite în domeniile informatic și economic, precum și pe piața națională, regională și internațională a muncii;
- să asigure o bază materială adecvată unui proces modern și eficient de instruire;
- să asigure resursele umane necesare procesului instructiv-educativ, atât printr-o selecție exigentă a studenților la admiterea în facultate, cât și prin asigurarea unui corp profesional bine pregătit profesional;
- să realizeze o proporție optimă pentru absolvenți, între pregătirea academică și respectiv cercetarea științifică fundamentală și cea aplicativă, printr-un modul corespunzător de structurare al programelor educaționale și de cercetare științifică.

Pentru sprijinirea studenților în luarea deciziilor adecvate pentru structurarea propriei traiectorii de formare profesională, începând încă din anul 2005, în Universitate a fost creat **Centrul de Consiliere și Orientare în Carieră**, care are ca obiectiv principal consilierea acestora în vederea optării pentru specializarea profesională care îi reprezintă cel mai bine.

Personalul Centrului consiliază studenții și absolvenții Universității pentru obținerea de locuri de muncă sau stagii de practică, întocmirea documentației pentru burse, școli de vară și studii în străinătate, alegerea specializărilor pe facultăți în cadrul programelor de învățământ integrate, licență-masterat-doctorat, precum și pentru crearea unei relații concrete între angajatori sau ofertanții de burse pe de o parte și studenți sau absolvenți pe de alta.

Facultatea de Informatică Managerială promovează o atitudine profesională de parteneriat profesor – student, ceea ce asigură stimularea exprimării opiniilor, dezvoltarea personalității, formarea aptitudinilor și convingerilor fiecărui student. În cadrul preocupărilor sale pentru realizarea unui învățământ competitiv, facultatea pune un accent deosebit pe modelarea comportamentului studenților. La nivelul facultății, sunt numite prin Decizia Consiliului Facultății cadre didactice în calitate de tutori de an, de serie și de grupe. Acești tutori au stabilite atribuții clare prin procedură internă. Tutorele este cadrul didactic desemnat de Consiliul facultății pentru asigurarea comunicării directe cu studenții, în vederea sprijinirii acestora în rezolvarea problemelor profesionale și personale, precum și pentru îmbunătățirea procesului de învățământ. Calitatea de tutor presupune atât implicarea profesională, cât și afectivă, fiind menită să creeze un nou tip de relație profesor-student, apropiată de cea existentă în sistemul de învățământ superior american și european.

De asemenea, orele de consultații sunt considerate parte integrantă a procesului educațional, studenții beneficiind de consultații la toate disciplinele.

De asemenea prin consilierii de carieră (cadre didactice cu norma de bază în Universitate, reprezentanți ai fiecărei facultăți) se operaționalizează „Procedura privind măsurarea gradului de satisfacție a studenților” pentru a identifica măsura în care studenții apreciază pozitiv mediul de învățare oferit de Universitate (și implicit de fiecare facultate) și propriul lor traseu de învățare.

3.6. Activitatea de cercetare științifică a Facultății

Activitatea de cercetare științifică desfășurată de către cadrele didactice aferente Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică a avut ca obiectiv principal creșterea cantității, calității și vizibilității acesteia. Sintetic, rezultatele cercetării științifice din anul universitar 2023 - 2024 se prezintă astfel:

- 2 contracte de cercetare științifică;
- 8 articole publicate în reviste de specialitate indexate în baze de date internaționale, dintre care 3 articole cotate ISI Web of Science - Journals
- 2 manuale;
- participarea cu lucrări științifice la conferințe naționale și internaționale din țară și din străinătate, publicate în volumele conferințelor;
- susținerea editării revistei *Journal of Information Systems & Operations Management*, (Vol. 17, No. 2, Decembrie 2023 și Vol. 18, No. 1, Mai 2024);
- implicarea activă în organizarea manifestărilor științifice ale Facultății de Informatică Managerială (Conferința Internațională "Applied Informatics in Economy and Information Technology: "e-Society 2023 - Knowledge and Innovation: RevolutionAI", ediția a-X-a, simpozioane, workshop-uri, școli de vară);
- organizarea Sesiunilor de Comunicări Științifice Studentești (06 dec. 2023, 17 aprilie 2024), activitate în care s-a implicat majoritatea cadrelor didactice din Departament pentru coordonarea realizării a peste 120 de comunicări științifice care au fost susținute în cadrul secțiunilor: Informatică Economică,

Programarea Aplicațiilor Economice, Modelare Economico – Matematică,
Econometrie Teoretică și Aplicată (pentru programele de licență) și Informatică
Aplicată în Management (afărentă programelor de masterat).

IV. Managementul Calității

4.1. Scurtă prezentare a sistemului de management al calității

Politica Universității referitoare la calitate se axează pe îmbunătățirea continuă a tuturor activităților, prin încurajarea spiritului creativ-inovativ și responsabilizarea fiecărui membru al comunității academice în realizarea misiunii sale. Preocuparea pentru creșterea calității și performanței studenților este reflectată de prezența în cadrul procesului de învățământ a procedurii de evaluare a rezultatelor învățării, care se concretizează în utilizarea pentru fiecare disciplină de studiu a „criteriului frecvenței și performanței”, (particularitate a învățământului din cadrul Universității Româno-Americane), criterii care au contribuit la o mai bună monitorizare și evaluare a performanțelor studenților.

