



## BINE TE-AM REGĂSIT!

Este un truism că ne putem regăsi antrenați în conflicte, crize, chiar războaie, cu efecte greu de estimat, fără o pregătire adecvată în domeniu. De aceea, ne propunem să identificăm sursele și modalitățile de exprimare, să realizăm o **analiză calificată a conflictelor** pornind de la fazele abia sesizabile ale acestora: disconfort, incident, neînțelegere, până la tensiune și, în final, la criză, chiar război.

Ajunși la criză ne propunem să **localizăm structuri** ale Sistemului Național de Management Integrat al Crizelor, **factorii ce pot intra în ecuația conflictelor și crizelor**, elemente ale managementului riscului fundamentat în România în concordanță cu strategiile NATO și UE de apărare timpurie, de prevenire și gestionare a crizelor.

Cum atât NATO cât și UE stabilesc **standarde** ale funcționării soluțiilor alternative de rezolvare, ADR **Appropriate Dispute Resolution**: concilierea, negocierea, **medierea și arbitrajul**, am ales să prezentăm ultimele două soluții mai în detaliu, apelând la multiple jocuri de rol, studii de caz, analize comparative, teste aplicabile managerilor și resurselor umane în business intelligence.

Așadar, Universitatea Româno-Americană vă oferă oportunitatea perfecționării în domeniul managementului prin participarea la cursul **”Managementul Conflictelor și Crizelor, soluții alternative prin mediere și arbitraj”** (MCC). Sesiunile de instruire se vor derula în perioada 12.09-31.10.2023, marțea și joia, de la 17.00 la 20.00, prima și ultima sesiune față-n față la sală în Campusul URA, celelalte online.

## FORMATORI MCC

- ✓ **Prof.univ.dr. Neculae NABARJOIU** - specialist în managementul informațiilor, managementul resurselor și managementul conflictelor și crizelor, mediator și arbitru în soluționarea conflictelor, fost consilier pe probleme de apărare și informații clasificate în instituții reprezentative

- ✓ **Lector univ.dr. Alina AVRIGEANU** - doctor în management, specialist în managementul resurselor umane, cu o experiență de peste 20 de ani în învățământul superior și în formarea profesională continuă, director al Departamentului de Formare Continuă
- ✓ **Formator Bogdan Nicolae PANAIT** - absolvent de drept, expert în dreptul muncii, cu peste 15 ani de experiență în investigații jurnalistice, lector în protecția informațiilor clasificate și a datelor cu caracter personal, în management și în antreprenoriat

**Absolvenții** programului "*Managementul Conflictelor și Crizelor, soluții alternative prin mediere și arbitraj*" vor dobândi următoarele **competențe certificate**, fiind în măsură:

- să identifice elementele, sursele și modalitățile de exprimare a situațiilor conflictuale, să le încadreze în modelele de soluționare: evitare, confruntare, adaptare, compromis și colaborare, adaptate la specificul organizației în care lucrează;
- să recunoască propria atitudine față de un conflict prezumtiv, să-și autoevalueze stilul personal de a trata conflictul;
- să gestioneze eficient, cu încredere și integritate, în rolul de manager, conflictele ce pot apărea în organizație și să promoveze o comunicare interpersonală și paraverbală eficientă;
- să aibă abilități solide în aplicarea metodologiei de gestionare a incidentelor de securitate, a conflictelor și a crizelor instituționale proprii sau cu care cooperează, inclusiv în teatrele de acțiuni militare, după caz;
- să întocmească planuri privind utilizarea eficientă a instrumentelor specifice asigurării securității organizației, a prevenirii conflictelor și crizelor în interiorul acestora;
- să aplice cu abilitate medierea și arbitrajul, promovând avantajele acestor alternative la soluționarea conflictelor și crizelor din organizație: confidențialitate, operativitate, costuri mici și posibilitatea continuării relațiilor colegiale în bune condiții la locul de muncă;
- să fie, în același timp, manager și mediator, în cunoștință de cauză, pentru conflictele identificate în propria organizație;
- să aplice învățămintele rezultate din Strategia Națională de Apărare/Securitate și din Sistemul Național de Management Integrat al Crizelor, la specificul organizațiilor, firmelor și corporațiilor în care lucrează.

**Programul include studii de caz, analize comparative, teste și jocuri de rol (50% activități practice)** privind soluții manageriale eficiente în procesul decizional al unei organizații.

**Durata programului:** 42 de ore

**Sesiunile de instruire, în număr de 14:** marțea și joia, de la ora 17.00 la ora 20.00.

**Prima și ultima sesiune se vor derula față-în-față la Sala 223 din URA iar celelalte online.**

**Taxa de școlarizare:** 1700 lei, se achită integral la înscriere sau în 2 rate egale de 850 lei, prima la înscriere, până la data de **11.09.2023 ora 12.00** și ultima - cel târziu până la data de **10.10.2023**.

**Coordonate plată: IBAN RO06BRDE410SV93117754100, Universitatea Româno - Americană, CF: 9081408.**

#### **ADMITERE:**

**Până la 11.09. 2023 ora 12.00, studiu dosar și comunicare directă cu profesorii coordonatori: Neculae Năbârjoiu (0723339981), Alina Avrigeanu și Bogdan Panait,**

**pentru cele 10, max. 14 locuri.**

**Persoanele interesate sunt rugate să trimită Formularul de înscriere** completat la [dfc@rau.ro](mailto:dfc@rau.ro), însoțit de un CV, o copie CI și de o copie a diplomei de licență/adeverință de student în an terminal.

**INSPIRAȚIE! SUCCES !**