Calitatea și performanța în domeniu a personalului didactic încadrat la Facultatea de Informatică Managerială este evidențiată și prin modul în care este perceput rezultatul învățării (învățământ centrat pe student) de către studenți și absolvenți.

În acest sens, este periodic evaluată calitatea corpului profesoral pe baza „Procedurii de evaluare a calității corpului profesoral”, concretizate de altfel în „Chestionar de evaluare a cadrelor didactice de către studenți”, „Fișa de autoevaluare”, „Fișa de evaluare colegială”, „Fișa de evaluare de către directorul departamentului”.

Responsabilitatea derulării la standarde de calitate a procesului de evaluare a corpului profesoral revine directorilor departamentelor academice. La finalizarea procesului de evaluare, fișele de autoevaluare, evaluare colegială, evaluare de către directorul de departament și chestionarele de evaluare completate de studenți sunt arhivate la nivelul departamentului, într-un dosar individual.

Rezultatele evaluării sunt discutate individual, de către directorul de departament și decanul facultății la care este titular cadrul didactic respectiv.

Medodologii:

- Departament Calitate al Universității Româno-Americane - REGULAMENT privind inițierea, aprobarea, monitorizarea și evaluarea periodică a programelor de studio.
- *model de document a fost elaborat de Departamentul de Asigurare a Calității*
- Regulament Departament Calitate

4.2. Accesibilitatea resurselor de învățare și modul cum se realizează procesul de evaluare periodică a rezultatelor învățării

Metodele de evaluare folosite sunt diverse și încurajează gândirea critică, creativitatea, munca în echipă, studiile de caz. Evaluarea studenților se realizează concret pe baza testelor scrise și/sau susținerea unor proiecte. La examinare participă, pe lângă titularul cursului, cel puțin un cadru didactic de specialitate.

Studenții au acces la informațiile privind obiectivele cursurilor, standardele și condițiile de promovare, programarea examenelor, tematica examenelor, bibliografia aferentă și rezultatele obținute în format electronic pe site-ul Universității/pagina personală și pe suport tipărit afișat la avizierul facultății.

La sfârșitul fiecărui semestru se programează o sesiune de evaluare a cunoștințelor, în perioade compacte de minimum 3 săptămâni. Numărul, distribuția și alocarea pe zile a formelor de examinare dintr-un semestru sunt astfel organizate încât asigură timpul necesar atât pregătirii studenților cât și desfășurării procesului de evaluare.

La nivel instituțional există o procedură oficială de contestare a evaluării de către studenți și de rezolvare a contestațiilor, adusă la cunoștința acestora prin intermediul regulamentului privind activitatea studenților. Sunt de asemenea reglementate procedurile de re-examinări, susținerea examenelor amânate din motive medicale și a examenelor de tip credit precum și sancționarea fraudelor înregistrate la examene.

Examenele de finalizare a studiilor de licență se desfășoară în universitate în conformitate cu *Regulamentului privind organizarea și desfășurarea examenului de finalizare a studiilor universitare de licență*, disponibil permanent pe site-ul instituției. Pe perioada în care activitățile didactice s-au desfășurat

exclusiv online din cauza pandemiei de COVID-19, universitatea a introdus și o procedură de lucru specifică pentru organizarea online a examenului de licență.

În Universitatea Româno-Americană, examenul de licență constă în două probe, după cum urmează:

- Proba 1, probă scrisă – Evaluarea cunoștințelor fundamentale și de specialitate
- Proba 2, probă orală – Prezentarea și susținerea lucrării de licență.

Cunoștințele fundamentale și de specialitate care fac obiectul examenului de la Proba 1 se stabilesc de către Senatul Universității pe baza propunerilor Consiliilor facultăților.

Probele menționate anterior pentru examenul de licență se desfășoară în prezența, în același loc și în același moment, a comisiei/comisiilor de examen specifice fiecărei probe și a examinatului. Prezentarea și susținerea lucrării de licență sunt publice.

În vederea sprijinirii activității de verificare anti-plagiat a lucrărilor redactate de către studenții Universității Romano-Americane (lucrări de licență/disertație, articole, studii, prezentări științifice etc.), cadrele didactice și studenții au acces la aplicația Plagiarism-Detector.

Facultatea de Informatică Managerială aplică, în managementul la nivel de facultate al procesului educațional, proceduri obiective și transparente de evaluare a rezultatelor învățării. Fiecare curs din structura Planului de învățământ este astfel proiectat încât să îmbine predarea, învățarea și examinarea. Procedura de examinare și evaluare a cunoștințelor și competențelor dobândite de studenți este centrată pe rezultatele învățării.

Rezultatele învățării la programele de studii universitare organizate de Facultatea de Informatică Managerială sunt evaluate calitativ prin: calitatea curriculum-ului, calitatea resurselor de predare, calitatea relațiilor cu studenții, promovarea excelenței în predare și în egală măsură prin calitatea examinării cunoștințelor dobândite de studenți (obiectivitate în procesul de evaluare, utilizarea unor metode combinate de evaluare descrise în proceduri interne și aduse la cunoștința studenților la primul curs/seminar/laborator, distribuția conform conceptelor științifice tip Gauss a notelor etc.).

Universitatea Româno-Americană din București oferă studenților săi spații de cazare și masă, servicii sociale, culturale și sportive (bază sportivă cu terenuri de fotbal, baschet, volei și tenis, sală de

fitness, clubul studenților, echipă de baschet, agenție de turism, centru electronic de informare, academie CISCO, Creative Library, centru de fotocopiere documente, agenție BRD, agenție Work & Travel, Bookstore, cabinete medicale, capelă universitară etc.), dispune de programe speciale pentru asigurarea unei vieți studențești de calitate, pe care le monitorizează și le evaluează periodic.

Universitatea dispune de parcare (exterioară și subterană), sală de fitness cu o suprafață de 350 mp dotată cu aparatură de ultimă generație, sală cardio și sală de forță, sală de aerobic / Kangoo Jumps, infra-saună etc.

Asociația studențească principală de la nivelul universității (CS-URA) desfășoară o varietate de activități sociale, culturale, de voluntariat etc., organizând proiecte de impact atât în cadrul universității cât și în exteriorul acesteia. Printre proiectele de succes ale CS-URA (<https://www.facebook.com/ClubulStudentilorURA>), se regăsesc: Modele Pentru TINERI, START în Carieră, Business Coach, Treasure Hunt, Ziua Interculturalității, campanii umanitare anuale Dăruiește din suflet, Revista Performance (www.performance.rau.ro) etc. Pentru proiectele Modele pentru TINERI și Ziua Interculturalității, CS-URA a fost premiat la Gala Premiilor Creativității ARCUB – UNATC.

De asemenea, studenții universității sunt implicați în acțiuni de voluntariat (ex. Ziua de curățenie națională) și în competiții sportive - tenis de câmp și baschet, echipa de baschet a universității (URAganii), fiind medaliată la competiții naționale inter-universitare.

Pe palierul activităților extra curriculare, studenții universității au participat la diferite competiții, fiind premiați în repetate rânduri. Astfel, la concursul inter-universitar de procese simulate de drept comercial echipa universității a fost declarată cea mai bună echipă de judecători, la competiția Microsoft ImageCup, un student al universității a obținut premiul I, în valoare de 8000 USD la secțiunea IT Challenge, la competiția susținută de compania General Electric (SUA) – "GE Foundation Scholar-Leaders Program – România", studenții universității au obținut burse, la concursul organizat de revista Capital în domeniul jurnalismului economic "Gândește Drept. Informează-te!", un masterand al universității a câștigat competiția, articolul său fiind publicat în revistă (<http://www.capital.ro/am-20000-de-euro-cum-ii-investesc.html>) etc.



Întocmirea planurilor de învățământ și a listei cadrelor didactice antrenate în susținerea programelor de studii universitare de licență CSE au în vedere atât baza logistică a universității (bibliotecă, standuri de cărți, laboratoare, suporturi de informare electronice prin site-ul www.rau.ro - informații pentru studenți, platforma instituțională PaginaMea.rau.ro / MS Teams@URA pentru material didactic etc.) cât și suporturile de curs și aplicații pe care fiecare titular de disciplină le pune la dispoziția studenților. Este obligatoriu ca la fiecare disciplină să se facă referințe bibliografice minimale, care sunt menționate în fișele de disciplină. Majoritatea acestor referințe se regăsesc în lista lucrărilor de specialitate aflate în fondul de carte al bibliotecii, pentru o accesibilitate sporită a resurselor de către studenți.

În afara mediului general stimulativ pentru studenți, universitatea coordonează un strict și elaborat sistem integrat informatic pentru asigurarea tuturor resurselor directe de învățare necesare studenților săi. Materialele didactice individualizate pentru fiecare disciplină în parte, în format electronic, sunt permanent la dispoziția studenților prin intermediul platformei instituționale PaginaMea.rau.ro, precum și în cadrul platformei online Microsoft Teams@URA.

Tot în cadrul presurelor adecvate învățării trebuie să subliniem și disponibilitate permanentă a unui număr impresionant de titluri și volume în limba engleză (și în alte limbi de circulație internațională), alături de abonamente la baze de date online de prestigiu și la reviste repute în domeniul economic și tehnic. Toate acestea sunt organizate și puse la dispoziția studenților de către biblioteca universității.

Biblioteca universității oferă posibilitatea informării directe a studenților în ceea ce privește informația clasificată pe domenii, dar și posibilitatea de comunicare. Biblioteca permite o documentare a studenților în toate domeniile de interes ale universității, volumele și revistele de specialitate acoperind integral paleta de discipline existente la nivelul fiecărei specializări. Spațiul în care funcționează biblioteca asigură cele mai bune condiții de studiu și cercetare atât studenților, cât și cadrelor didactice. Dotările cu mobilier modern ale sălilor de lectură, precum și informatizarea serviciilor funcționale ale bibliotecii atrag un număr mare de utilizatori. Din fondul de carte, 63% reprezintă manuale, tratate și cursuri universitare, 20% periodice de specialitate românești și străine, iar cel puțin 17% pot fi consultate în format electronic. Universitatea favorizează dezvoltarea fondului său documentar în acord cu oferta sa educațională și



direcțiile prioritare ale cercetării sale științifice. Achiziționarea de cărți, reviste și material documentar de specialitate este organizată de biblioteca universității în cooperare cu cadrele didactice și studenții.

În Universitatea Româno-Americană există terminale de tipărire, copiere și multiplicare a materialelor didactice, în cazul în care studenții au nevoie de aceste operațiuni.

4.3. Transparența informațiilor de interes public (afișarea/publicitatea principalelor repere ale modului de derulare a programelor de studii, ale ofertei educaționale – a calificărilor și competențelor dobândite, ale modalităților de evaluare și notare, transparența deciziilor ce privesc studenții la nivel instituțional etc.)

În Universitatea Româno-Americană evaluarea studenților se realizează pe baza unei metodologii proprii, pe baza a două criterii: **criteriul frecvenței** și **criteriul performanței**. Evaluarea studenților include examinarea și notarea obiectivă, pe baza unor criterii și metode clar stabilite la începutul semestrului și a unor bareme aduse la cunoștința studenților, împreună cu alte criterii de apreciere a activității desfășurate. Procesul de evaluare a studenților este reglementat intern prin „Regulamentul privind activitatea profesională a studenților” și printr-o procedură operațională. Procedura de examinare și evaluare a studenților Universității Româno-Americane este centrată pe rezultatele învățării.

4.4. Funcționalitatea Comisiei de calitate de la nivelul Facultății

Facultatea de Informatică Managerială, prin intermediul departamentului din structura sa, *Informatică, Statistică, Matematică* aplică Procedura privind evaluarea corpului profesoral, aprobată Senatul Universității, având ca obiectiv asigurarea și creșterea calității corpului profesoral, a procesului de învățământ și de cercetare științifică. Procedura presupune 4 forme de evaluare, și anume: evaluarea

cadrelor didactice de către studenți/masteranzi, evaluarea colegială, autoevaluarea și evaluarea de către directorul departamentului.

Pe baza analizei efectuate în contextul activității desfășurate pentru întocmirea Statului de funcții, corelată cu strategia de dezvoltare a resurselor umane la nivelul Departamentului, Consiliul Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică a considerat necesară și oportună propunerea scoaterii la concurs, pentru semestrul II al anului universitar 2023 - 2024, a postului didactic vacant:

profesor universitar, poziția 5 din Statul de funcții și personal didactic al Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică, pentru Facultatea de Informatică Managerială, având în componență disciplinele:

- Managementul Proiectelor Informaticice
- Informatics Project Management
- Managementul Proiectelor

Concursul s-a desfășurat în conformitate cu prevederile Legii Educației Naționale nr. 1/2011,

H.G. nr. 457/04.05.2011 privind aprobarea Metodologiei-cadru de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare vacante din învățământul superior (cu modificările și completările ulterioare), Legii Învățământului Superior nr. 199/2023 și ale Metodologiei de concurs pentru ocuparea posturilor didactice și de cercetare în Universitatea Româno – Americană, aprobată de Senatul Universitar, potrivit legii.

Candidatul înscris la concurs, conf. univ. dr. Botezatu Mihai-Alexandru, a demonstrat că îndeplinește standardele specifice postului pentru care a concurat, reușind să obțină acceptul tuturor factorilor decizionali implicați în procesul de organizare și desfășurare a concursului și, în consecință, numirea pe post și acordarea titlului universitar aferent de către Universitatea Româno-Americană.



Demersurile întreprinse în vederea completării corpului profesoral cu cadre didactice tinere, animate de dorința dezvoltării unei cariere profesionale în învățământul universitar nu au fost încununate cu succes, nici în anul universitar 2023 / 2024.

Principalele măsuri de creștere a calității procesului de învățământ și cercetare științifică în cadrul Facultății de Informatică Managerială în anul universitar 2023-2024 sunt:

Nr. crt.	Domeniul	Activități
1.	DIDACTIC	Utilizarea unor instrumente de evaluare a studenților centrate pe verificarea competențelor (susținerea proiectelor se va face individual, în ultimele 2 săptămâni de școală din fiecare semestru)
		Elaborarea unui ghid de elaborare a lucrării de licență, pentru anul universitar 2023-2024
		Elaborarea unui ghid de elaborare a lucrării disertație, pentru anul universitar 2023-2024
		Creșterea calității și standardizarea elaborării lucrărilor de licență (la nivel de specializare)
		Utilizarea, în continuare, a procedurilor de solicitare, acceptare și redistribuire a studenților pentru îndrumarea lucrărilor de licență, care nici să nu prejudicieze dreptul la libera alegere al candidatului, dar nici să nu suprasolicite cadrele didactice cu număr prea mare de lucrări de coordonate;
		Utilizarea, la nivelul facultății, a mijloacelor electronice de verificare pe Internet a originalității lucrărilor de licență de către profesorii coordonatori;
		Crearea unei baze de date pentru evaluarea complexă a calității corpului profesoral (pe baza unor formulare standardizate aprobate de Senat), care să fie prelucrate statistic de către facultate
		Elaborarea unor planuri anuale de formare și dezvoltare a cadrelor didactice
		Evaluarea și promovarea cadrelor didactice pe baza criteriilor de evaluare prevăzute prin lege
		Creșterea rolului proiectelor realizate și susținute de studenți în cadrul laboratoarelor la disciplinele din domeniul IT, prin tematica acestora luată din realitatea economică;
		Asigurarea procesului didactic cu manuale și cărți de specialitate, necesare studenților și masteranzilor pentru însușirea cunoștințelor de specialitate, în limba română și în limba engleză.
2.	CERCETARE	Stimularea activității de cercetare științifică a studenților Implicarea studenților din anii terminali și a masteranzilor la proiecte de cercetare științifică
		Crearea unui colectiv de experți în identificarea de oportunități financiare, conceperea de aplicații și gestiunea de proiecte, care să acorde asistență/consultanță la nivel de facultate și/sau catedră, cadrelor didactice care nu au experiență în competiția de granturi și obținerea de fonduri pentru cercetare
		Promovarea activității de cercetare științifică.
		Dezvoltarea site-ului. Elaborarea și difuzarea materialelor de promovare a activității de cercetare

3.	IMAGINE	Promovarea activității academice de către studenții facultății
		Diversificarea formelor/mijloacelor de promovare și comunicare pe Internet, datorită accesibilității ca preț și caracterului popular, de masă, pe care îl are acest mediu în rândul tinerilor și mediului de afaceri
		Fundamentarea și elaborarea unei strategii de branding pentru crearea unei identități caracteristice pentru facultate.
		Urmărirea domeniului/sectorului de activitate în care absolvenții au fost angajați, cu scopul de a identifica dacă sunt sau nu angajați în posturi specifice pregătirii/specializării lor (proces cuantificabil, documentat)
4.	ADMINISTRATIV	Auditarea activității de secretariat.
		Comisia de Calitate a Facultății de Informatică Managerială trebuie să asigure supervizarea tuturor proceselor care au loc în perimetrul de acțiune al facultății, interacțiunile dintre ele, procedurile după care se îndeplinește fiecare activitate și responsabilitățile asociate; să asigure corectitudinea desfășurării procedurilor de evaluare a cadrelor didactice de către studenți, de către colegi și de către șeful de catedră;
		Urmărirea gradului de inserție profesională al absolvenților, cu scopul de a crește procentul de la o promoție la alta;
		Dezvoltarea relațiilor parteneriale cu angajatorii, realizarea unor studii împreună cu specialiștii în resurse umane pentru identificarea competențelor transversale care ar trebui formate în perioada studiilor universitare de licență și masterat, pentru a crește gradul de inserție profesională și adaptabilitate al absolvenților.

• **Lista cercurilor științifice studențești**

Nr. crt	Denumirea cercului științific	Coordonatori
1.	Rețele de calculatoare și Internet	Prof. univ. dr Carutasu George Lect.univ.dr. Enăceanu Alexandru
2.	Sisteme de operare	Prof. univ.dr. Carutasu George Lect.univ.dr. Bârcă Claudiu Dan
3.	Inteligența Artificială	Conf. univ. dr. Pirjan Alexandru Conf.univ.dr. Coculescu Cristina

4.	Aplicații cu baze de date - soluții WEB	Conf. univ dr. Tăbușcă Alexandru Lect univ dr. Iacob Ionel Lect.univ. dr. G. Garais
5.	Design și programare Web (HTML, ASP, C#, PHP).	Conf. univ. dr. Daniela Crișan Conf. univ. dr. Tăbușcă Alexandru Lect univ. dr. Stanica Lavinia Lect.univ. dr. Al. Enaceanu
6.	Tehnologia Aplicațiilor Office – aplicații și implicații în economie	Prof.univ.dr. Mihălcescu Cezar-Octavian Lect.univ.dr. Sion Beatrice Lect.univ.dr. Iordache Ana-Maria-Mihaela
7.	Complemente de matematici pentru economiști	Conf.univ.dr. Din Marilena-Aura Lect.univ.dr. Țîrdă Carmen Lect.univ.dr. Vișan Cătălina Asist.univ.dr. Gogâltan Maria
8.	Statistică și previziune economică	Prof.univ.dr. Secăreanu Constantin Conf.univ.dr. Gruiescu Mihaela Lect.univ.dr. Ionescu Ștefan
9.	Tehnici de modelare si simulare	Conf. univ.dr. Coculescu Cristina Lect.univ.dr Altăr-Samuel Adam Nelu

- Asigurarea calității prin activitatea **Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică**

Activitatea **Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică** este orientată spre realizarea misiunii Facultății de Informatică Managerială în corelație cu misiunea de ansamblu a Universității Româno-Americane din București de a *oferi servicii de educație, cercetare și formare profesională la cel mai înalt standard de calitate, într-un climat intelectual stimulat, atât pentru studenți, cât și pentru corpul profesoral.*

Obiectivele strategice propuse în Programul managerial al Directorului de Departament pentru perioada 2024 / 2025 și asumate spre operaționalizare prin Programul de activitate al Departamentului pentru anul universitar 2023 / 2024 au fost:

- îmbunătățirea calității procesului de învățământ;
- intensificarea activității de cercetare științifică a cadrelor didactice, creșterea calității și vizibilității acesteia la nivel național și internațional;
- promovarea și susținerea formării permanente a cadrelor didactice;
- dezvoltarea relațiilor de colaborare cu instituții de învățământ superior și de cercetare din țară și din străinătate;
- administrarea și utilizarea eficientă a resurselor umane și materiale ale departamentului;
- abordarea unui management la nivelul departamentului în concordanță cu cel al Facultății de Informatică Managerială și cel al Universității Româno-Americane, în vederea menținerii și consolidării prestigiului instituțional;
- dezvoltarea relațiilor cu mediul de afaceri, implicarea activă a departamentului în viața comunității;
- monitorizarea permanentă a activităților desfășurate la nivelul departamentului în vederea îndeplinirii obiectivelor strategice ale acestuia;
- asigurarea unui climat favorabil de realizare a misiunii, bazat pe cooperare colegială, profesionalism și competiție constructivă.

În vederea atingerii obiectivului din planul managerial privind *îmbunătățirea calității procesului de învățământ*, la nivelul departamentului au fost întreprinse următoarele acțiuni:

- ✓ propuneri privind actualizarea planurilor de învățământ, în concordanță cu progresul științific și competențele necesare absolvenților pentru integrarea rapidă și facilă pe piața muncii;
- ✓ realizarea acoperirii cu cadre didactice a disciplinelor aferente departamentului, prevăzute în planurile de învățământ;
- ✓ întocmirea de către titularii de curs a programelor analitice și fișelor disciplinelor în format RNCIS;

- ✓ analiza situației asigurării cu materiale didactice atât în format tipărit, cât și în formă electronică; propuneri privind fondul de carte și reviste de specialitate la bibliotecă;
- ✓ elaborarea de către fiecare membru al departamentului a materialelor didactice necesare desfășurării procesului instructiv - educativ;
- ✓ preocuparea permanentă a cadrelor didactice titulari de curs și / sau seminar / laborator în vederea utilizării tehnologiilor moderne de predare – învățare - evaluare;
- ✓ implicarea activă a membrilor departamentului în elaborarea lucrărilor de licență și disertație; creșterea ponderii cercetării aplicative în cadrul acestora.

În ceea ce privește gradul de îndeplinire a obiectivului strategic de *promovare și susținere a formării permanente a cadrelor didactice*, în anul universitar 2023-2024 s-a înregistrat un salt cantitativ și calitativ față de anii precedenți, prin faptul că un număr semnificativ de cadre didactice a manifestat preocupări deosebite în vederea îmbunătățirii competențelor profesionale (cursuri postdoctorale, proiecte de cercetare științifică și formare profesională).

4.5. Revizuirea periodică a programelor de studii pe baza analizelor colegiale împreună cu studenți, cu absolvenți și cu reprezentanți ai angajatorilor, beneficiind astfel de expertiză externă și puncte de referință.

Consultarea permanentă a reprezentanților mediului economic și de afaceri, precum și implicarea acestora în programele de studii oferite studenților noștri constituie un aspect care ne preocupă în mod constant în scopul îmbunătățirii calității programelor de studii oferite. Astfel, pentru domeniul informatică economică este organizat un Consiliu Consultativ/*Advisory Board*. Acest consiliu este actualizat constant (în general la 1-2 ani cel mult) iar componența sa actuală este următoarea:

Nr. crt.	Prenume & Nume	Instituție	Adresă email
----------	----------------	------------	--------------

1	Elisabeta Moraru	Google România	emoraru@google.com
2	Laura Savu	Microsoft Romania	laura.savu@microsoft.com
3	Ștefan Radu	Avaelgo	stefan.radu@it-teams.com
4	Alexandru Enăceanu	Alcaz Consult SRL	alexandru.enaceanu@alcaz.ro
5	Ciprian Istrate	Bitdefender	cistrate@bitdefender.com
6	Alina Luchian	SAS Romania	alina.luchian@sas.com
7	Silviu Hotăran	GKTI Semper Human	silviu.hotaran@gustavkaeser.com
8	Gabriel Garais	Garais Graphics S.R.L.	garais@g4.ro
9	Alexandru Tăbușcă	Facultatea de Informatică Managerială, URA	alextabusca@rau.ro
10	Coculescu Cristina	Departament Informatică, Statistică, Matematica, URA	coculescu.cristina@profesor.rau.ro

4.6. Asigurarea externă a calității educației. Pregătirea evaluărilor periodice, realizarea Rapoartelor de autoevaluare etc.

Evaluarea calității corpului profesoral a fost realizată conform *Procedurii de evaluare a corpului profesoral*, elaborată de Departamentul de Asigurare a Calității și a vizat următoarele paliere: evaluarea de către studenți/masteranzi, evaluarea colegială, autoevaluarea, evaluarea de către directorul de departament.

Pentru coordonarea întregii activități întreprinse în acest scop, la nivelul departamentului s-a constituit o comisie de evaluare a corpului profesoral, formată din 4 membri, sub coordonarea directorului de departament. Rezultatele evaluării au fost discutate individual, de către directorul de departament și decanul facultății la care este titular cadrul didactic respectiv, fiind formulate aprecieri și recomandări.

Analiza rezultatelor obținute în urma procesului de evaluare a corpului profesoral, confirmă orientarea corespunzătoare a eforturilor privind asigurarea calității proceselor de învățământ, fundamentând concluzia că există o colaborare bună și eficientă între cadrele didactice și studenți/masteranzi, o transparență în comunicare și notare, un bun nivel de pregătire și un înalt

profesionalism al cadrelor didactice. De asemenea, se constată că în cadrul Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică există o bună colaborare între membrii acestuia, bazată pe principii etice și valori morale, care asigură climatul de lucru și comunicare necesar obținerii performanțelor profesionale.

4.7. Demersuri la nivelul facultății privind creșterea calității educației (parteneriate, guest-speakers, burse private etc.)

În anul universitar 2023-2024, au fost acordate burse primilor 20% clasați dintre studenți, care au îndeplinit condițiile impuse prin Regulamentul de acordare al burselor, respectiv de absolvire al anului universitar. Activitatea Facultății de Informatică Managerială, în anul universitar 2023-2024 s-a desfășurat pornind de la obiectivele strategice ale echipei manageriale, aflate în concordanță cu cele ale programului strategic al universității, alături de cea a Departamentului de Informatică, Statistică, Matematică, fiind operaționalizate conform Programului operațional.

Procesul de învățământ implică, deopotrivă, două componente: cadrele didactice și studenții. În acest sens au fost realizate, în anul universitar 2023-2024, împreună cu membrii Consiliului Facultății, următoarele:

- **au fost analizate și actualizate planurile de învățământ** la programele de studii de licență **Informatică Economică și Computer Science for Economics**, având ca scop îndeplinirea standardelor ARACIS, redefinind traseele opționale, în conformitate cu oferta celorlalte programe de studiu;
- **au fost analizate și actualizate planurile de învățământ** la programele de studii de masterat **Informatică Economică și Computer Science for Business** pentru ciclul 2021-2024;
- **a fost actualizat conținutul, deci și fișele disciplinelor, pentru a răspunde la cerințele actuale ale pieței muncii în domeniul informaticii economice;**
- **a fost actualizat conținutul și distribuția Grilei de competențe** pentru toate programele de studiu, și recorelate cu fișele disciplinelor;

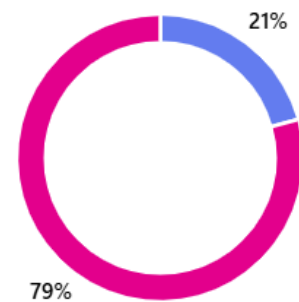
- a fost elaborată, împreună cu colectivul de profesori titulari implicați, **o nouă metodologie privind susținerea examenului de licență aferent programelor de studii de licență în limba română și limba engleză.**
- **a fost organizat stagiul de practică**, împreună cu mai multe firme din domeniul IT&C, pentru toți studenții programelor de studii de licență (anul II) și masterat (anul II);
- **au fost realizate întâlniri cu angajatorii**, în vederea constituirii **Consiliului Consultativ** cu reprezentanți ai unor companii din domeniu, precum ORACLE, IBM, Microsoft Romania, Electronic Arts, ITC, SAS, Tailent, UiPath sau AMA Romania;

4.8. Implicarea studenților în procesele de asigurare a calității

La nivelul anului universitar 2023-2024, în urma prelucrării și analizei datelor obținute pe baza sondajului, au rezultat următoarele informații centralizate:

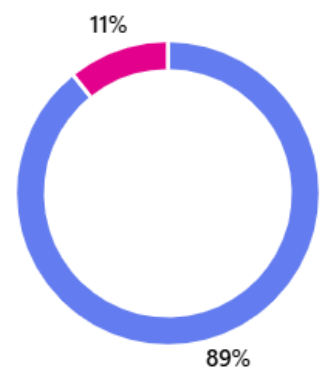
CENTRALIZATOR CHESTIONARE ABSOLVENȚI
PROGRAM DE STUDII UNIVERSITARE DE LICENȚĂ și MASTERAT
Facultatea de Informatică Managerială - IULIE 2024

● Feminin	25
● Masculin	96



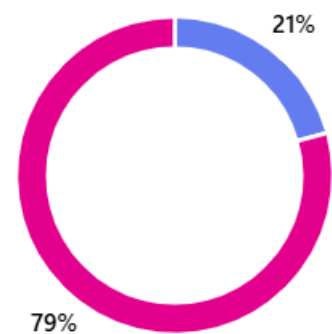
Program de studii

● IE - Program de Licență	108
● IEM - Program de Masterat	13



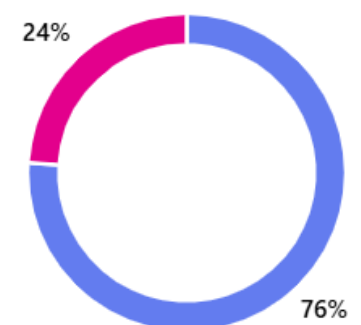
La momentul începerii anului I al programului de studii erăți angajat(ă)?

● DA	25
● NU	96



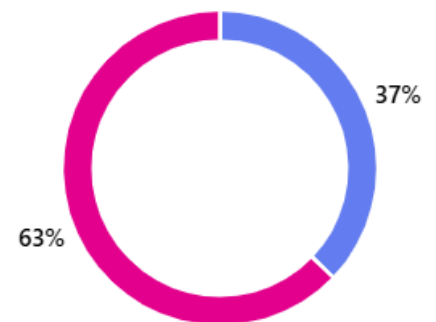
La momentul începerii anului I al programului de studii, dacă erăți angajat(ă), în ce domeniu ați lucrat?

● IT	19
● Other	6



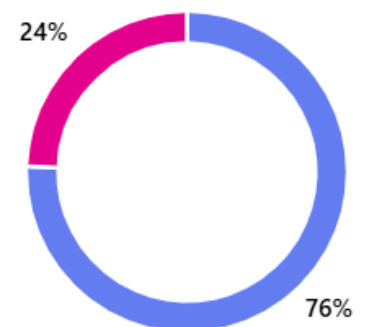
La momentul prezent sunteți angajat(ă)?

DA	45
NU	76



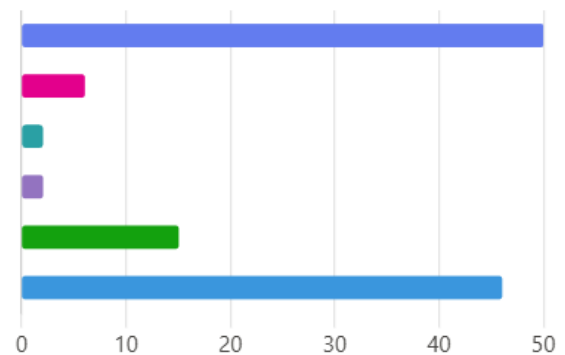
Acum la momentul absolvirii, dacă sunteți angajat(ă), în ce domeniu lucrați ?

IT	34
Other	11



Dacă acum absolviți programul de studii de Licență, aveți în vedere continuarea studiilor universitare cu un program de studii de masterat (SAU un nou program de licență / masterat)?

● DA, în cadrul Facultății de Informatică Managerială	50
● DA, la altă facultate din cadrul Universității Româno-Americane	6
● DA, la altă instituție din România	2
● DA, la o instituție din străinătate	2
● NU	15
● Nu știu încă	46





Chestionar de evaluare a satisfacției studenților - FIM - 2024 - Saved

Responses Overview

Closed

Responses

113



Average Time

03:33



Duration

27 Days



1. Evaluarea condițiilor generale (Serviciul studențesc / administrativ oferit)



● Neadecvat (1 punct) ● Satisfăcător (2 puncte) ● Neuniform (3 puncte) ● Bun (4 puncte) ● Foarte Bun (5 puncte)

Cămin (confort, acces, dotări, tarife, dispunere, etc.)

Cantină (confort, dispunere, dotări, acces, meniu, servire, etc.)

Biblioteca (resurse bibliografice, orar, informatizare, etc.)

Săli de lectură (confort, dotări, locuri suficiente, acces, etc.)

Curățenie în universitate (sălile de curs, de seminar, laboratoare, spații comune, etc.)

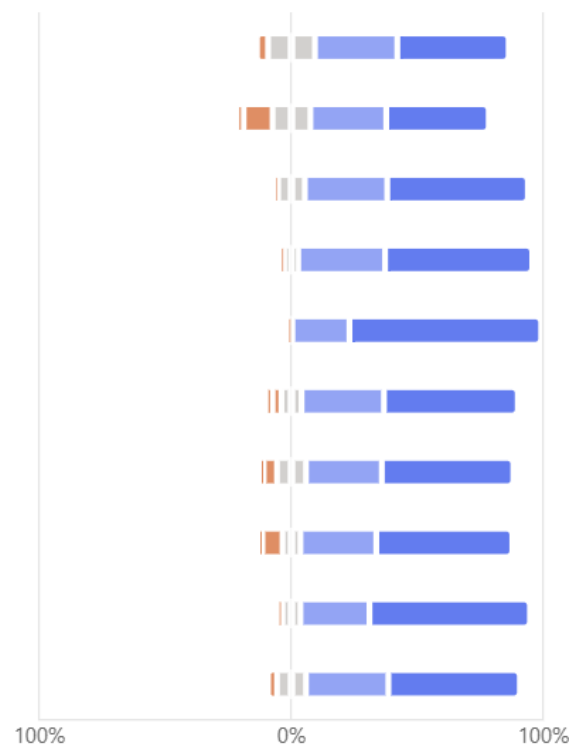
Spații de recreere – săli de sport, spații verzi, săli fitness, terenuri de sport, dotări, acces, program, etc.

Calitatea site-ului instituțional și a informațiilor necesare derulării studiilor (acces, design, calitate și cantitate informații,...

Calitatea programelor online și a platformelor de studiu online (acces, informații, ușurință în derularea comunicării, etc.)

Rezolvarea sesizărilor administrative de către personalul cu atribuții specifice

Derularea unor campanii de protejare a mediului sau a unor activități de ajutor umanitar, voluntariat, etc.



2. Evaluarea serviciilor studențești didactice –auxiliare. (Serviciul studențesc didactic auxiliar)

!

● Neadecvat (1 punct)
 ● Satisfăcător (2 puncte)
 ● Neuniform (3 puncte)
 ● Bun (4 puncte)
 ● Foarte Bun (5 puncte)

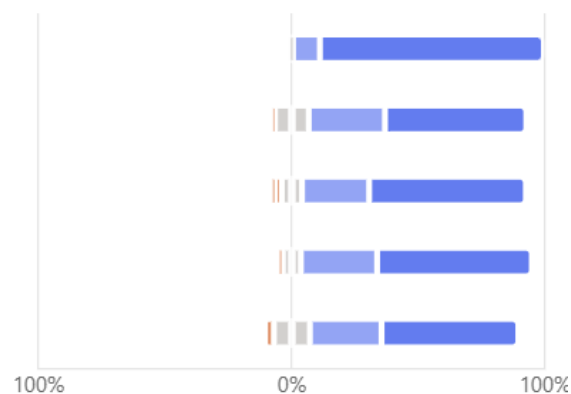
Secretariat Facultate (informații, adeverințe, comunicare, disponibilitate, orar, etc.)

Biroul Erasmus (informații, comunicare, orar, etc)

Cesierie, Contabilitate (program orar, comunicare, flexibilitate, etc.)

Personalul Administrativ (șef cămin, șef cantina, personalul administrativ în general, comunicare, etc)

Centrul de consiliere și orientare în carieră (informații, sesiuni de consiliere, comunicare, sprijin în carieră, etc)



V. Analize interne și Analize comparative

Facultatea de Informatică Managerială, în concordanță cu prioritățile și cadrul de reglementare, efectuează periodic analize privind inserția profesională a absolvenților săi, folosind rezultatele analizelor pentru a-și adapta oferta educațională la cerințele pieței muncii și ale beneficiarilor săi direcți. Facultatea dispune de o bază de date proprie care permite analiza calității programelor de studii pe baza procedurilor interne componente ale Sistemului de Management al Calității, progresia numărului de studenți, rata de succes în promovarea examenelor și anilor de studii, nivelul de satisfacție profesională a studenților, succesul absolvenților pe piața muncii.